Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за апрель – июнь 2020 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 2 квартал 2020 года поступило на рассмотрение 533 обращения граждан. По подведомственности было направлено 59 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 6 обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от граждан, проживающих в городе Петропавловске-Камчатском – 411 или 77,1 % от общего количества заявлений, поступивших в отчетном периоде. От жителей г. Вилючинска поступило – 14 обращений или 2,6 % от общего числа обращений и 52 заявления, что составляет 9,7 %, от граждан, проживающих в г. Елизово и Елизовском районе. Остальные 56 или 10,5 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По тематике, поступившие жалобы можно классифицировать по следующим направлениям:

- 62,6 % от общего количества поступивших обращений, касаются вопросов, связанных с нарушением требований к содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (334 обращений);

- 10,5 % жалобы, касающиеся нарушений по режиму и качеству предоставления коммунальных услуг (56 обращений);

- 14,0 % вопросы, связанные с нарушением порядка расчета размера платы за ЖКУ (75 обращений);

- 12,7 % по иным вопросам (68 обращений).

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.