**Итоги работы**

**Агентства по информатизации и связи Камчатского края в 2019 году**

**Введение**

Цифровизация как современный подход к развитию региона подразумевает фундаментальные изменения хозяйственных процессов, бизнес-моделей и управленческих инструментов.

Процессы цифрового преобразования без преувеличения охватывают все без исключения сферы жизнедеятельности и управления.

В 2019 году в Камчатском крае дан старт цифровой трансформации региона, начаты новые проекты.

**Национальные проекты, сети и связь**

В соответствии с майским Указом Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» одной из главных целей является «Обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере».

Для ее реализации Правительством Российской Федерации в декабре 2018 года утвержден Федеральный паспорт национальной программы «Цифровая экономика РФ».

В её состав входят 6 федеральных проектов, 5 из которых реализуются в субъектах РФ, в том числе в Камчатском крае.

*(****Информационная инфраструктура*** *(Камчатский край);* ***Кадры для цифровой экономики*** *(Камчатский край);* ***Информационная безопасность*** *(Камчатский край);* ***Цифровые технологии*** *(Камчатский край);* ***Цифровое государственное управление*** *(Камчатский край).*

Все показатели и плановые значения, установленные региональными проектами на 2019 год, были достигнуты.

Компания «Ростелеком» приступила к реализации на территории Камчатского края мероприятий федерального проекта «Информационная инфраструктура», в рамках которого до конца 2021 года к сети Интернет будет подключено 182 социально значимых объекта.

К таким объектам относятся школы, фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты, органы местного самоуправления, пожарные посты, участковые пункты полиции, подразделения Росгвардии. На сегодняшний день подключено 48 СЗО в 27 населенных пунктах Камчатского края.

На 2020 год в рамках проекта по подключению СЗО запланировано строительство «оптики» до с. Анавгай и с. Эссо Быстринского района, с. Атласово и с. Лазо Мильковского района. Также прорабатывается вопрос строительства ВОЛС в Соболевский района.

В перспективе, при наличии бюджетного финансирования, линия от Анавгая пойдёт до Тигиля и Паланы.

В прошедшем году при участии средств краевого бюджета и частных инвестиций началось строительство волоконно-оптической линии связи до Озерновского городского поселения и Запорожского сельского поселения в Усть-Большерецком районе.

В настоящее время ведутся работы по настройке и тестированию оборудования и подключению абонентов, более 130 км кабеля проложено в грунт.

Развитие сети ВОЛС способствует развитию мобильной связи. Получая возможность подключиться к «Оптике», операторы мобильной связи активно расширяют свои сети в стандарте 4G (LTE), повышая качество как голосовой связи, так и мобильного Интернета.

Кроме того, в 2019 году ПАО Ростелеком в рамках реализации мероприятий федеральной программы по устранению цифрового неравенства запустил публичные точки доступа к сети Интернет в 10 населённых пунктах Тигильского, Карагинского, Олюторского и Пенжинского районах края.

Wi-Fi появился в населенных пунктах Ковран, Лесная, Карага, Апука, Вывенка, Корф, Пахачи, Средние Пахачи, Аянка и Слаутное.

Оставшиеся 7 точек доступа будут подключены до конца 2021 года.

Напомню, что в 2018 году точки доступа по программе УЦН были организованы в 3-х населённых пунктах – Березники, Начики, Южные коряки.

**Тарифы**

Агентством совместно с операторами связи ведется систематическая работа по развитию инфраструктуры связи на территории Камчатского края, улучшению качества телекоммуникационных услуг и приведению тарифов на услуги связи к среднему по Дальневосточному округу уровню.

В рамках достигнутых соглашений в течение 2019 года стоимость удельной единицы доступа в интернет *(уд. единица – 1 Мбит/с)* снизилась в среднем на 50%. Камчатскому бизнесу стала доступна скорость подключения до 100 Мбит/сек.

**Цифровое телевидение**

Напомню, что в конце 2018 года во всех регионах России в полном объеме заработали сети цифрового эфирного телерадиовещания, построенные в рамках федеральной целевой программы. Все регионы нашей страны перешли с аналогового на цифровой формат телевещания.

3 июня 2019 года Камчатка первой из субъектов РФ, вошедших в третью волну, перешла с аналогового формата телевещания на цифровой.

Проделана очень большая работа.

Был образован Координационный штаб, налажено взаимодействие с ОМСУ, СМИ, волонтерами, операторами связи, РТРС, ФГУП «Почта России», торговыми сетями.

Для удобства камчатцев в апреле 2019 года мы запустили в крае региональную горячую линию, выстроили логистику поставок спутникового оборудования в труднодоступные населённые пункты, провели подомовые обходы, приняли новые меры социальной поддержки населения.

В населённые пункты Камчатки, не попавшие в зону охвата эфирного цифрового ТВ, были доставлены и установлены 862 комплекта спутникового оборудования, в том числе 783 комплекта за счёт финансовой поддержки из краевого бюджета.

Операторами региональной горячей линии было обработано более 3 тысяч звонков от жителей нашего края по самым разным, порой не связанным с телевещанием, вопросам.

Немаловажную роль сыграла вовлеченность в процесс перехода Камчатского края на «цифру» волонтерских организаций. Помощью волонтеров воспользовались более 760 камчатцев.

На федеральном уровне высоко оценили проведенную в Камчатском крае работу по переходу на цифровое вещание.

Почётные грамоты Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ были вручены шестерым наиболее отличившимся жителям региона.

Ещё 12 камчатцам была объявлена благодарность Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций России Константина Носкова.

Также благодарственными письмами были отмечены ещё 56 человек.

**Почтовая связь**

В нашем отдаленном регионе почтовая связь занимает особое место. Для многих жителей труднодоступных поселений Камчатки Почта – это единственная возможность доставки необходимых товаров для личного пользования.

Согласно статистическим данным, каждый второй житель Камчатского края (49,8%) является активным участником интернет-торговли, использует возможность заказа товаров и услуг дистанционно – через Интернет. Среднероссийский показатель оценивается на уровне 34,7%.

Правительство Камчатского края в рамках своих полномочий всесторонне содействует развитию федеральной почтовой связи в регионе.

С 2016 года за счет средств краевого бюджета реализуются мероприятия по возведению отделений почтовой связи модульного типа в отдаленных поселениях.

Новые уютные отделения взамен ветхих и изношенных принимают своих клиентов в Тиличиках, Хаилино, Тигиле, Ильпырском, в Вывенке и Пахачах.

На данные цели из бюджета края выделено более 50 млн. рублей, в 2019 году 15 млн. рублей.

На завершающем этапе открытие обновлённого почтового отделения в с. Лесная Тигильского муниципального района.

Ведутся работы в с. Усть-Хайрюзово и с. Ковран, открытие планируется в 2020 году. Причём необходимо отметить, что в с.Усть-Хайрюзово в новом здании будут предоставляться не только почтовые услуги, но и будет обеспечена работа филиала многофункционального центра предоставления госуслуг (МФЦ).

**Госуслуги**

Жители Камчатского края активно используют электронные госуслуги и сервисы. Только за 2019 год жителями края подано более 860 тысяч обращений в электронной форме, что в два раза превышает значение 2018 года.

Это свидетельствует о востребованности и эффективности данных форм взаимодействия между государством и жителями.

**Одна из наиболее популярных услуг** – электронная запись на прием к врачу. Услуга позволяет выбрать врача и удобное время приема.

За прошедший год получено 105 285 талонов на прием к врачу, что в полтора раза больше чем за 2018 год.

Также можно отметить рост заявлений в электронном виде по предоставлению услуги «Запись в детский сад».

В 2019 году воспользовались 1744 человека или 34% от общего числа поданных заявлений.

В 2018 году доля заявлений в электронном виде составила 31%.

В числе наиболее востребованных услуг можно отметить такие услуги как оплата штрафов ГИБДД, выписки о состоянии пенсионного счёта, получение загранпаспорта и паспорта гражданина Российской Федерации, регистрация транспортных средств.

Ведется разработка и перевод в электронный вид услуг и сервисов характерных для Камчатского края.

Так, в 2018 году был разработан электронный сервис для реализации специальной, «камчатской» услуги «Подача электронной заявки на проведение тура (путешествия) в особо охраняемых природных территориях». По итогам 2-х лет сервис стал в высокой мере популярен среди камчатцев и гостей полуострова. Это подтверждается статистикой, за 2019 год количество выданных разрешений в электронной форме составило 1582 единиц, годом ранее 451.

**Образование и кадры**

В ноябре 2019 года, мы впервые провели крупное инновационное мероприятие - региональный этап «Стартап экспедиции» по отбору перспективных ИТ-проектов.

Мероприятия вызвало живой интерес у ИТ сообщества, ВУЗов, бизнеса и жителей Камчатского края.

Победителем регионального этапа и обладателем права представлять Камчатский край в финале «Стартап экспедиции» стал Дмитрий Андрусенко. он представил на суд жюри проект платформы бронирования рыболовных туров на Камчатке.

Мероприятие показало интерес и востребованность цифровых технологий на Камчатке. Желание общаться, находить единомышленников, реализовывать инновационные проекты.

Но как мы знаем для реализации инновационных проектов необходимы люди …...

Подготовка ИТ кадров начинается со школьной скамьи.

В конце прошлого года в России стартовал цикл уникальных и необычных уроков информатики.

Задача проекта – повысить интерес школьников к сфере информационных технологий, развить цифровые компетенции.

Ведь начатые нами изменения в области цифровой экономики, продолжат наше подрастающее поколение.

В общей сложности, совместно с преподавателями школ за 2019 год было проведено 5 уроков цифры, в 8 школах города, посвященные различным направлениям ИТ-сферы.

**Заключение**

Уважаемые коллеги, жители Камчатского края!

Все деятельность Агентства по информатизации и связи Камчатского края по реализации региональных проектов Цифровой экономики направлена в первую очередь на создание современных комфортных условий жизни и ведения бизнеса на Камчатке.

Спасибо за внимание.