**Обзор обращений граждан в Министерстве цифрового развития Камчатского края за 1 квартал 2024 года**

В Министерство цифрового развития Камчатского края с 01.01.2024 по 31.03.2024 поступило 62 обращения граждан, что на 14 обращений больше, чем за аналогичный период 2023 года (48).

В том числе:

* письменных – 2 обращения;
* принятых на личном, выездном или онлайн-приеме – 41;
* поступивших через Интернет-приемную – 7 обращений.

Основные темы обращений за отчетный период 2024 года:

1. Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления –
12 обращений;
2. Информация и информатизация – 8 обращений;
3. Связь (инфраструктура связи, качество оказания связи, доступ к сети местной связи) – 8 обращений;
4. Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – 5 обращений.

Основные вопросы в обращениях граждан были связаны с:

1. награждением ведомственными наградами Минцифры;
2. качеством сотовой связи и Интернета в отдаленных районах Камчатского края;
3. строительством волоконно-оптической линии связи на север Камчатки;
4. задержками в доставке почтовых отправлений;
5. льготами для IT-специалистов.

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу. Из них поддержано (в том числе меры приняты) – 2, разъяснено – 56, решено – 4.

Министерством велась работа по контролю за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан.

Все поступившие обращения регистрировались и, как правило, в тот же день передавались на рассмотрение специалистам. В установленном законом порядке о принятых мерах заявителям даны письменные ответы.