**Обзор обращений граждан в Министерстве цифрового развития Камчатского края за 2 квартал 2023 года**

В Министерство цифрового развития Камчатского края (далее – Министерство) с 01.04.2023 по 30.06.2023 поступило 57 обращений граждан, что на 9 обращений больше, чем за 1 квартал 2023 года.

В том числе:

* письменных – 1 обращение;
* принятых на личном, выездном или онлайн-приеме – 44 обращения;
* поступивших через Интернет-приемную – 7 обращений;
* по иным каналам связи (телефон, e-mail, иные) – 5 обращений.

Основные темы обращений за отчетный период 2023 года:

1. Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения – 13 обращений;
2. Оказание услуг почтовой связи – 6 обращений;
3. Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 5 обращений;
4. Качество оказания услуг связи – 5 обращения;
5. Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи – 4 обращения.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с:

1. отсутствием связи в п. Крутогоровском;
2. работой портала Госуслуги 41, а также информационных систем и порталов Камчатского края;
3. перерасчетом стоимости услуг связи;
4. трудностями получения посылок в отделениях Почты России;
5. порядком оформления электронной цифровой подписи;
6. льготными тарифами на Интернет.

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Из них поддержано (в том числе меры приняты) – 1, разъяснено – 50, направлено по компетенции – 3, решено – 1, поддержано – 2.

Министерством велась работа по контролю за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.