Обзор обращений граждан поступивших в

Государственную жилищную инспекцию Камчатского края

за октябрь – декабрь 2019 года

Работа по рассмотрению обращений граждан в Государственной жилищной инспекции Камчатского края (далее - Инспекция) осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Инспекцию за 4 квартал 2019 года поступило на рассмотрение 938 обращений граждан. В ходе личного приема руководителя Государственной жилищной инспекции Камчатского края было принято 2 обращения; по подведомственности было направлено 248 обращений; несогласие граждан с полученными ответами – 5 обращений; актуальная тематика обращений – капитальный ремонт, неисполнение управляющими компаниями выданных предписаний, оплата за жилищно-коммунальные услуги.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа - 685 (73 %), Вилючинского городского округа - 63 (7 %), г. Елизово и Елизовского района 129 (14 %).

Остальные 61 или 6 % обращений, поступили от граждан, проживающих в отдаленных муниципальных образованиях Камчатского края.

По всем обращениям Инспекцией приняты своевременные меры, по выявленным нарушениям выданы предписания с указанием сроков их устранения, заявителям даны мотивированные ответы. Для рассмотрения жалоб привлекались представители управляющих организаций. В случаях, когда присутствовали административные нарушения, виновные привлекались к ответственности в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.