**Обзор обращений граждан в Министерстве цифрового развития Камчатского края за 1 квартал 2023 года**

В Министерство цифрового развития Камчатского края с 01.01.2023 по 31.03.2023 поступило 48 обращений граждан, что на 20 обращения больше, чем за аналогичный период 2022 года (28) и на 12 обращений больше, чем в 2021 году (36).

В том числе:

* письменных – 2 обращения;
* принятых на личном, выездном или онлайн-приеме – 36 обращений;
* поступивших через Интернет-приемную – 10 обращений.

Основные темы обращений за отчетный период 2023 года:

1. Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения – 15 обращений;
2. Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами – 6 обращений;
3. Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 5 обращений;
4. Качество оказания услуг связи – 3 обращения;
5. Государственные услуги – 3 обращения.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с:

1. приложением «Камбалл», системой поощрения активных участников, порядке регистрации и использования баллов;
2. о строительстве ВОЛС до с. Тиличики;
3. работе портала Госуслуги 41;
4. стоимости услуг по предоставлению Интернета;
5. работы отделений Почты России в отдаленных районах;
6. перебоях в предоставлении сотовой связи.

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Из них поддержано (в том числе меры приняты) – 2, разъяснено – 46.

Министерством велась работа по контролю за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.