Программа

семинара – совещания по вопросам совершенствования работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Камчатского края и в органах местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае

|  |
| --- |
| 02 ноября 2017 года |
| Большой зал  12.00 |
| 1. Вступительное слово   ***Райзих Анжела Александровна,*** *начальник отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края*   1. Повышение уровня удовлетворенности авторов/заявителей результатами рассмотрения их обращений. 2. Учет, систематизация и обобщение обращений и запросов авторов на этапе их приема, регистрации и рассмотрения. 3. Порядок работы с отдельными обращениями граждан. |
| ***Райзих Анжела Александровна,*** *начальник отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края* |
| 1. Порядок рассмотрения и подготовки ответов на обращения исполнителями.   ***Шлык Марина Александровна,*** *консультант отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края* |
|  |
| 1. Реализация Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».   ***Толстик Анна Викторовна,*** *заместитель начальника отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края*   1. Совершенствование работы с обращениями граждан, поступающими через Интернет приемную официального сайта исполнительных органов государственной власти Камчатского края.   ***Егоров Антон Витальевич,*** *заместитель начальника отдела региональной политики в области информатизации Агентства по информатизации связи Камчатского края* |