**Обзор обращений граждан в Министерстве цифрового развития Камчатского края за 3 квартал 2023 года**

В Министерство цифрового развития Камчатского края (далее – Министерство) с 01.07.2023 по 30.09.2023 поступило 70 обращений граждан, что на 13 обращений больше, чем за 2 квартал 2023 года и на 22 больше чем в 1 квартале 2023 года.

В том числе:

* письменных – 1 обращение;
* принятых на личном, выездном или онлайн-приеме – 39 обращений;
* поступивших через Интернет-приемную – 14 обращений;
* по иным каналам связи (телефон, e-mail, иные) – 16 обращений.

Основные темы обращений за отчетный период 2023 года:

1. Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения – 11 обращений;
2. Оказание услуг почтовой связи – 9 обращений;
3. Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 8 обращений.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с:

1. проведением «Уроков цифры» для школьников;
2. получением услуг в электронном виде;
3. перерасчетом стоимости услуг связи;
4. работой почтовых отделений в отдаленных районах Камчатского края;
5. задержкой доставки почтовых отправлений;
6. строительством волоконно-оптической линией связи в отдаленные районы края;
7. обеспечением сотовой связью автомобильных дорог.

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Из них поддержано (в том числе меры приняты) – 1, разъяснено – 52, направлено по компетенции – 2, решено – 7, поддержано – 8.

Министерством велась работа по контролю за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.