**1. Годовой аналитический отчет по общим критериям оценки качества оказания услуг медицинскими организациями**

**Амбулаторные условия**: сроки анкетирования 2024 г.

К1 – Открытость и доступность информации об организации

К2 – Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

К3 – Доступность услуг для инвалидов

К4 – Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг

| Медицинская организация | Кол-во анкет | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | Итоговая оценка | Рейтинг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница № 1" | 100 | 96 | 100 | 92 | 100 | 100 | 98 | 1 |
| ГБУЗ «Камчатский краевой кожно-венерологический диспансер» | 101 | 96 | 97 | 94 | 100 | 96 | 97 | 2 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой онкологический диспансер" | 103 | 97 | 93 | 86 | 100 | 100 | 95 | 3 |
| ГБУЗ Камчатского края "Усть-Камчатская районная больница" | 53 | 96 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94 | 4 |
| ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница №2" | 100 | 96 | 91 | 83 | 100 | 94 | 93 | 5 |
| ГБУЗ «Камчатский краевой родильный дом» | 104 | 95 | 98 | 70 | 100 | 100 | 93 | 5 |
| ГБУЗ Камчатского края "Пенжинская районная больница" | 30 | 93 | 99 | 88 | 100 | 82 | 92 | 6 |
| ГБУЗ Камчатского края "Озерновская районная больница" | 37 | 95 | 98 | 72 | 98 | 99 | 92 | 6 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | 100 | 97 | 92 | 72 | 100 | 100 | 92 | 6 |
| ГБУЗ "Камчатская краевая детская больница" | 91 | 97 | 93 | 78 | 99 | 93 | 92 | 6 |
| ГБУЗ Камчатского края "Тигильская районная больница" | 50 | 92 | 99 | 74 | 98 | 97 | 92 | 6 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой противотуберкулезный диспансер" | 112 | 97 | 91 | 72 | 100 | 99 | 92 | 6 |
| ГБУЗ Камчатского края "Елизовская районная больница" | 119 | 88 | 93 | 92 | 98 | 88 | 92 | 6 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой наркологический диспансер" | 80 | 97 | 88 | 84 | 96 | 93 | 92 | 6 |
| ГБУЗ "Корякская окружная больница" | 40 | 86 | 100 | 64 | 100 | 100 | 90 | 7 |
| ГБУЗ Камчатского края "Мильковская районная больница" | 140 | 98 | 94 | 57 | 100 | 100 | 90 | 7 |
| ООО "Камчатская неврологическая клиника" | 202 | 97 | 96 | 52 | 100 | 100 | 89 | 8 |
| ГБУЗ Камчатского края "Быстринская районная больница" | 40 | 97 | 97 | 58 | 99 | 93 | 89 | 8 |
| ГБУЗ "Камчатская краевая больница им. А.С. Лукашевского" | 100 | 92 | 92 | 62 | 100 | 97 | 89 | 8 |
| ГБУЗ Камчатского края "Вилючинская городская больница" | 100 | 98 | 90 | 60 | 98 | 95 | 88 | 9 |
| ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская детская стоматологическая поликлиника" | 111 | 94 | 86 | 61 | 100 | 98 | 88 | 9 |
| ГБУЗ Камчатского края "Соболевская районная больница" | 34 | 97 | 82 | 58 | 100 | 100 | 87 | 10 |
| ГБУЗ Камчатского края "Олюторская районная больница" | 32 | 93 | 66 | 58 | 100 | 100 | 83 | 11 |
| ГБУЗ Камчатского края "Ключевская районная больница" | 60 | 75 | 93 | 46 | 96 | 97 | 81 | 12 |
| ГБУЗ Камчатского края "Никольская районная больница" | 35 | 92 | 97 | 19 | 92 | 88 | 78 | 13 |
| ГБУЗ Камчатского края "Усть-Большерецкая районная больница" | 55 | 80 | 94 | 34 | 88 | 73 | 74 | 14 |
| ГБУЗ Камчатского края "Карагинская районная больница" | 40 | 96 | 69 | 44 | 84 | 26 | 64 | 15 |

**2. Годовой аналитический отчет по общим критериям оценки качества оказания услуг медицинскими организациями**

**Стационарные условия**: сроки анкетирования 2024 г.

К1 – Открытость и доступность информации об организации

К2 – Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

К3 – Доступность услуг для инвалидов

К4 – Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг

| Медицинская организация | Кол-во анкет | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | Итоговая оценка | Рейтинг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБУЗ "Камчатский краевой наркологический диспансер" | 120 | 97 | 100 | 84 | 100 | 100 | 96 | 1 |
| ГБУЗ «Камчатский краевой кожно-венерологический диспансер» | 103 | 96 | 86 | 94 | 100 | 100 | 95 | 2 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой онкологический диспансер" | 99 | 97 | 92 | 86 | 100 | 100 | 95 | 2 |
| ГБУЗ Камчатского края "Елизовская районная больница" | 97 | 90 | 91 | 92 | 100 | 99 | 94 | 3 |
| ГБУЗ Камчатского края "Усть-Камчатская районная больница" | 28 | 96 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94 | 3 |
| ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница № 1" | 100 | 94 | 90 | 90 | 98 | 98 | 94 | 3 |
| ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница №2" | 100 | 96 | 100 | 82 | 96 | 95 | 94 | 3 |
| ГБУЗ "Камчатская краевая детская больница" | 130 | 94 | 98 | 77 | 97 | 98 | 93 | 4 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | 100 | 97 | 100 | 66 | 100 | 100 | 93 | 4 |
| ГБУЗ «Камчатский краевой родильный дом» | 100 | 93 | 99 | 70 | 98 | 100 | 92 | 5 |
| ГБУЗ Камчатского края "Пенжинская районная больница" | 20 | 93 | 82 | 88 | 98 | 97 | 92 | 5 |
| ГБУЗ "Камчатский краевой противотуберкулезный диспансер" | 89 | 93 | 99 | 72 | 98 | 95 | 91 | 6 |
| ГБУЗ Камчатского края "Тигильская районная больница" | 25 | 91 | 92 | 74 | 100 | 100 | 91 | 6 |
| ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская гериатрическая больница» | 83 | 92 | 92 | 67 | 100 | 100 | 90 | 7 |
| ГБУЗ "Камчатская краевая детская инфекционная больница" | 200 | 93 | 100 | 58 | 100 | 100 | 90 | 7 |
| ГБУЗ "Камчатская краевая больница им. А.С. Лукашевского" | 100 | 91 | 91 | 70 | 100 | 99 | 90 | 7 |
| ГБУЗ "Корякская окружная больница" | 40 | 85 | 100 | 64 | 100 | 100 | 90 | 7 |
| ГБУЗ Камчатского края "Озерновская районная больница" | 13 | 75 | 98 | 72 | 98 | 100 | 89 | 8 |
| ГБУЗ Камчатского края "Мильковская районная больница" | 52 | 98 | 92 | 49 | 100 | 99 | 88 | 9 |
| ГБУЗ Камчатского края "Соболевская районная больница" | 17 | 97 | 80 | 58 | 100 | 100 | 87 | 10 |
| ГБУЗ Камчатского края "Быстринская районная больница" | 10 | 77 | 76 | 58 | 100 | 100 | 82 | 11 |
| ГБУЗ Камчатского края "Вилючинская городская больница" | 80 | 88 | 89 | 58 | 86 | 83 | 81 | 12 |
| ГБУЗ Камчатского края "Никольская районная больница" | 15 | 91 | 74 | 38 | 100 | 99 | 80 | 13 |
| ГБУЗ Камчатского края "Ключевская районная больница" | 40 | 85 | 99 | 27 | 96 | 94 | 80 | 13 |
| ГБУЗ Камчатского края "Олюторская районная больница" | 25 | 93 | 35 | 58 | 100 | 100 | 77 | 14 |
| ГБУЗ Камчатского края "Карагинская районная больница" | 10 | 76 | 85 | 44 | 100 | 60 | 73 | 15 |
| ГБУЗ Камчатского края "Усть-Большерецкая районная больница" | 25 | 54 | 95 | 40 | 81 | 47 | 63 | 16 |

**3. Годовой аналитический отчет по общим критериям оценки качества оказания услуг медицинскими организациями**

**Психиатрические больницы**: сроки анкетирования 2024 г.

К1 – Открытость и доступность информации об организации

К2 – Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги

К3 – Доступность услуг для инвалидов

К4 – Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

К5 – Удовлетворенность условиями оказания услуг

| Медицинская организация | Кол-во анкет | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | Итоговая оценка | Рейтинг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ГБУЗ "Камчатский краевой психоневрологический диспансер" | 202 | 92 | 92 | 59 | 93 | 85 | 84 | 1 |

**Рейтинг медицинских организаций по общему показателю оценки качества**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Медицинская организация | Кол-во анкет | Итог |
| 1 | ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница № 1" | 200 | 96 |
| 2 | ГБУЗ «Камчатский краевой кожно-венерологический диспансер» | 204 | 96 |
| 3 | ГБУЗ "Камчатский краевой онкологический диспансер" | 202 | 95 |
| 4 | ГБУЗ "Камчатский краевой наркологический диспансер" | 200 | 94 |
| 5 | ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская больница №2" | 200 | 93 |
| 6 | ГБУЗ Камчатского края "Елизовская районная больница" | 216 | 93 |
| 7 | ГБУЗ "Камчатский краевой центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | 200 | 92 |
| 8 | ГБУЗ "Камчатская краевая детская больница" | 221 | 92 |
| 9 | ГБУЗ «Камчатский краевой родильный дом» | 204 | 92 |
| 10 | ГБУЗ "Камчатский краевой противотуберкулезный диспансер" | 201 | 92 |
| 11 | ГБУЗ Камчатского края "Тигильская районная больница" | 75 | 92 |
| 12 | ГБУЗ Камчатского края "Усть-Камчатская районная больница" | 81 | 91 |
| 13 | ГБУЗ «Петропавловск-Камчатская городская гериатрическая больница» | 83 | 90 |
| 14 | ГБУЗ "Камчатская краевая детская инфекционная больница" | 200 | 90 |
| 15 | ГБУЗ "Корякская окружная больница" | 80 | 90 |
| 16 | ГБУЗ "Камчатская краевая больница им. А.С. Лукашевского" | 200 | 89 |
| 17 | ООО "Камчатская неврологическая клиника" | 202 | 89 |
| 18 | ГБУЗ Камчатского края "Пенжинская районная больница" | 50 | 89 |
| 19 | ГБУЗ Камчатского края "Мильковская районная больница" | 192 | 89 |
| 20 | ГБУЗ Камчатского края "Озерновская районная больница" | 50 | 89 |
| 21 | ГБУЗ Камчатского края "Петропавловск-Камчатская городская детская стоматологическая поликлиника" | 111 | 88 |
| 22 | ГБУЗ Камчатского края "Соболевская районная больница" | 51 | 87 |
| 23 | ГБУЗ Камчатского края "Быстринская районная больница" | 50 | 85 |
| 24 | ГБУЗ Камчатского края "Вилючинская городская больница" | 180 | 84 |
| 25 | ГБУЗ "Камчатский краевой психоневрологический диспансер" | 202 | 84 |
| 26 | ГБУЗ Камчатского края "Никольская районная больница" | 50 | 79 |
| 27 | ГБУЗ Камчатского края "Ключевская районная больница" | 100 | 78 |
| 28 | ГБУЗ Камчатского края "Олюторская районная больница" | 57 | 76 |
| 29 | ГБУЗ Камчатского края "Усть-Большерецкая районная больница" | 80 | 68 |
| 30 | ГБУЗ Камчатского края "Карагинская районная больница" | 50 | 68 |
| Итого по Камчатскому краю: 88 баллов | | | |