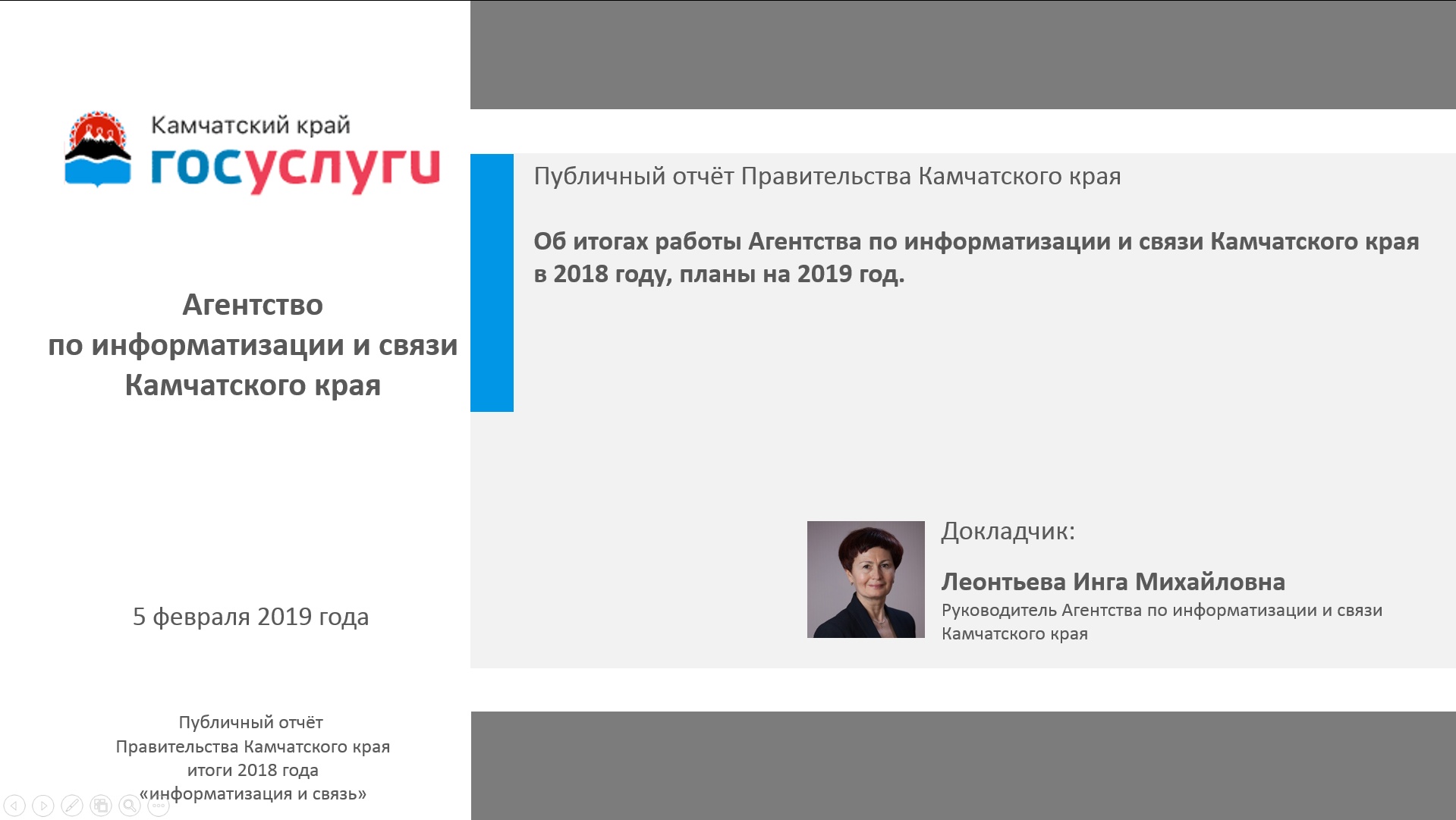
**Итоги работы Агентства по информатизации и связи Камчатского края в 2018 году**



Сегодня информационные технологии, коммуникации, открытость, доступность и значимость информации являются неотъемлемой частью современного общества.

Камчатский край динамично развивается в этом направлении.

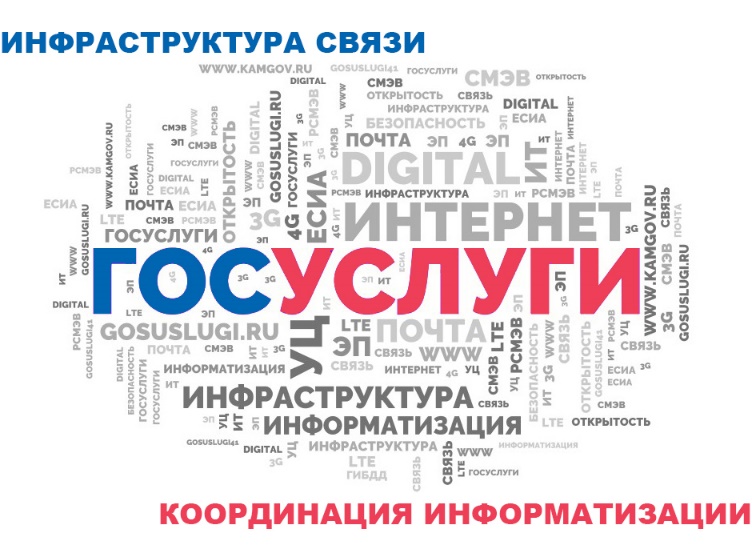
В Камчатском крае функции по реализации региональной политики, по нормативному правовому регулированию, по контролю, по предоставлению госуслуг, а также иные правоприменительные функции в сфере информатизации и связи выполняет Агентство по информатизации и связи Камчатского края (далее – Агентство).

Основным документом стратегического планирования и программирования в сфере информатизации и связи Камчатского края является ГП Кк «Информационное общество в Камчатском крае».

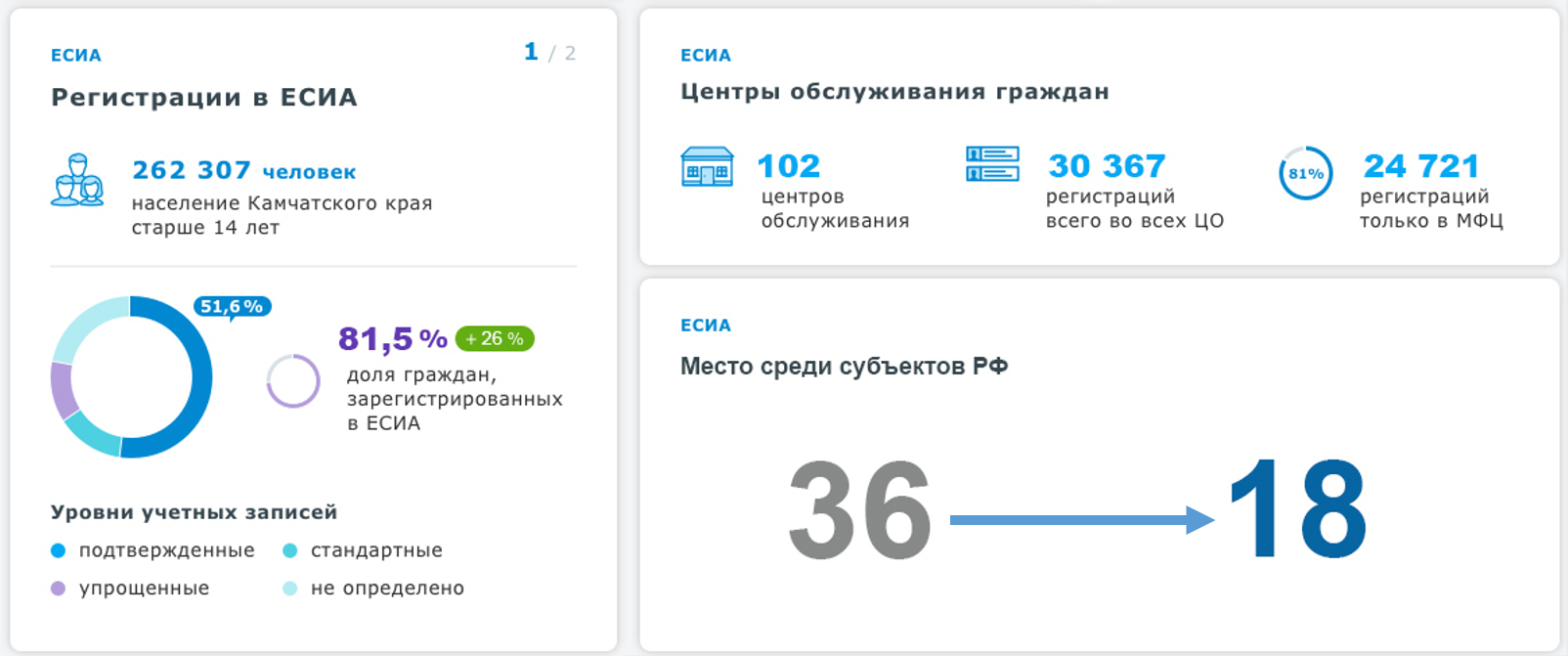
Эффективность реализации Программы в 2018 г. составила более 97%.

Основные направления деятельности Агентства в 2018 году:

* **госуслуги;**
* **координация информатизации;**
* **развитие инфраструктуры связи в регионе.**



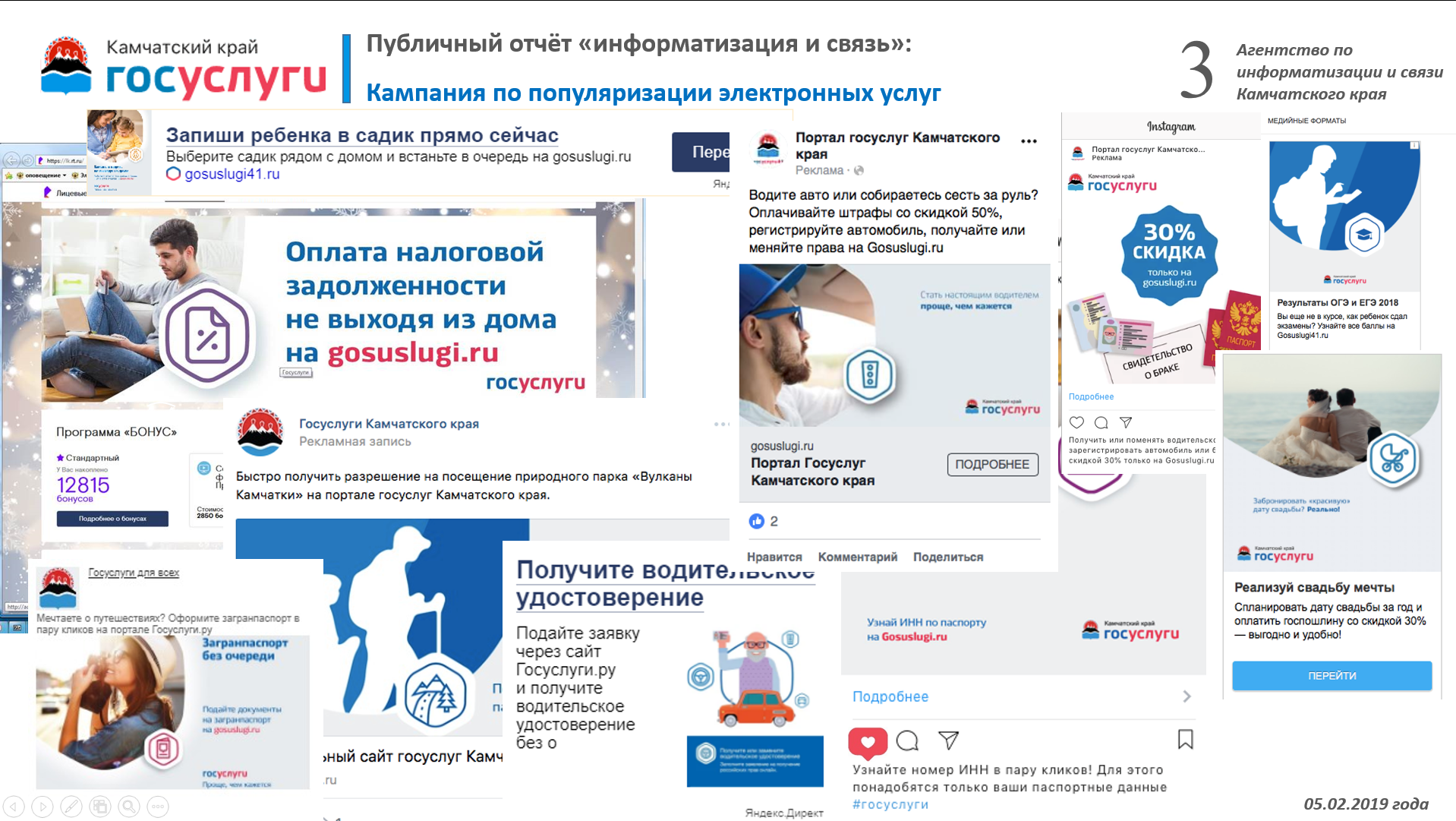
**Госуслуги**



Один из основных показателей в сфере деятельности Агентства, отражающий активность использования электронных услуг и сервисов жителями – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА (на портале госуслуг).

По итогам 2018 года в ЕСИА зарегистрировано 81,5% жителей края старше 14 лет, прирост за год составил более 26%.

В результате активной работы по популяризации использования электронных услуг и сервисов, Камчатский край по показателю ЕСИА поднялся с 36 до 18 места среди 85 субъектов РФ.



В течении 2018 года существенный акцент делался на узнаваемость бренда госуслуги, на информирование граждан о преимуществах и возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Проведена кампания по популяризации госуслуг, которая стала предметом предоставления Камчатскому краю федеральной субсидии.

*(Рекламно-информационные материалы (баннеры, видеоролики, аудиоролики, иные материалы) активно размещались в СМИ, в интернете, социальных сетях, на телевидении и радио, в наружной рекламе.)*

Сейчас уверенно можно сказать, что электронные услуги стали действительно узнаваемыми, востребованными жителями нашего края, и одновременно являются неотъемлемой частью деятельности всей государственной системы.

Так, в течении 2018 года электронные госуслуги впервые участвовали в двух социально значимых проектах – выборы и перепись населения.

В ходе выборной кампании в марте месяце более 3 тысяч (3019) жителей края воспользовались электронной госуслугой по выбору избирательного участка по месту нахождения.

В ходе пробной переписи населения, проходящей в октябре месяце, более 4 тысяч жителей Камчатского края самостоятельно заполнили электронные переписные листы на портале госуслуг.



Наиболее успешная и востребованная электронная услуга среди жителей Камчатского края – «запись на приём к врачу». К электронной записи с госуслуг подключено 31 учреждение здравоохранения Камчатского края, за 2018 год жители региона воспользовались электронной записью 65 512 раз, это в 3 раза больше, чем годом ранее (20 тысяч записей).

Активно информационные технологии и электронные госуслуги внедряются в сферу образования. С начала нового учебного года 112 общеобразовательных учреждений в Камчатском крае (93% от общего числа) осуществляют ведение журнала успеваемости полностью в электронной форме.

Среди доступных электронных услуг в области образования также реализованы и активно используются – запись в детский сад, проверка очереди в детский сад, запись в школу, информирование о результатах ЕГЭ и другие.

В 2018 году Агентством совместно с оператором связи ООО «ИнтерКамСервис» запущен проект по организации публичной сети Wi-Fi.

Общее количество точек доступа – 52, в том числе в 5 учреждениях образования, в 4 учреждениях здравоохранения, 5 пассажирских городских автобуса, аэропорт и киноцентр «Лимонад». Пропускная способность точек до 40 Мбит/с.



Wifi, электронный дневник, запись к врачу, выборы, перепись населения, личный кабинет налогоплательщика, регистрация транспортных средств в ГИБДД, услуги ЗАГС, скидка на электронные госуслуги и многие другие направления объединяет учётная запись в ЕСИА (на портале госуслуг).

Если в 2018 году при развитии госуслуг акцент делался преимущественно на количество электронных услуг (сервисов) и информированию граждан.

То Задачи на 2019 год - оптимизация процессов и повышение качества предоставления госуслуг, в том числе в электронной форме.

**Координация информатизации**



Агентство выполняет функции по координации внедрения и использования информационных технологий в деятельности ИОГВ Кк, а также централизовано обеспечивает внедрение и использование межведомственных информационных систем и телекоммуникационных технологий исполнительными органами власти Камчатского края.

Все ИОГВ Кк объедены в единую телекоммуникационную сеть передачи данных, в том числе расположенные в разных зданиях, используют единую инфраструктуру: электронная почта, доступ в сеть интернет, офисное программное обеспечение рабочих мест, средства защиты, контроля и мониторинга за событиями информационной безопасности.

Использование централизованной инфраструктуры позволяет существенно сократить трудозатраты и бюджетные ресурсы края, повысить качество, уровень безопасности и сохранности данных, бесперебойность работы систем.

Современные телекоммуникационные технологии активно используются в ходе проведения совещаний в формате видеоконференции. В 2018 году в формате ВКС было проведено 202 совещания.

**Электронный документооборот**

Система электронного документооборота является важным механизмом взаимодействия между органами власти Камчатского края.

Только за 2018 год в СЭД’е обработано порядка 240 тысяч официальных электронных документов. С внедрением системы МЭДО существенно сокращены сроки обмена документами с ФОИВ, с 20 дней до мгновенного получения официальной корреспонденции.

По каналам МЭДО получено 3764 писем от федеральных органов власти.

**УЦ**

В крае функционирует Удостоверяющий центр, обеспечивающий выпуск, выдачу и обслуживание средств электронной подписи.

За 2018 год выдано 2369 электронных подписей, это на 852 единицы больше, чем годом ранее.

Востребованность средств электронной подписи – это признак активности проникновения информационных технологий во все сферы государственного и муниципального управления.

Государственные информационные системы Камчатского края интегрируются с краевыми и федеральными ИС через РСМЭВ, координатором развития и оператором которой является Агентство.

К РСМЭВ подключено 12 ГИС и иных ИС Камчатского края.

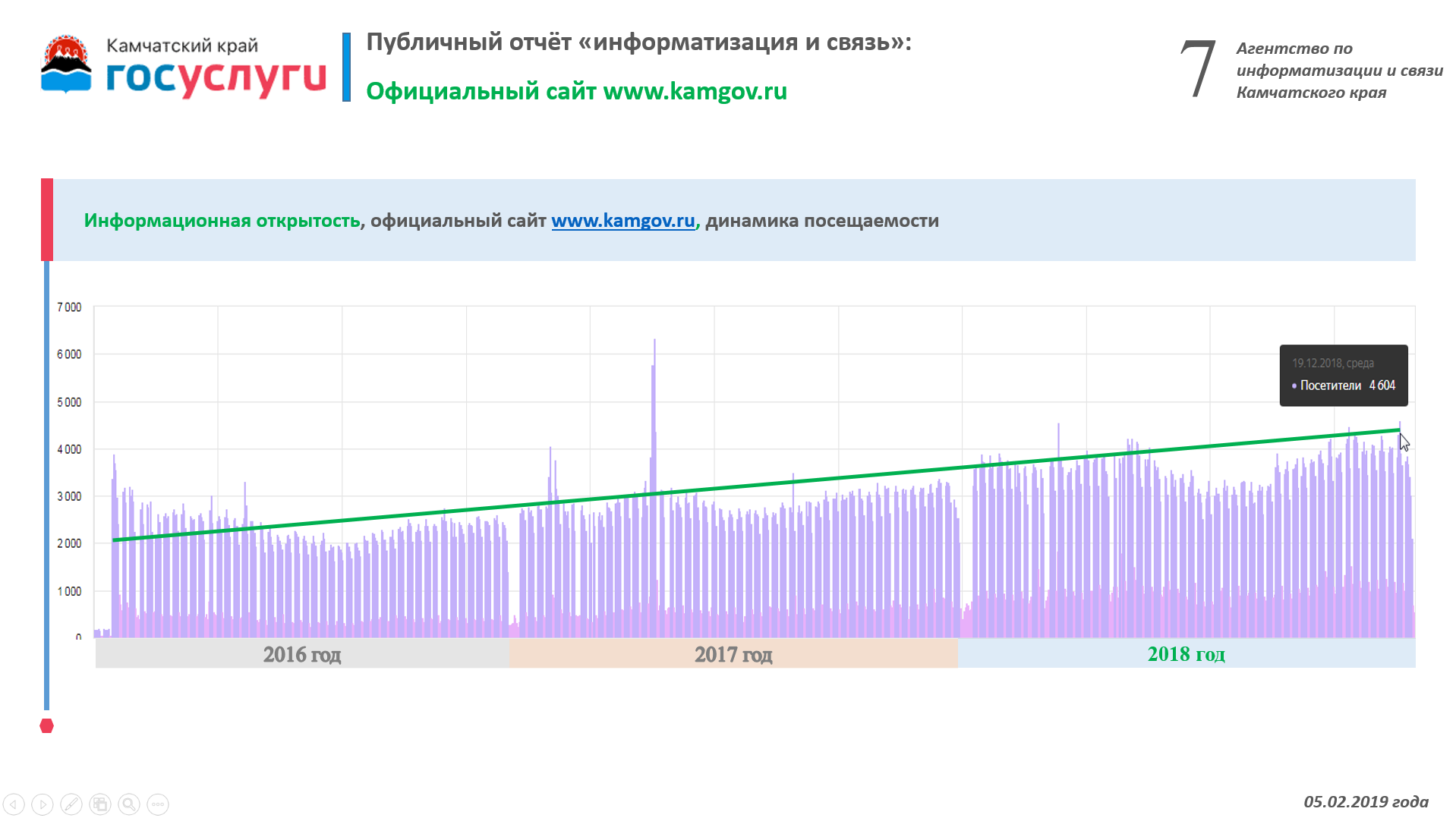
Для государственных органов и органов местного самоуправления, не имеющих ведомственных информационных систем, предоставляется доступ к автоматизированной информационной системе «Портал поставщиков услуг» (далее – АИС ППУ). С помощью данной Системы осуществляется межведомственное взаимодействие при предоставлении госуслуг, исполнении функций в электронной форме.

К Системе подключены 223 органа и организаций Камчатского края, 2606 пользователей имеют личные кабинеты, в 2018 году обработано более 150 тысяч запросов, что на 20 тысяч запросов больше, чем годом ранее.

**Информационные технологии активно внедряются и в транспортный комплекс Камчатского края.**

На дорогах Камчатского края работают 51 автоматизированный комплекс фиксации нарушений правил дорожного движения, в том числе 30 стационарных комплексов и 21 передвижной. В течении 2018 года дополнительно закуплено и введено в эксплуатацию 3 комплекса.

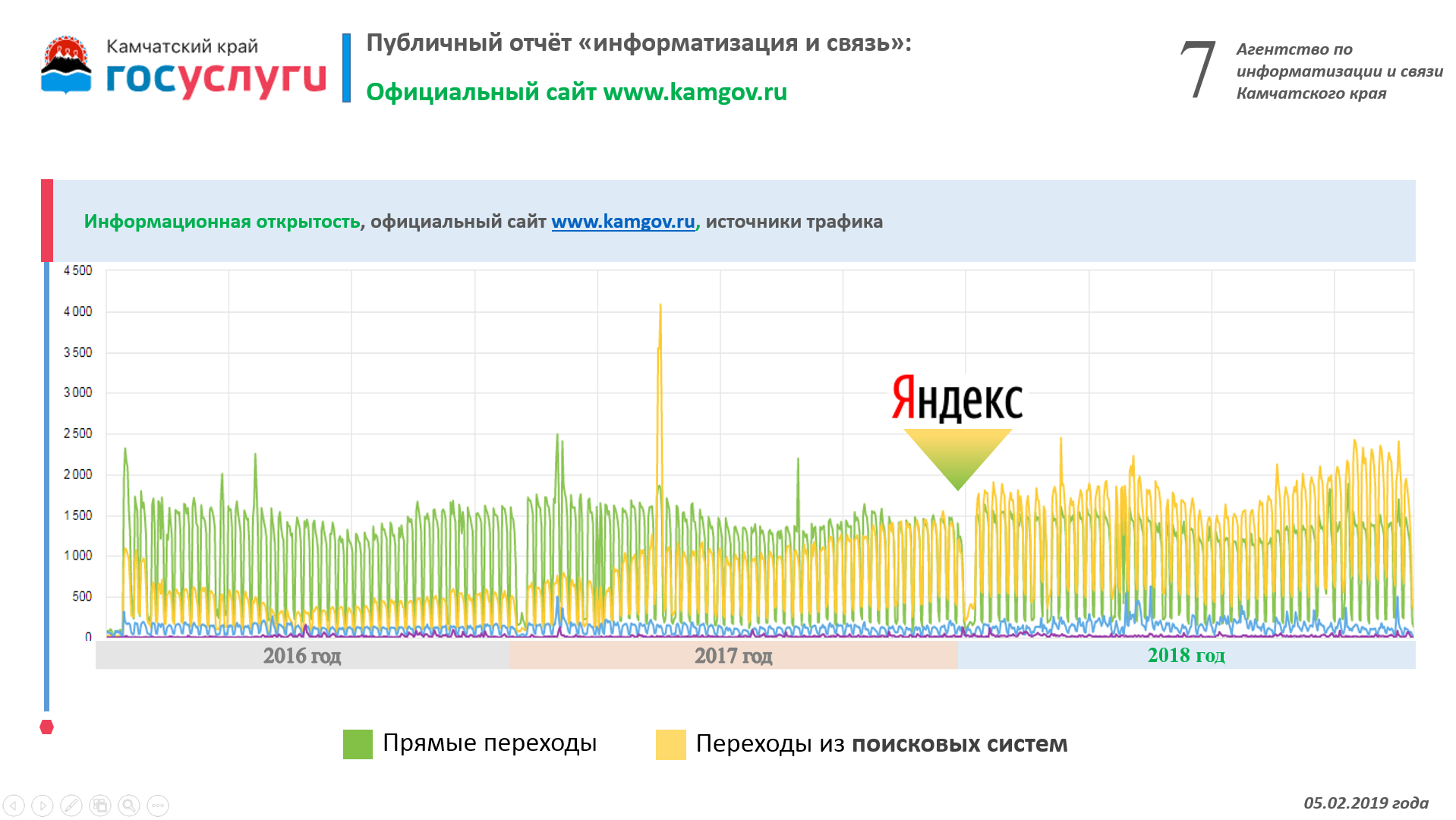
За 2018 год направлено 177 935 копий постановлений по делам об административных правонарушениях, выявленных при помощи комплексов фотовидеофиксации, общая сумма штрафов составляет более 145 млн. рублей. (*145 миллионов 388 тысяч 400 рублей.)*



**Отдельное направление работы – информационная открытость. Агентство обеспечивает функционирование официального сайта ИОГВ Кк в сети Интернет** [**www.kamgov.ru**](http://www.kamgov.ru)**.**

Официальный сайт ИОГВ Кк является одним из самый посещаемых камчатских ресурсов в сети Интернет, источник официальной информации о деятельности ИОГВ Кк.

В рабочий день наш сайт посещает около 4-х тысяч пользователей.



Важно отметить, что именно с 2018 года основным источников трафика (посетителей) на официальный сайт вместо прямых переходов по закладкам стали поисковые системы.

Этот факт свидетельствует о росте востребованности электронных каналов распространения официальной информации.

**Официальный портал правовой информации** [**www.pravo.gov.ru**](http://www.pravo.gov.ru)

С сентября 2018 года на Официальном портале правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) публикуются в электронном виде приказы ИОГВ Кк.

За 4 месяца 2018 года Агентством опубликовано 577 приказа ИОГВ Кк.

Продолжается официальное опубликование законов Кк и иных нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Камчатского края.

За 2018 год опубликовано 777 документов.

В среднем, документы публикуется в течении 4 дней с момента подписания и доступны в сети Интернет.

**Развитие инфраструктуры связи на территории Камчатского края**

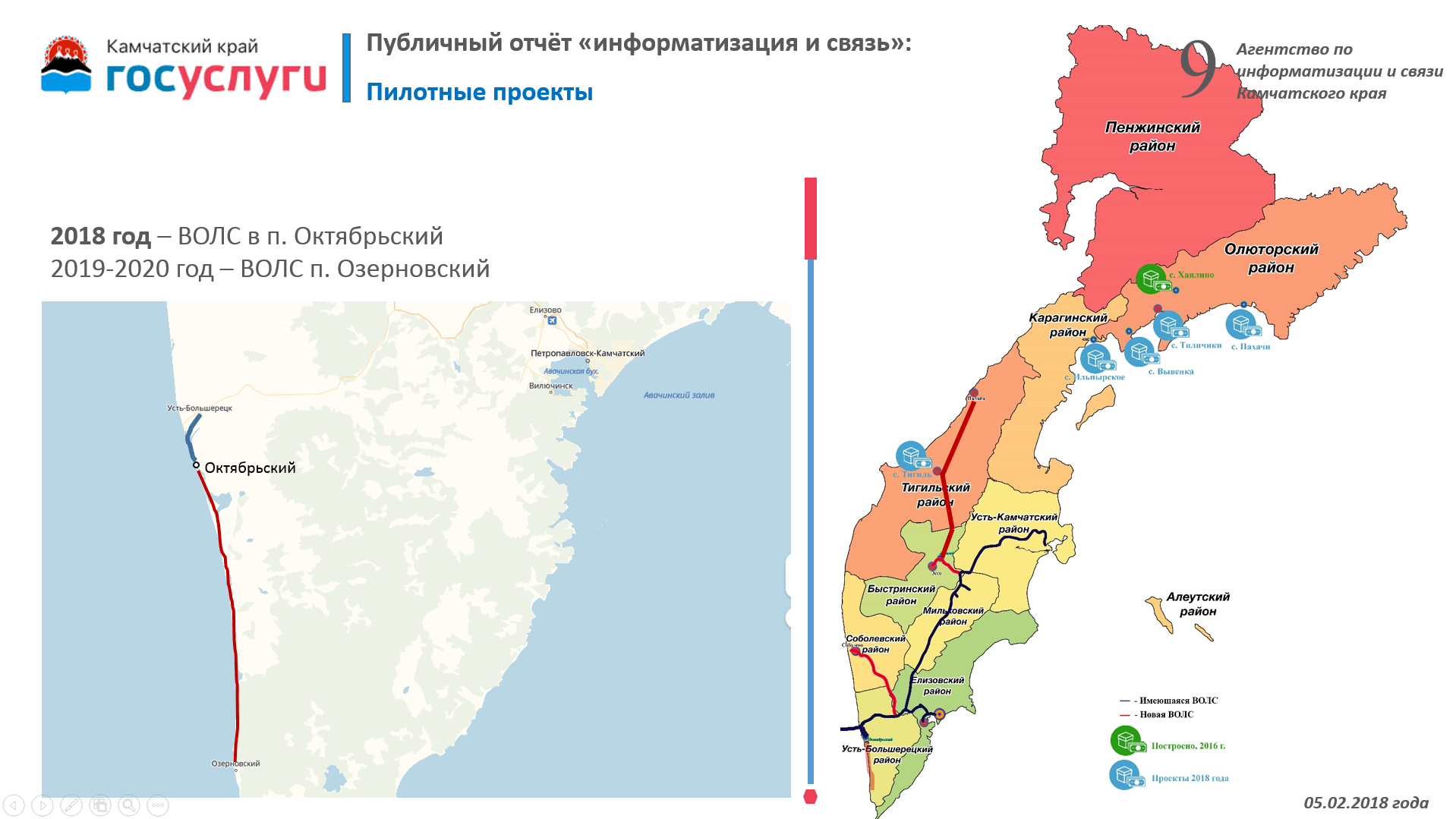


Приоритетом стратегии развития отрасли связи на территории края является расширение внутризоновой сети связи, строительство новых волоконно-оптических линий и реконструкция устаревших кабельных линий.

С приходом в 2016 году «оптики» на Камчатку высокоскоростной доступ в сеть Интернет стал по-настоящему доступным большинству жителям региона (90,6 %), проживающим в краевом центре и населённых пунктах, находящихся в зоне действия оптических сетей передачи данных (33 из 87).

Мобильный Интернет 3G доступен в 52 населенных пунктах Камчатского края, что составляет 96,7 % населения региона, активно строятся мобильные сети четвертого поколения (LTE).

Связь 4G доступна в населенных пунктах Елизовского, Усть-Камчатского, Усть-Большерецкого и Мильковского районов Камчатского края, подключенных к зоновой волоконно-оптической транспортной магистрали.



При финансовой поддержке из краевого бюджета в 2018 году к общей волоконно-оптической линии связи подключено Октябрьское городское поселение Усть-Большерецкого МР.

На условиях государственно-частного партнерства проложено более 25 километров оптоволокна, пропускная способность линии связи составляет более 10 гигабит в секунду.

В рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика в РФ» в отдельном региональном проекте «Информационная инфраструктура в Камчатском крае» обозначены планы по дальнейшему развитию инфраструктуры связи на территории Камчатского края, в том числе дальнейшее строительство волоконно-оптических линий связи:

* на 2019 год запланировано начало строительство ВОЛС «Усть-Большерецк – Озерновский (Запорожье)»;
* в перспективе до 2024 года – строительство ВОЛС «Козыревск – Анавгай – Эссо», «Кавалерское – Соболево», «Анавгай – Тигиль – Палана».

**Телекоммуникационные услуги для бизнеса**

Связь и доступ к сети Интернет востребованы не только жителями Камчатского края, но и бизнесом.

В целях повышения качества и доступности телеком услуг для бизнеса в течение 2018 года велась активная работа с операторами связи по оптимизации тарифов на услуги для бизнес-сообщества.

Следствием данной работы стало появление новых тарифных планов, кратное снижение стоимости услуг по отдельным направлениям, появление новых сервисов.

*(Так, например, Камчатский филиал «Ростелекомом» начал предоставлять несколько пакетов выгодных услуг для предпринимателей малого и среднего бизнеса, которые арендуют площади в бизнес-центрах, торгово-развлекательных центрах, офисных зданиях и т.д. Стоимость доступа к сети Интернет для новых абонентов составит 1300 рублей за 2 Мбит/с., 3300 рублей за 5 Мбит/с., 6500 рублей за 10 Мбит/с. Есть пакетные предложения для предприятий и организаций, которые включают в себя безлимитный Интернет на скорости от 2 до 15 Мбит/с, 500 минут на мобильную связь и 50 Гб мобильного Интернета и одну или несколько дополнительных услуг («Виртуальная АТС», «Wi-Fi», «Интерактивное телевидение», «Видеонаблюдение»). Стоимость пакета составит от 7000 рублей в зависимости от выбранной скорости доступа в интернет. Ранее стоимость доступа к сети интернет на скорости 2 Мбит/с для юридических лиц составляла 18000 рублей в месяц. У операторов мобильной связи для бизнеса появились тарифные планы с объемными пакетами включенного трафика, скорость мобильного интернета увеличилась в несколько раз.)*

**Почтовая связь**

Помимо инфраструктуры связи и доступа к сети Интернет Агентством уделяется большое внимание развитию почтовой связи в регионе.

Совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае в 2018 году обустроены 3 новых отделений почтовой связи в с. Тиличики, Олюторского района, с. Ильпырское Карагинского района и с. Тигиль Тигильского района.

(*Всего: 35 585,40 млн. руб. Олют. МР- 19 41,22 млн.руб; Караг. МР-3235,04 млн.руб; Тиг.МР-12 940,14 млн.руб)*

**Цифровое телевидение**

В конце 2018 года в Камчатском крае полностью запущён второй мультиплекс цифрового телевидения, 20 цифровых каналов стали доступны большинству жителей края (97,4%).

Аналоговое телевещание в Камчатском крае будет отключено 3 июня 2019 года. После отключения аналогового вещания эфирное телевещание будет полностью отсутствовать в 28 населённых пунктах Камчатского края, в которых проживает порядка 10 тысяч жителей региона.

Для просмотра телевидения жителям отдалённых населённых пунктов, не вошедших в зону эфирного телевещания, необходимо приобретение спутниковых комплектов телевидения.

Камчатский край одним из первых в стане разработал и запустил механизм получения материальной помощи на приобретение, доставку и установку спутниковых комплектов жителям региона.

Кроме того, Правительством региона заключены Соглашения с операторами спутникового ТВ (Орион-экспресс, НТВ+), предполагающие бесплатную трансляцию основных федеральных телеканалов, а также льготную стоимость приобретения индивидуальных комплектов оборудования для жителей населённых пунктов, не охваченных эфирным телевещанием.

При совместной работе Агентства, органов местного самоуправления и операторов спутникового ТВ, жителям отдалённых населённых пунктов на сегодняшний день уже установлено 147 комплектов спутникового ТВ, 283 комплекта в процессе доставки и/или установки, всего собрано 1153 заявлений жителей, работа продолжается.

**Планы на 2019 год**

Цифровая повестка развития экономики, общества, госуправления сегодня находится в центре внимания.

Цифровая экономика – один из 12 национальных проектов, отмеченных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Работа Агентства в 2019 году и в плановом периоде до 2024 года будет всесторонне связана с реализацией национальной программы «Цифровая экономика в Российской Федерации» на территории Камчатского края.

