

Программа повышения профессиональных компетенций кассовых работников розничных сетей по вопросам определения подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России

Банк России начинает реализацию программы дистанционного обучения по темам «Подлинность банкнот и монет Банка России» и «Платежеспособность банкнот и монет Банка России», предназначенной для кассовых работников торговых организаций.

Цель программы – повысить уровень знаний кассовых работников торговых организаций по вопросам определения подлинности и платежеспособности денежных знаков Банка России, а также снизить риск попадания неплатежеспособных и поддельных банкнот и монет в наличное денежное обращение через сферу торговли.

Кроме того, реализация Программы, с одной стороны, будет способствовать повышению доверия населения к потребительским услугам, оказываемым розничными сетями, с другой стороны, – позволит сократить случаи отказа кассовыми работниками в приеме у населения незначительно поврежденных денежных знаков Банка России при оплате товаров в магазинах розничных сетей.

Программа предусматривает самостоятельное изучение кассовыми работниками учебных материалов электронного курса в течение месяца с момента его назначения и дистанционное тестирование после завершения обучения в течение одного дня. При данном формате обучения кассовые работники будут иметь доступ к учебным материалам круглосуточно, то есть в любое удобное для них время, встраивая процесс обучения в рабочий график.

При прохождении учебного курса кассовые работники получают информацию о денежных знаках Банка России, включающую сведения о внешнем оформлении и защитных элементах банкнот, способах их проверки, а также о признаках платежеспособности денежных знаков Банка России.

По завершении обучения и тестирования предусмотрено заполнение кассовыми работниками формы обратной связи, позволяющей задать вопрос или направить предложение по учебному курсу, оставить отзыв об учебном курсе.

Успешно прошедшим тестирование кассовым работникам будут выданы: именной сертификат (с возможностью скачать электронную версию)

и специальный отличительный знак (наклейка) (передается через территориальное учреждение Банка России по месту работы ответственного представителя розничной сети (координатора), подтверждающие прохождение обучения по программе Банка России. Именные сертификаты и отличительные знаки (наклейки) предназначены для размещения на рабочих местах кассовых работников, успешно прошедших тестирование.

Программа успешно прошла апробацию на пилотных группах и получила положительные отзывы от кассовых работников – участников пилотирования.

Обучение и тестирование кассовых работников проводятся Банком России бесплатно.

Учебный курс, а также порядок участия в Программе, включая технические требования к персональному компьютеру участников, доступны на сайте Университета Банка России (university.cbr.ru). Регистрация на учебный курс осуществляется через представителей розничных сетей (ответственных координаторов).

При возникновении вопросов технического и организационного характера специалисты Банка России предоставят консультации.

Контактные данные:

Ломоносова Е.А., e-mail: lea@cbr.ru (Департамент наличного денежного обращения), Павлюченко И.А., e-mail: pavlyuchenkoia@cbr.ru (Университет Банка России).