

СОГЛАСОВАНО

Министр
туризма Камчатского края



Русанов В.В.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Автономной некоммерческой
организации «Камчатский
выставочно-туристический центр»
Журавлёв А.С.



ПОЛОЖЕНИЕ

о региональном конкурсе профессионального мастерства «Лучший в профессии индустрии туризма»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения **регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии индустрии туризма»** (далее – Конкурс), в том числе правила участия в Конкурсе, порядок проведения конкурсных испытаний, порядок определения победителей и призеров Конкурса.

1.2. Конкурс направлен на совершенствование профессиональных умений и навыков специалистов индустрии туризма и мотивацию специалистов к профессиональному развитию. Основными целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности на рынке труда выпускников образовательных организаций, обучающихся по специальностям в сфере туризма;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

1.3. Конкурс проводится в форме соревнования участников в пяти номинациях:

- «Лучший экскурсовод (гид)»;
- «Лучший гид-переводчик»;
- «Лучший работник службы приема и размещения. Администратор»;
- «Лучший официант»;
- «Лучший администратор ресторана».

1.4. Организатор конкурса – Автономная некоммерческая организация «Камчатский выставочно-туристический центр» (далее – Организатор):

адрес: г. Петропавловск-Камчатский, Северо-Восточное шоссе, дом 27

телефон: 8 (4152) 425-125

e-mail: kvtc.tourism@yandex.ru

контактное лицо – Красуцкая Елена Александровна

Роль Министерства туризма Камчатского – координатор конкурса.

1.5. Конкурс проводится в период с 18 апреля по 18 мая 2024 года:

- прием заявок на участие в Конкурсе – с 18 апреля по 13 мая 2024 года;
- рассмотрение заявок и допуск к участию в Конкурсе – 14-16 мая 2024 года;
- проведение конкурсных испытаний – 17-19 мая 2024 года;
- подведение итогов Конкурса – 19 мая 2024 года.

2. Участники Конкурса

2.1. Для участия в Конкурсе приглашаются:

- работники организаций туристской индустрии Камчатского края, имеющие стаж работы по соответствующей профессии не менее одного года; не более трех участников в каждой номинации от одной организации.

- индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане, имеющие опыт работы в сфере туризма не менее одного года.

2.2. Для участия в Конкурсе необходимо подготовить заявку в соответствии с требованиями, указанными в Приложении 1 к настоящему Положению, и направить по электронной почте по адресу kvtc.tourism@yandex.ru с пометкой в теме письма «На Конкурс» не позднее 13 мая 2024 года.

2.3. Все необходимые к заполнению документы, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению, размещены в открытом доступе на странице Министерства туризма Камчатского края официального портала Правительства Камчатского края kamgov.ru/minitur и на сайте Организатора visitkamchatka.ru.

2.4. Организатор Конкурса оставляет за собой право публиковать предоставленные конкурсные материалы в электронных средствах массовой информации, размещать материалы в эфире сетевых теле- и радиокompаний.

3. Подготовка и организация Конкурса

3.1. Организатор устанавливает порядок проведения Конкурса, организует и проводит Конкурс, обеспечивает работу Конкурсной комиссии, принимает заявки на участие в Конкурсе, готовит информационные материалы о проведении Конкурса и обеспечивает их публикацию, обеспечивает хранение протоколов заседаний Конкурсной комиссии и иной конкурсной документации.

3.2. Для проведения Конкурса Организатор создает Конкурсную комиссию, в состав которой включаются не менее 5 человек из числа специалистов в сфере туризма.

3.3. Председатель Конкурсной комиссии руководит работой комиссии и проводит ее заседания, во время отсутствия председателя его обязанности исполняет заместитель председателя Конкурсной комиссии.

3.4. Секретарь Конкурсной комиссии обеспечивает информационное и организационное сопровождение работы комиссии, ведение документации.

3.5. Конкурсная комиссия выполняет следующие функции:

- рассматривает и оценивает поступившие заявки на участие в Конкурсе, предоставленные документы и материалы;

- проводит конкурсные испытания участников Конкурса и оценивает их результаты;

- определяет победителя и призеров Конкурса по каждой номинации.

3.6. Конкурсная комиссия принимает решения путем открытого голосования простым большинством голосов. При равном количестве голосов решающим считается голос председателя Конкурсной комиссии.

3.7. Решения Конкурсной комиссии оформляются протоколом. Протокол подписывают председатель и секретарь Конкурсной комиссии. Копии протоколов предоставляются участникам Конкурса по их письменному требованию в течение пяти рабочих дней со дня требования.

4. Рассмотрение заявок и допуск к участию в Конкурсе

4.1. По окончании срока приема заявок Конкурсная комиссия рассматривает поступившие заявки, документы и материалы на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к участникам Конкурса, требованиям к составу и содержанию заявок на участие в Конкурсе.

4.2. Заявки на участие в Конкурсе, которые признаны не соответствующими установленным требованиям, либо содержат недостоверные сведения, Конкурсная комиссия отклоняет и не допускает к участию в Конкурсе претендентов, подавших такие заявки.

4.3. Конкурсная комиссия принимает решение о допуске к участию в Конкурсе претендентов, подавших соответствующие установленным требованиям заявки, и признании их участниками Конкурса.

4.4. На основании решения Конкурсной комиссии о допуске к участию в Конкурсе Организатор направляет участникам Конкурса приглашение на конкурсные испытания, уведомляет претендентов, не допущенных к участию в Конкурсе.

5. Проведение конкурсных испытаний

5.1. Конкурсные испытания проводятся отдельно по каждой номинации в очном формате по адресу Организатора. В номинациях «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший гид-переводчик» допускается участие в конкурсных испытаниях дистанционно посредством видеоконференцсвязи, формат участия в Конкурсе необходимо указывать в заявке либо согласовывать с Организатором.

5.2. Участникам Конкурса предлагается выполнить конкурсные задания, которые направлены на проверку теоретических знаний и практических навыков, оценку профессиональных компетенций, в том числе задания на иностранном языке.

5.3. При выполнении конкурсных заданий участникам Конкурса запрещается использовать учебные или справочные пособия, другие информационные материалы, смартфон или планшет.

5.4. На выполнение тестового задания участникам Конкурса отводится 20 минут. После окончания отведенного времени результаты теста выводятся автоматически.

5.5. Каждый член конкурсной комиссии оценивает результаты выполнения конкурсных заданий и определяет итоговую оценку в баллах.

5.6. Конкурсная комиссия вправе привлекать к работе по оценке профессиональных компетенций участников Конкурса экспертов, обладающих специальными знаниями и опытом работы в профессиональной сфере, соответствующей номинации Конкурса. Эксперты баллов не проставляют, если они не являются членами конкурсной комиссии, но представляют своё экспертное мнение в устной форме.

6. Определение победителей и призеров Конкурса

6.1. По результатам конкурсных испытаний Конкурсная комиссия формирует рейтинг участников Конкурса в каждой номинации по количеству оценочных баллов.

6.2. Конкурсные испытания состоят из теоретических и практических заданий. Теоретические задания выполняются с помощью онлайн тестирования, состоящего из 20 вопросов. Практическая часть для номинаций «Лучший работник службы приема и размещения. Администратор», «Лучший официант», «Лучший администратор ресторана» состоит из самопрезентации (2-5 минут) и моделирования игровых ситуаций. Практическая часть для номинаций «Лучший экскурсовод (гид)», «Лучший гид-переводчик» состоит из самопрезентации (до 7 минут) и презентации отрывка экскурсии (до 10 минут).

6.3. В каждой номинации Конкурсная комиссия определяет одного победителя Конкурса (участник Конкурса, занявший первое место) и двух призеров Конкурса (участники Конкурса, занявшие второе и третье места).

6.4. Участники Конкурса, занявшие первое, второе и третье место во всех номинациях награждаются памятными призами.

7. Обеспечение проведения Конкурса

7.1. Финансирование расходов на проведение Конкурса осуществляется в рамках реализации комплекса мероприятий «Информационное обслуживание туристов и повышение

качества туристских услуг» государственной программы Камчатского края «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 28.12.2023 № 701-П.

7.2. Организационно-техническое обеспечение проведения Конкурса осуществляет Организатор за счет предоставляемой субсидии из бюджетных средств, предусмотренных на финансирование мероприятий государственной программы, указанных в п. 7.1.

7.3. Информационное обеспечение проведения Конкурса осуществляется путем размещения информации, документов и материалов на официальной странице Министерства туризма Камчатского края официального портала Правительства Камчатского края kamgov.ru/mintur, на сайте Организатора visitkamchatka.ru, а также на официальных аккаунтах Организатора в социальных сетях.

Приложение 1
к Положению о региональном конкурсе
профессионального мастерства «Лучший в
профессии индустрии туризма»

ПЕРЕЧЕНЬ

документов, включаемых в заявку для участия в региональном
конкурсе профессионального мастерства
«Лучший в профессии индустрии туризма»

1. Основные документы

1.1. Заявка на участие в региональном конкурсе профессионального мастерства «Лучший в профессии индустрии туризма» по форме согласно Приложению 2 с указанием номинации Конкурса и перечня прилагаемых к заявке документов.

1.2. Анкета участника Конкурса по форме согласно Приложению 3 к настоящему Положению с указанием паспортных данных, личного контактного номера телефона и иных способов оперативной обратной связи. Анкета предоставляется в формате jpeg (скан-копия) и в редактируемом формате (doc, docx).

1.3. Копии документов об образовании – копия диплома о профессиональном образовании (при наличии), или копия аттестата об общем образовании, или копия свидетельства о среднем образовании; копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, профессиональной переподготовке (при наличии).

1.4. Характеристика, отражающая основные итоги профессиональной деятельности с указанием стажа работы по конкурсной профессии, квалификации, конкретных заслуг и профессиональных достижений, сведений о наличии наград, дипломов (наименование, дата вручения) и др.

2. Дополнительные документы (предоставляются по усмотрению заявителя) – фото-, видеоматериалы, презентационные материалы, иные документы и материалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях.

Приложение 2
к Положению о региональном конкурсе
профессионального мастерства «Лучший в
профессии индустрии туризма»

ЗАЯВКА
на участие в региональном конкурсе профессионального мастерства
«Лучший в профессии индустрии туризма»
в номинации

наименование номинации Конкурса

(наименование юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя, самозанятого)

Адрес места нахождения (места жительства)	
Организационно-правовая форма	
Основные виды деятельности	
ИНН	
Контактная информация:	
почтовый адрес	
номер телефона	
адрес электронной почты	
официальный сайт	

Просим рассмотреть заявку _____ (ФИО участника конкурса) на участие в региональном конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» в номинации _____ (наименование номинации).

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящей заявке и прилагаемых документах, подтверждаем и гарантируем.

С Положением о региональном конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» ознакомлены. С условиями и порядком проведения конкурса согласны.

К заявке прилагаются следующие документы:

- 1.
- 2.
- 3.
- ...

Руководитель организации
/индивидуальный предприниматель
/самозанятый

подпись

ФИО

Участник конкурса

подпись

ФИО

Дата _____

Приложение 3
к Положению о региональном конкурсе
профессионального мастерства «Лучший в
профессии индустрии туризма»

АНКЕТА
участника регионального конкурса профессионального мастерства
«Лучший в профессии индустрии туризма»
в номинации

наименование номинации Конкурса

Фамилия, имя, отчество	
Число, месяц, год рождения	
Паспортные данные	
Место работы и должность (при наличии)	
Стаж работы в сфере туризма (по профессии в номинации)	
Образование и специальность (по диплому)	
Наименование образовательной организации	
Повышение квалификации (при наличии)	
Контактная информация:	
адрес места жительства, почтовый адрес	
номер телефона	
номер телефона работодателя (при наличии)	
адрес электронной почты	

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражаю свое согласие обработку указанных в анкете персональных данных организаторами регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший в профессии индустрии туризма» в объеме, необходимом для организации и проведения конкурса.

Дата _____

ФИО

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

ФИО члена Комиссии _____

Должность члена Комиссии _____

НОМИНАЦИЯ «Лучший экскурсовод (гид)»

Тестирование – **максимально 20 баллов**. Каждый правильный ответ – 1 балл

Практическая часть состоит из 2 частей (оценка по 5 балльной шкале):

- видеовизитка/самопрезентация
- фрагмент экскурсии

№	ФИО конкурсанта	ТЕСТ (от 1 до 20 баллов)	ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ (от 1 до 5 баллов по каждому вопросу)			
			САМО ПРЕЗЕНТА ЦИЯ	ФРАГМЕНТ ЭКСКУРСИИ		
				Отбор содержания краеведческого материала/ научный уровень информации	Использование методических приемов	Логичность изложения, лаконичность, грамотность, уверенное владение материалом
1.						
2.						
3.						

ПРИМЕЧАНИЯ:

Подпись члена Комиссии _____

Подпись

Расшифровка подписи

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

ФИО члена Комиссии _____

Должность члена Комиссии _____

НОМИНАЦИЯ «Лучший гид-переводчик»

Тестирование – **максимально 20 баллов**. Каждый правильный ответ – 1 балл

Практическая часть состоит из 2 частей (оценка по 5 балльной шкале):

- видеовизитка/самопрезентация
- фрагмент экскурсии

№	ФИО конкурента	ТЕСТ (от 1 до 20 баллов)	ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ (от 1 до 5 баллов по каждому вопросу)			
			САМО ПРЕЗЕ НТАЦ ИЯ	ФРАГМЕНТ ЭКСКУРСИИ		
				Отбор содержани я краеведчес кого материала/ научный уровень информаци и	Используй вание методич еских приемов	Логичность изложения грамотность , уверенное владение материалом
4.						
5.						
6.						

ПРИМЕЧАНИЯ:

Подпись члена Комиссии _____

Подпись

Расшифровка подписи

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
(критерии оцениваются от 1 до 5 баллов)

ФИО члена Комиссии _____

Должность члена Комиссии _____

НОМИНАЦИЯ «Лучший официант»

УЧАСТНИКИ

Описание критерия оценки	1	2	3	4	5	6
Самопрезентация:						
Внешний вид						
Артистичность						
Профессиональные компетенции						
Оригинальность						
Сервировка стола:						
Сложность оформления стола						
Оригинальность оформления стола						
Технические аспекты сервировки стола (расположение посуды, приборов, бокалов и пр.)						
Отражение тематической направленности						
Единый стиль в оформлении						
Моделирование ситуации:						
Уверенность в диалоге и действиях						
Вежливость						
Стрессоустойчивость						
Решение проблемы/конфликта						
Грамотность русской речи						
ИТОГО:						

ПРИМЕЧАНИЕ: _____

Подпись члена Комиссии _____ /

Подпись

Расшифровка подписи

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
(критерии оцениваются от 1 до 5 баллов)

ФИО члена Комиссии _____

Должность члена Комиссии _____

НОМИНАЦИЯ «Лучший администратор ресторана»

УЧАСТНИКИ

Описание критерия оценки	1	2	3	4	5	6
Самопрезентация:						
Внешний вид						
Артистичность						
Профессиональные компетенции						
Оригинальность						
Моделирование ситуации:						
Уверенность в диалоге и действиях						
Вежливость						
Выполнение задания согласно условиям ситуации						
Стрессоустойчивость						
Решение проблемы/конфликта						
Грамотность русской речи						
ИТОГО:						

ПРИМЕЧАНИЕ:

Подпись члена Комиссии _____ /

Подпись

Расшифровка подписи

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ
(критерии оцениваются от 1 до 5 баллов)

ФИО члена Комиссии _____

Должность члена Комиссии _____

НОМИНАЦИЯ «Лучший работник службы приема и размещения. Администратор»

УЧАСТНИКИ

Описание критерия оценки	1	2	3	4	5	6
Самопрезентация:						
Внешний вид						
Артистичность						
Профессиональные компетенции						
Оригинальность						
Моделирование ситуации:						
Уверенность в диалоге и действиях						
Вежливость						
Выполнение задания согласно условиям ситуации						
Стрессоустойчивость						
Решение проблемы/конфликта						
Грамотность русской речи						
ИТОГО:						

ПРИМЕЧАНИЕ:

Подпись члена Комиссии _____ / _____

Подпись

Расшифровка подписи