**Обзор обращений граждан в Министерстве цифрового развития Камчатского края за 2 квартал 2024 года**

В Министерство цифрового развития Камчатского края с 01.04.2024 по 30.06.2024 поступило 63 обращения граждан, что на 6 обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (57).

В том числе:

* письменных – 2 обращения;
* принятых на личном, выездном или онлайн-приеме – 35 обращений;
* поступивших через Интернет-приемную – 9 обращений;
* иные способы – 17 обращений.

Основные темы обращений за отчетный период 2024 года:

1. Информация и информатизация – 8 обращений;
2. Оказание услуг (в электронном виде, через МФЦ) – 8 обращений;
3. Связь (инфраструктура связи, качество оказания связи, доступ к сети местной связи) – 7 обращений;
4. Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 7 обращений;
5. Оказание услуг почтовой связи – 6 обращений.

Основные вопросы в обращениях граждан связаны с:

1. обеспечением покрытия сотовой связью территорий СНТ, автомобильных дорог;
2. восстановлением работы радиоточек;
3. оказанием государственных и муниципальных услуг;
4. перебоями в работе Почты России.

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Из них поддержано (в том числе меры приняты) – 1, разъяснено – 51, решено – 5, направлено по компетенции – 1, оставлено на дополнительном контроле – 1, отказано – 4.

Министерством велась работа по контролю за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.