Единовременная материальная помощь оказывается при обращении граждан на основании следующих документов:

1) заявления по установленной форме;

2) паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность;

3) документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя (в случае, если заявление подается представителем);

4) свидетельства о рождении ребенка (детей) (на которых осуществлен возврат авиабилетов);

5) документов, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества) (свидетельство о перемене имени (в случае смены фамилии, имени, отчества);

6) документа из кредитной организации, содержащий сведения о номере счета гражданина (получателя денежных средств) и о реквизитах кредитного учреждения (в произвольной форме);

7) справки с места работы (службы) о неосуществлении работодателем компенсации расходов по уплате штрафных санкций и сборов авиакомпаний за возврат авиабилетов, уплаченных гражданами в соответствии с Правилами применения тарифов авиаперевозчика (для граждан осуществляющих трудовую деятельность);

8) проездных документов, подтверждающих приобретение гражданином авиабилетов (авиабилеты, маршрутная квитанция, в том числе электронные авиабилеты; дубликат авиабилета или копия экземпляра авиабилета, оставшегося в распоряжении транспортной организации, осуществлявшей авиаперевозку; справка из транспортной организации с указанием реквизитов, позволяющих идентифицировать физических лиц, маршрут их проезда, стоимость авиабилета и дату поездки) на гражданина и (или) ребенка (детей);

9) документов, подтверждающих осуществление возврата авиабилета и оплаты штрафных санкций авиакомпаний за возврат авиабилетов, уплаченных гражданами в соответствии с Правилами применения тарифов авиакомпаний (квитанция, чек, кассовый чек, электронная копия чека, копия билетов с отметкой авиаперевозчика, приходный ордер);

10) согласия на обработку персональных данных.