

ПРОТОКОЛ

заседания Комиссии по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае под председательством Губернатора Камчатского края В.В. Солодова 18.05.2023 года

г. Петропавловск-Камчатский

05.06.2023 № Пр-01-282

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
Губернатор Камчатского края
СОЛОДОВ В.В.

Присутствовали: 53 человека (список прилагается)

1. О комплексном плане внедрения стандарта клиентоцентричности в исполнительных органах Камчатского края
(Чекин Е.А.)
-

РЕШИЛИ:

1. Информацию принять к сведению.
 2. Об итогах организации работы в сфере государственных (муниципальных) услуг за 1 квартал 2023 года и об организации работы во 2 квартале 2023 года
-

(Гончаров А.С., Киселев Н.В.)

РЕШИЛИ:

2.1. Исполнительным органам Камчатского края, уполномоченным в сфере предоставления государственных услуг:

2.1.1. обеспечить своевременное и корректное внесение сведений о предоставлении государственных услуг по форме № 1-ГМУ в государственную автоматизированную информационную систему «Управление» (далее – ГАС «Управление»);

2.1.2. актуализировать информацию об исполнительном органе Камчатского края в разделе «Органы власти» государственной информационной системы «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Камчатского края» (далее – Реестр)

срок – до 30.05.2023, далее – постоянно;

2.1.3. актуализировать сведения о государственных услугах в разделе «Услуги» Реестра

срок – до 25.06.2023, далее – постоянно.

2.2. Рекомендовать администрациям органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, уполномоченным в сфере предоставления муниципальных услуг:

2.2.1. обеспечить своевременное и корректное внесение сведений о предоставлении государственных и муниципальных услуг по форме № 1-ГМУ в ГАС «Управление»;

2.2.2. актуализировать информацию об органе местного самоуправления муниципального образования в Камчатском крае в разделе «Органы власти» Реестра
срок – до 30.05.2023, далее – постоянно;

2.2.3. актуализировать сведения о муниципальных услугах в разделе «Услуги» Реестра
срок – до 18.07.2023, далее – постоянно.

2.3. Министерству по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края (Прудкий Д.А.) обеспечить взаимодействие с администрациями органов местного самоуправления в Камчатском крае в части работы по актуализации регламентов муниципальных услуг и их оптимизации.

2.4. Утвердить перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами Камчатского края (государственными учреждениями Камчатского края), перечень государственных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, реализующими переданные полномочия, перечень типовых муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае (муниципальными учреждениями), согласно приложению 1 к настоящему протоколу.

2.5. Министерству экономического развития Камчатского края (Гончаров А.С.) совместно с Министерством цифрового развития Камчатского края (Киселев Н.В.) разработать типовую форму жизненного цикла создания и актуализации услуг и довести до заинтересованных исполнительных органов Камчатского края и администраций органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае уполномоченных в сфере предоставления государственных услуг
срок – 12.06.2023;

2.6. Исполнительным органам Камчатского края, администрациям органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, уполномоченным в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, еженедельно предоставлять информацию в Минэкономразвития Камчатского края по форме отчетности о выполнении работы по созданию (актуализации) услуг посредством обмена через облачное решение в целях представления оперативной информации для Председателя Правительства Камчатского края
срок – 22.06.2023, далее – каждый четверг.

3. Об организации работы по Плану оптимизации государственных
(муниципальных) услуг и сервисов в 2023 году

(Гончаров А.С., Киселев Н.В.)

РЕШИЛИ:

3.1. Исполнительным органам Камчатского края, уполномоченным в сфере предоставления государственных услуг, представить предложения по модели оптимизации процессов предоставления государственных услуг по форме согласно приложению 2 к настоящему протоколу
срок – до 30.05.2023.

4. О качестве предоставления государственных и муниципальных услуг в
Камчатском крае

(Гончаров А.С., Киселев Н.В.)

РЕШИЛИ:

4.1. Исполнительным органам Камчатского края, уполномоченным в сфере предоставления государственных услуг:

4.1.1. организовать проведение информационной кампании, направленной на популяризацию обращений за предоставлением государственных услуг в электронной форме

срок – постоянно;

4.1.2. обеспечить завершение обработки заявлений на Платформе государственных сервисов, у которых истек срок предоставления услуги

срок – 31.05.2023;

4.1.3. обеспечить контроль за соблюдением сроков предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме.

4.2. Рекомендовать администрациям органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, уполномоченным в сфере предоставления муниципальных услуг:

4.2.1. организовать проведение информационной кампании, направленной на популяризацию обращений за предоставлением муниципальных услуг в электронной форме

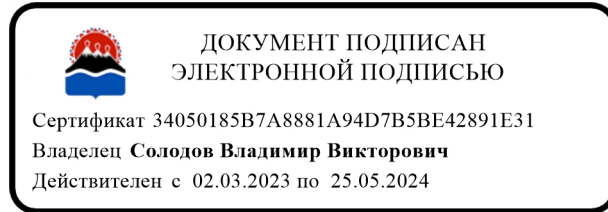
срок – постоянно;

4.2.2. обеспечить завершение обработки заявлений на Платформе государственных сервисов, у которых истек срок предоставления услуги

срок – 31.05.2023;

4.2.3. обеспечить контроль за соблюдением сроков предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.

Председатель



Солодов В.В.