Приложение 2

**План мероприятий по повышению финансовой доступности в Камчатском крае**

**на период с 1 июля 2023 года по 31 декабря 2024 года**

**(далее – План мероприятий)**

| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственные  исполнители | Срок реализации | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | | | | |
|  | Предоставление по запросу Отделения по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Банка России) сведений об уровне доступа к сети Интернет в населенных пунктах Камчатского края | Министерство цифрового развития Камчатского края | август 2023 года  февраль 2024 года  август 2024 года |  |
|  | Подготовка и направление для рассмотрения участникам рабочей группы по вопросам повышения уровня доступности финансовых услуг в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края (далее – Рабочая группа) аналитической справки об уровне развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг на территории Камчатского края в разрезе населенных пунктов | Отделение Банка России | октябрь 2023 года  апрель 2024 года  октябрь 2024 года | Оценка текущего состояния уровня финансовой доступности в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края\* |
|  | Проведение опроса глав муниципальных образований\*\* с целью проведения выборочной оценки ассортиментной доступности и качества финансовых услуг в населенных пунктах муниципальных образований в Камчатском крае | Отделение Банка России;  Главы муниципальных образований в Камчатском крае | первое полугодие 2023 года;  первое полугодие 2024 года | Получены мнения представителей муниципальных образований о состоянии финансовой доступности и качестве оказания финансовых услуг в точках доступа к финансовым услугам в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края |
|  | Подготовка и направление для рассмотрения участникам Рабочей группы и главам муниципальных образований в Камчатском края аналитической справки по результатам опроса и выборочной оценки | Отделение Банка России | 4 квартал 2023 года  4 квартал 2024 года | Получены мнения представителей муниципальных образований о состоянии финансовой доступности и качестве оказания финансовых услуг в точках доступа к финансовым услугам в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края.  Решение вопросов по неработоспособности банкоматов и/или терминалов и/или дополнительных офисов КО |
|  | Направление в адрес Отделения Банка России информации об устройствах (терминалах, банкоматах) / дополнительных офисах кредитных организаций (филиалов) (далее – КО), не функционирующих больше месяца (при этом, КО не предпринимает никаких действий по ремонту устройства или для возобновления работы дополнительного офиса) | Главы муниципальных образований в Камчатском крае | постоянно |
|  | Взаимодействие с КО по вопросу контроля бесперебойной работы банкоматов и/или терминалов и/или их дополнительных офисов | Отделение Банка России  Кредитные организации (филиалы КО) | в течении пяти рабочих дней после получения информации от глав муниципальных образований | Решение вопросов по неработоспособности банкоматов и/или терминалов и/или дополнительных офисов КО.  Повышение уровня информированности населения и субъектов МСП о перспективных форматах получения финансовых услуг и новых способах приема платежей (в том числе сервис «наличные на кассе», финансовые услуги в отделениях почтовой связи) |
|  | Распространение информационно-просветительских материалов и проведение обучающих мероприятий (в том числе вебинаров) в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края о перспективных форматах получения финансовых услуг и новых способах приема платежей (в том числе сервис «наличные на кассе», финансовые услуги в отделениях почтовой связи) | Отделение Банка России  Кредитные организации (филиалы КО);  Министерство по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края;  Главы муниципальных образований в Камчатском крае | 2023 – 2024 годы  (при наличии возможности и заинтересованности со стороны глав муниципальных образований) |
|  | Составление и направление в адрес кредитных организаций (филиалов) – эквайеров списка населенных пунктов, расположенных в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края, в которых имеются электронные терминалы, установленные в ТСП, в том числе АЗС, но не имеется банкоматов с функцией выдачи наличных денег и не предоставляется сервис «наличные на кассе» | Отделение Банка России | октябрь 2023 года  апрель 2024 года  октябрь 2024 года | Расширение инфраструктуры предоставления сервиса «наличные на кассе» |
|  | Направление в адрес Отделения Банка России информации о государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги населению, в которых нет возможности оплатить услуги безналичным способом (с указанием адресов и контактных данных) | Главы муниципальных образований в Камчатском крае;  Министерство по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края | октябрь 2023 года  апрель 2024 года  октябрь 2024 года | Увеличение количества государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края, с возможностью оплаты услуг безналичным способом |
|  | Формирование и направление в адрес кредитных организаций (филиалов КО) информации о государственных и муниципальных учреждениях, оказывающих платные услуги населению, в которых нет возможности оплатить услуги безналичным способом, в целях проработки вопроса осуществления оплаты данных услуг безналичным способом. | Отделение Банка России | в течение пяти рабочих дней после получения соответствующей информации | Увеличение количества государственных и муниципальных учреждений, оказывающих платные услуги и расположенных в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края, с возможностью оплаты услуг безналичным способом.  Увеличение доли отделений почтовой связи, предоставляющих финансовые услуги населению и/или расширение перечня предоставляемых финансовых услуг в отделениях почтовой связи |
|  | Взаимодействие по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи (в случае признания целесообразности и наличия возможности) в части увеличения количества отделений почтовой связи, в которых оказываются финансовые услуги и/или ассортимента оказываемых финансовых услуг | АО «Почта Банк»;  Отделение Банка России;  Главы муниципальных образований в Камчатском крае | сентябрь 2023 года  сентябрь 2024 года |

\*в рамках реализации Плана мероприятий к удаленным и труднодоступным местностям Камчатского края относятся местности, расположенные на территории: городского округа «п. Палана», Алеутского муниципального округа, муниципальных районов: Быстринского, Мильковского, Соболевского, Усть-Большерецкого, Усть-Камчатского, Карагинского, Олюторского, Пенжинского, Тигильского

\*\* к муниципальным образованиям в Камчатском крае, на территории которых осуществляется реализация Плана мероприятий, относятся: городской округ «п. Палана», Алеутский муниципальный округ, муниципальные районы: Быстринский, Мильковский, Соболевский, Усть-Большерецкий, Усть-Камчатский, Карагинский, Олюторский, Пенжинский, Тигильский.