

**ПРОТОКОЛ**  
заседания рабочей группы по вопросам повышения уровня доступности  
финансовых услуг в удаленных и труднодоступных местностях  
Камчатского края

---

г. Петропавловск-Камчатский

01.11.2022 № 12

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**  
Министр экономического развития Камчатского края  
ГОНЧАРОВ А.С.

Присутствовали: 19 человек (список прилагается)

1. О результатах опроса жителей с. Манилы Пенжинского муниципального района, с. Тымлат Карагинского муниципального района и с. Ачайваям Олюторского муниципального района по уровню потребности в дистанционном доступе к государственным, финансовым и страховым услугам посредством общедоступной точки выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – опрос)

---

(Шевель Н.М., Гончаров А.С.)

**РЕШИЛИ:**

1.1. Принять к сведению результаты опроса, в соответствии с которыми:

- 1) 53,7% респондентов заявили о потребности в наличии общедоступной точки;
- 2) 75% респондентов планируют использовать при подключении к общедоступной точке мобильный телефон, 17,1% – планшет и 7,9% – ноутбук;
- 3) 71,3% респондентов планируют заходить на сайты финансовых организаций с мобильного приложения и 28,7% – через официальные сайты финансовых организаций.

1.2. Рекомендовать КФ ПАО «Ростелеком» (Кулаков А.В.) учесть результаты опроса при разработке технического решения, позволяющего обеспечить доступ жителей Камчатского края к перечню государственных, социальных, страховых и информационных ресурсов без взимания платы.

1.3. Рекомендовать Министерству по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края (Прудкий Д.А.) совместно с администрациями Пенжинского, Олюторского и Карагинского муниципальных районов повторно осуществить опрос жителей с. Манилы, с. Тымлат и с. Ачайваям, включив в него дополнительный вопрос об уровне стабильности и качества работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в обозначенных муниципальных образованиях

срок – до 01.10.2023.

1.4. Рекомендовать Министерству по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края (Прудкий Д.А.) рассмотреть вопрос о включении в состав «выездных бригад» специалистов Министерства цифрового развития Камчатского края в целях повышения уровня цифровых навыков населения при получении финансовых услуг

срок – 01.03.2023.

1.5. Рекомендовать Отделению по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Банка России) рассмотреть вопрос о возможности участия его представителей в «выездных бригадах».

2. О ходе реализации мероприятий по устранению проблемы получения банковских (финансовых) услуг жителями с. Эссо Быстринского муниципального района в рамках исполнения п. 2.2 Протокола заседания рабочей группы по вопросам повышения уровня доступности финансовых услуг в удаленных и труднодоступных местностях Камчатского края от 13.07.2022 № 6

---

(Чумаков К.В., Гончаров А.С., Латышев С.Ю., Шевель Н.М.)

РЕШИЛИ:

2.1. Информацию принять к сведению.

2.2. Рекомендовать администрации Быстринского муниципального района продолжить:

2.2.1. оповещение населения пожилого возраста о возможности получения пенсии по карте национальной платежной системы «Мир», используя для этих целей разные информационные ресурсы (СМИ, мессенджеры, официальный сайт администрации);

2.2.2. содействие Камчатскому отделению № 8556 ПАО Сбербанк в продвижении на территории с. Эссо и с. Анавгай проекта Cash Out;

2.2.3. оперативное реагирование на поступающие от жителей вопросы по проблематике финансовой доступности, в том числе посредством информирования о них Отделения Банка России, Министерства по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края, Министерства экономического развития Камчатского края.

2.3. Рекомендовать Камчатскому отделению № 8556 ПАО Сбербанк, АО «Почта банк» обеспечить мониторинг бесперебойности работы программно-технических устройств, предназначенных для осуществления банковских операций в автоматизированном режиме и расположенных в отдаленных и труднодоступных местностях региона, в целях оперативного решения возникающих проблем (далее – мониторинг)

срок – постоянно.

2.4. Результаты мониторинга направлять в администрации органов местного самоуправления, Министерство по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края, Министерство экономического развития Камчатского края

срок – ежеквартально.

3. О результатах обработки полученной от глав муниципальных образований в Камчатском крае информации о барьерах, препятствующих повышению (сохранению) уровня финансовой доступности

(Киреев А.Г., Гончаров А.С., Щербаков И.О., Латышев С.Ю., Шевель Н.М.)

РЕШИЛИ:

3.1. Информацию принять к сведению.

3.2. Рекомендовать администрациям Алеутского муниципального округа, городского округа «п. Палана», муниципальных районов в Камчатском крае по результатам определения потребности населения (в особенности, пожилого возраста) в повышении уровня цифровых навыков в сфере финансовых услуг направить на электронный адрес Отделения Банка России [svc\\_dr22@cbr.ru](mailto:svc_dr22@cbr.ru) заявку для получения обучающего материала

срок – 01.02.2023, далее – по мере необходимости.

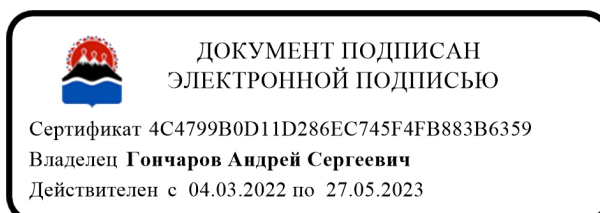
3.3. Рекомендовать Отделению Банка России:

3.3.1. направить в адрес администраций муниципальных образований, подавших заявку согласно пункту 3.2 настоящего протокола, презентационные материалы и наглядные пособия (в том числе на печатных носителях);

3.3.2. рассмотреть возможность проведения обучающих семинаров по финансовой грамотности в режиме «off line» для жителей отдаленных и труднодоступных местностях региона;

3.3.3. продолжить работу по сбору информации от глав муниципальных образований в Камчатском крае о барьерах, препятствующих повышению (сохранению) уровня финансовой доступности, и определению возможных решений возникающих проблем.

Министр экономического  
развития Камчатского  
края



А.С. Гончаров

## СПИСОК

участников рабочей группы по вопросам повышения уровня доступности  
финансовых услуг в удаленных и труднодоступных местностях  
Камчатского края

### Исполнительные органы Камчатского края

- АДУЛЛИН  
Андрей Зильфатович – заместитель Министра экономического развития Камчатского края;
- ШЕВЕЛЬ  
Наталья Михайловна – заместитель Министра по делам местного самоуправления и развитию Корякского округа Камчатского края;
- ФИЛЕНКОВА  
Софья Андреевна – начальник отдела развития государственного управления Министерства экономического развития Камчатского края;
- САМОХИНА  
Олеся Алексеевна – главный специалист отдела развития государственного управления Министерства экономического развития Камчатского края, секретарь рабочей группы;

### Финансовые институты, КФ ПАО Ростелеком

- ГАЙДАЙ  
Ксения Владиславовна – начальник отдела продаж корпоративных и государственных клиентов КФ ПАО Ростелеком;
- КИРЕЕВ  
Алексей Геннадьевич – управляющий Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации;
- ЛАТЫШЕВ  
Сергей Юрьевич – управляющий Камчатским отделением № 8556 ПАО Сбербанк;
- МАЗЕПА  
Анна Дмитриевна – управляющий областным центром Владивостокский Макрорегиона «Дальний Восток» АО «Почта Банк»;

### Органы местного самоуправления

- БРАТЧУК  
Анжелика Николаевна – Заместитель руководителя управления экономической политики администрации Усть-Большерецкого муниципального района;

- ИЛЬЧЕНКО  
Марина Васильевна – заместитель главы администрации Олюторского муниципального района;
- КОЗЛОВСКАЯ  
Лариса Алексеевна – руководитель аппарата администрации Пенжинского муниципального района;
- КОЛМАКОВ  
Анатолий Викторович – заместитель главы администрации Соболевского муниципального района;
- САДЫКОВ  
Марат Мударисович – руководитель Управления экономического развития и контрольной деятельности администрации Усть-Камчатского муниципального района;
- СЕРГУНИН  
Александр Валерьевич – Первый заместитель главы администрации Алеутского муниципального округа;
- ФИЛИМОНОВ  
Анатолий Сергеевич – руководитель аппарата администрации Карагинского муниципального района;
- ФОМИН  
Александр Вениаминович – заместитель главы администрации Мильковского муниципального района;
- ЧУМАКОВ  
Константин Владимирович – специалист по привлечению инвестиций и планированию администрации Быстринского муниципального района;
- ЩЕРБАКОВ  
Игорь Олегович – глава городского округа «поселок Палана».