**Министерство цифрового развития Камчатского края
основные направления и результаты по итогам 2023 года**

1. **Государственные услуги и сервисы**

В 2023 году На Едином портале государственных и муниципальных услуг обеспечено функционирование 88 портальных форм заявлений массовых социально значимых услуг. Это такие услуги как запись в школу, запись в детский сад, земельные участки для многодетных, различные разрешения и уведомления, социальные льготы и выплаты. Все эти услуги можно получить в электронной форме, быстро, дистанционно, просто.

Ведется постоянное развитие регионального портала государственных услуг (gosuslugi41.ru, далее – РПГУ) и оказываемых на базе него сервисов.

На РПГУ обеспечено функционирование 40 уникальных портальных форм заявлений для услуг и 19 сервисов.

Всего с начала года зарегистрировано 107 725 обращений граждан с использованием уникальных портальных форм заявлений  и сервисов РПГУ.

Наиболее популярные региональные услуги:

1. Оформление путёвки на добычу (вылов) водных биоресурсов;
2. Закрытие путёвок на добычу водных биоресурсов;
3. Получение разрешения на посещение территории КГБУ «Природный парк «Вулканы Камчатки»;
4. Бесплатные вертолетные экскурсии в Долину гейзеров для выпускников 11-х классов общеобразовательных организаций Камчатского края;
5. Оформление путёвки в ДОЛ;
6. Оформление социального сертификата и договора на оказание услуг (для граждан);
7. Получение разрешения на посещение территорий КГКУ «Служба по охране животного мира и государственных природных заказников Камчатского края»;
8. Получение справки из психоневрологического диспансера;
9. Получение справки из наркологического диспансера.

**Планы на 2024 год:**

В силу положительного опыта эксплуатации сервиса «Социальный заказ» (в 2023 году сформировано 750 электронных сертификатов на посещение туристических объектов Камчатского края для учащихся 5-9 классов школ Камчатского края) в 2024 году планируется разработка сервиса социальных туров.

В силу положительного опыта и популярности сервисов получения справок из медицинских учреждений (психоневрологического, наркологического диспансеров) планируется реализация сервиса по выдаче справок о состоянии здоровья ребенка детскими поликлиниками. Важно, что в электронной форме, без посещения медицинского учреждения, такие справки смогут получать на детей, проходивших обследование, при условии что результаты обследования являются действующими.

Планируется реализация сервиса подачи заявок для участия в отборе и получения субсидий сельскохозяйственными товаропроизводителями Камчатского края.

**2. Развитие цифровых компетенций**

К 2024 году кадровая потребность в специалистах в сфере ИТ составит от 700 тыс. до 1 млн человек (источник: https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/1085/ ).

По состоянию на декабрь 2023 года ИТ-специалистов в Камчатском крае готовят 2 высших учебных заведения, в которых по программам бакалавриата и магистратуры обучаются 239 студентов.

Также ИТ-специалистов в крае готовят 5 учреждений среднего профессионального образования, в которых на декабрь 2023 года обучаются 452 профильных студента.

Задача Минцифры Камчатского края – развивать кадровый потенциал ИТ-отрасли региона, ориентировать школьников и студентов на расширение компетенций в цифровой сфере, получение цифровых профессий для ускоренного внедрения цифровых технологий в экономику и социальную сферу, создания условий для реализации высокотехнологичного бизнеса на территории Камчатского края. Поэтому в 2023 году Минцифры Камчатского края впервые на территории региона провело ряд крупных межрегиональных мероприятий, целью которых явилось развитие цифровых компетенций жителей Камчатского края.

Так, 23 мая 2023 года состоялся форум «Цифровая Камчатка», организованный Минцифры Камчатского края совместно с Российским обществом «Знание» (далее – Форум). Форум организован для государственных служащих, задействованных в цифровизации, а также для студентов ИТ-направлений. Мероприятие посетили более 180 человек. Участники форума узнали о том, какие сегодня существуют меры поддержки программистов, каковы потенциал и тренды развития индустрии в целом, какие образовательные программы созданы для будущих и нынешних ИТ-специалистов, как создать ИТ-стартап и цифровизовать государственное управление.

С 2019 года Минцифры Камчатского края проводит открытые «Уроки цифры», «Цифровые ликбезы» и «Дни цифры» для школьников региона в рамках регионального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Такие мероприятия проводятся с привлечением экспертов по теме урока, чтобы познакомить школьников с особенностями и тонкостями профессии.

В 2023 году впервые открытые «Уроки цифры» прошли в удаленных населенных пунктах Камчатского края.

Результаты работы региона по направлению «Урок цифры» отмечены на уровне Российской Федерации. Второй год подряд Камчатский край входит в топ лучших за активное участие в проекте.

В целом ежегодно в крае в указанных мероприятиях принимают участие более 120 школ и около 37 тыс. школьников.

Также 2023 год ознаменовался проведением первого для края хакатона в рамках регионального этапа конкурса «Моя профессия – ИТ». Данный конкурс ранее проводился только на территории Республики Саха (Якутия). В текущем году ему присвоен статус всероссийского, Камчатка вошла в число 10 регионов, организующих пилотные запуски хакатона на уровне субъекта. Три лучшие команды регионального этапа приняли участие в финале Конкурса в городе Москва. Команда Камчатского края «@all» заняла 2 место в первой лиге по треку от Фонда развития инновациями Республики Саха (Якутия): «Мониторинг компаний».

**Планы на 2024 год:**

В планах на 2024 год – проведение регионального этапа конкурса «Моя профессия – ИТ» для школьников и студентов.

Проведение открытых мероприятий в рамках проекта «Урок цифры», в том числе в отдаленных районах края.

**3. Цифровизация исполнительных органов Камчатского края**

В 2022 году Председетелем Правительства Камчатского края утвержден Стандарт цифровизации исполнительных органов региона, охватывающий общие подходы к цифровой трансформации исполнительных органов, а также внутренний и внешний контуры цифровизации.

В текущем году на его основе каждым исполнительным органом края разработаны планы цифровизации на 2023 год и на период с 2024 по 2026 годы, в которые включены в том числе проекты в области искусственного интеллекта, планы по переводу услуг и сервисов в электронный вид, мероприятия в области информационной безопасности и работы с обратной связью.

С учетом отраслевых планов цифровизации в 2023 году проведена работа по актуализации Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Камчатского края, утвержденной распоряжением Губернатора Камчатского края от 24.08.2022 № 544-Р.

Одним из важных результатов по повышению цифровой зрелости региона тало введение в 2023 году института ответственных за цифровую трансформацию в муниципальных образованиях в Камчатском крае.

Значительное влияние на планы исполнительных органов по внутренней и внешней цифровой трансформации оказали специализированные мероприятия, проведенные Минцифры Камчатского края в 2023 году.

Так, 20.06.2023 при поддержке ПАО Сбербанк проведена дизайн-сесси.я с участием всех отраслевых исполнительных органов по разработке проектов с применением искусственного интеллекта, направленных на повышение уровня благополучия жителей края. В результате дизайн-сессии сформированы 14 проектов, которые находятся на рассмотрении в
ПАО Сбербанк и у его партнеров, а также в профильных исполнительных органах для проверки на предмет возможности реализации данных проектов в регионе.

С 5 по 6 сентября 2023 года на Камчатке при поддержке
АНО «Цифровая экономика» проведен межрегиональный Форум «Цифровая прокачка региона». Основание для проведения мероприятия – соглашение, заключенное 16.06.2023 между Камчатским краем и АНО «Цифровая экономика» в рамках ПМЭФ. Работа в рамках мероприятия велась по 3 приоритетным направлениям развития: «Здравоохранение», «Строительство», «Транспорт».

Цели Форума:

- внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства;

- преобразование приоритетных отраслей экономики посредством внедрения цифровых технологий и платформенных решений;

- повышение уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики.

Участие в стратегической сессии приняли более 120 человек, в том числе представители федеральных органов власти, институтов развития, ведущих российских компаний цифровой экономики, экспертного сообщества, а также руководители региональных органов исполнительной власти, представители органов местного самоуправления, представители регионального бизнеса, регионального экспертного сообщества.

**Планы на 2024 год:**

По результатам дизайн-сессии с ПАО «Сбербанк» запущен проект Министерства социального благополучия и семейной политики Камчатского края по внедрению чат-бота с применением технологий искусственного интеллекта в деятельность КГКУ «Камчатский центр по выплате государственных и социальных пособий» (далее – Центр выплат). Данный проект направлен на оптимизацию информирования граждан о порядке предоставления Центром выплат мер социальной поддержки на территории Камчатского края. Окончание проекта запланировано на 2024 год. Кроме того, у разработчиков ПАО Сбербанк на рассмотрении следующие 2 проекта:

– разработка туристической онлайн-платформы;

– распознавание мест несанкционированных свалок с применением технологий в сфере искусственного интеллекта.

При согласовании подходов по внедрению указанных решений рассчитываем на их успешную реализацию в регионе в будущем году.

В 2024 предстоит работа в рамках взаимодействия с муниципалитетами по следующим направлениям: оказание государственных и муниципальных услуг и сервисов, ведение Госпабликов, работа с Платформой обратной связи.

Также в рамках цифровизации деятельности Правительства Камчатского края продолжится реализация проекта по внедрению региональной системы управления данными (далее – РСУД). Минцифры Камчатского края сформирована базовая методология сбора отраслевых данных, а также приобретено техническое решение по внедрению РСУД. Кроме того, на базе 6 пилотных исполнительных органов определены первичные наборы данных для тестирования системы. На 2024 год запланировано масштабирование проекта как совокупности технологических решений и методологического подхода для централизованного управления региональными данными.

**4. Инфраструктура связи**

В рамках государственной программы «Цифровая трансформация в Камчатском крае», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 23.12.2021 № 575-П, в 2023 году реализованы следующие мероприятия:

1) Строительство волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) по маршруту «Анавгай – Усть-Хайрюзово – Тигиль – Палана – Оссора». Проект по созданию ВОЛС в направлении северных районов с подключением 9 населенных пунктов (общая численность населения 8394 человек) и протяженностью более 860 км. В сентябре 2023 года завершен 2 этап – введен в эксплуатацию участок ВОЛС «Усть-Хайрюзово – Тигиль – Палана» протяженностью почти 470 км. Операторы мобильной связи планомерно переводят свои базовые станции со спутниковых каналов связи на «оптику», что в значительной мере повысит качество голосовой связи и скорость мобильного интернета. На сегодняшний день мобильные сети 4 поколения (LTE) уже запущены в Усть-Хайрюзово, Тигиле, Палане. Параллельно велось строительство ВОЛС от Лесной до Оссоры (167 км). По состоянию на декабрь 2023 года оператор связи уже дошел до поселения и начал работы по обустройству узла связи, настройке и тестированию оборудования.

2) Качественная радиосвязь и высокоскоростной мобильный Интернет LTE появились на участке автомобильной дороги Камчатского края регионального значения «Мильково – Ключи – Усть-Камчатск» (132 км) в районе примыкания автомобильной дороги «Крапивная – Эссо».

3) Развитие «оптических» сетей передачи данных в муниципалитетах Камчатского края (при участии средств краевого бюджета). В 2023 году при участии средств краевого бюджета современными телекоммуникационными услугами обеспечены жители п. Красный (Елизовский район), п. Апача, ДРП Апача, п. Шумный (Усть-Большерецкий), п. Крутогоровский и с. Устьевое (Соболевский район). За счет собственных инвестиций Ростелеком провел работы по строительству новых и замены устаревших медных линий связи в Елизовском муниципальном районе (Лесной, Термальный, Двуречье, Раздольный).

4) В рамках федеральной программы по устранению цифрового неравенства (УЦН 2.0) ПАО «Ростелеком» обеспечивает в Камчатском крае предоставление универсальных услуг связи. Проект УЦН 2.0. предусматривает появление в населенных пунктах с численностью 100-500 человек современной мобильной связи по технологии LTE. По данной программе в 2023 году в 4-х населенных пунктах уже функционирует LTE: в с. Майском (Усть-Камчатский район), п. Таежном (Мильковский округ), с. Аянке (Пенжинский район), с. Тымлате (Карагинский район).

5) Почта России 2023 год стал значимым для развития сети почтовой связи региона. В текущем году в Камчатском крае осуществляется модернизация рекордного за последние пять лет количества отделений почтовой связи – 14 единиц, из них за счет средств краевого бюджета отремонтировано 4 почтовых отделения. На сегодняшний день уже открыто 9 обновленных ОПС, еще 5 отремонтированных почтовых отделений станут доступны местному населению в ближайшее время. Совместная работа региона с Почтой России по модернизации региональной сети ОПС будет продолжена в 2024 году.

**Планы на 2024 год:**

В 1 квартале 2024 года начнется строительство распределительных сетей в сельском поселении, подключение социально значимых объектов и первых жителей Оссоры. В настоящее время прорабатывается возможность продолжения строительства в 2024-2026 годах ВОЛС от Оссоры в направлении Тиличиков с охватом населенных пунктов Карагинского района (Карага, Кострома, Ивашка, Тымлат, Ильпырское) и Олюторского района (Вывенка, Корф, Тиличики) общей протяженностью порядка 400 км.

В 1 квартале 2024 года планируется запуск базовой станции для организации голосовой связи и мобильного доступа к сети Интернет в районе автомобильной дороги регионального значения «Нагорный – Мирный» до пересечения c автомобильной дорогой «Елизово – Паратунка».

В рамках УЦН 2.0 на 2024 год в соответствии с квотой запланировано строительство LTE еще в 2 населенных пунктах.

**5. Система фото-видео- фиксации нарушений ПДД**

В систему фотовидеофиксации нарушений ПДД входит 105 комплексов ФВФ, из них - 91 стационарных, 10 передвижных, 4 мобильных.

Комплексы ФВФ приобретены и установлены за счет средств краевого бюджета, и являются государственной собственностью Камчатского края.

За 2023 год направлено 424 093 почтовых отправлений - постановлений по делам об административных правонарушениях в области дорожного движения. Сумма административных штрафов, наложенных указанными постановлениями 324 300 300 рублей. Взыскано в бюджет Камчатского края 178 990 302 рубля.

В 2023 году, на основании анализа аварийности, проведенного УГИБДД УМВД России по Камчатскому краю, запланировано приобретение и установка 11 ед. стационарных комплексов ФВФ, фиксирующих следующие виды нарушений:

* нарушения правил проезда перекрестков - 2,
* превышение установленной скорости движения – 3,
* нарушения правил остановки/стоянки транспортных средств – 3,
* непредоставление преимущества пешеходам на пешеходном переход -3.

В целях улучшения качества работы комплексов ФВФ, расширения их функциональных возможностей, запланированы мероприятия по модернизации 3 комплексов ФВФ, фиксирующих нарушения правил проезда перекрестков, установленных более 5 лет назад.

По результатам пилотного проекта планируется приобретение мобильного комплекса, предназначенного для контроля скоростного режима с борта автомобиля.

**6. Информационная безопасность**

Проведено 4 заседания совета по информационной безопасности в Камчатском крае и 5 заседаний штаба, на которых рассматривались инциденты информационной безопасности.

10 февраля с участием Хабаровского филиала ФГУП «ЗащитаИнфоТранс» для работников исполнительных органов Камчатского края, назначенных ответственными за организацию и проведение работ по защите информации, проведен семинар по актуальным вопросам обеспечения безопасности объектов критической информационной инфраструктуры.

4 апреля проведен форум «Камчатка – форпост информационной безопасности России», посвященный вопросам усиления мер защиты информации в условиях увеличения числа компьютерных атак на информационную инфраструктуру органов государственной власти и организаций, а также обеспечения их технологической независимости от иностранного оборудования и программного обеспечения.

В период с 15 по 21 марта совместно с ПАО «Ростелеком» проведены киберучения по предупреждению, реагированию и ликвидации последствий компьютерных атак на информационную инфраструктуру исполнительных органов Камчатского края и подведомственных им учреждений.

26 мая в рамках практического (показного) командно-штабного учения с операторами связи, оказывающими услуги подвижной радиотелефонной связи на территории Камчатского края, входящими в состав нештатной спасательной службы обеспечения связи, отработана вводная по управлению сетями связи и их восстановлению при возникновении чрезвычайных ситуаций. Также совместно с КГКУ «МФЦ Камчатского края» отработана вводная по восстановлению пострадавшему населению документов, удостоверяющих их личность, и оказанию финансовой помощи в условиях размещения граждан в пункте временного размещения.

В период с 12 по 14 сентября под руководством Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации организовано проведение командно-штабной тренировки по определению готовности сетей связи на территории Камчатского края к угрозе возникновения и возникновению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В период с 25 по 29 сентября совместно с Управлением ФСТЭК России
по Дальневосточному федеральному округу проведена тренировка по отработке действий, выполняемых при установлении уровня опасности проведения целевых компьютерных атак на объекты критической информационной инфраструктуры исполнительных органов Камчатского края и подведомственных им учреждений.

**7. Деятельность многофункциональных центров**

В 2023 году в МФЦ Камчатского края предоставлялись **596** услуг, из которых **84** государственные услуги **федеральных** органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, **52** государственные услуги **региональных** органов исполнительной власти Камчатского края, **419** **муниципальных** услуг органов местного самоуправления и **41** **иная** услуга, не имеющая статус государственной или муниципальной услуги, но оказываемая ведомствами в рамках своих полномочий.

Среди ведомств, чьи услуги в МФЦ являются наиболее востребованными, лидерство сохраняют: Социальный фонд России, Росреестр, МВД и Минсоцблагополучия Камчатского края.

За 2023 год во всех офисах МФЦ Камчатского края было принято более 550 тыс. обращений граждан, из которых 300 тыс. обращений за подачей заявлений о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, 180 тыс. – за консультацией и 70 тыс. – за выдачей готового результата.

Согласно данным информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг, с помощью которой граждане оценивают качество предоставления услуг, выставляя оценки по каждому обращению, уровень удовлетворенности деятельностью сети МФЦ в Камчатском крае за 2023 составил 98,66%.

**Планы на 2024 год:**

МФЦ Камчатского края планирует принять участие в пилотных проектах:

- по реализации возможности проверки статусов рассмотрения поданных в МФЦ заявлений о предоставлении государственных (муниципальных) услуг с помощью Портала госуслуг;

- по получению информации из личного кабинета гражданина на портале госуслуг (с его согласия) для заполнения полей заявлений в автоматизированной информационной системе МФЦ Камчатского края, с целью сокращения времени обслуживания и ожидания в очереди.

**8. Обратная связь**

В Камчатском крае ведется активная работа на Платформе обратной связи (далее – ПОС), в 2023 году посредством данной платформы направлены ответы на 11 247 сообщений граждан. К ПОС подключено 766 личных кабинета ведомств и организаций.

Официальный сайт – единая точка входа для граждан при взаимодействии с Правительством края, исполнительными органами, а также с органами местного самоуправления. На официальном сайте было опубликовано более 9000 новостей, зарегистрировано свыше миллиона посещений, через раздел Единой электронной приемной сайта подано более
4 000 обращений граждан.

5 октября 2023 года состоялась прямая линия с Губернатором Камчатского края. За период начала работы прямой линии через форму подачи вопросов поступило 1675 вопросов и 96 видеовопросов.

В 2024 году планируется масштабное обновление официального сайта.

**9. Отдельные проекты и направления**

1. **Информационной системы «Цифровая платформа социальных сервисов «Камбалл».**

Проект вошёл в перечень социально-значимых мероприятий, подлежащих реализации на территории Камчатского края, утвержденных распоряжением Первого вице-губернатора Камчатского края от 06.08.2021 № 24-ПВГ. АНО «Цифровые решения» - является оператором платформы.

За 2023 год количество зарегистрированных пользователей выросло на 14 492 и по состоянию на 19 декабря составляет 24 152 пользователя, которыми заработано 28,8 млн. баллов, выполнено 116 тыс. активностей, получено более 7200 услуг.

К проекту «Камбалл» подключено 69 организаций-партнеров, из них: 9 органов власти с 29 подведомственными учреждениями и 31 организаций бизнеса.

Платформа «Камбалл» - главный цифровой проводник Всероссийского молодежного экологического форума «Экосистема». В рамках мероприятия разработаны и внедрены: система аккредитации участников, мобильное приложение волонтера, система генерации уникальных QR-кодов участников и контроля доступа с их использованием, дашборды основных показателей форума (рейтинга участников, мероприятий, актуальное расписание) и геолокация.

В 2023 году проект «Камбалл» занял второе место в номинации «Интерактивное взаимодействие с гражданами» в главном ИТ-конкурсе страны «ПРОФ-IT».

1. **Информационной системы «QR-качество».**

Основная цель системы – предоставление возможности гражданам Камчатского края оценить качество различных объектов, принадлежащих организациям края (здравоохранения, образования, транспорта и иных отраслей), и сбор информации по оценкам каждого объекта представителями организаций для дальнейшей аналитики. Основой проекта является информационная система (платформа) позволяющая гражданам путем простого сканирования QR-кода мобильным устройством моментально оценить ее качество и оставить отзыв об учреждении, специалисте или конкретном сервисе.

В системе зарегистрированы следующие направления: «Здравоохранения», «МФЦ», «Социальное обслуживание», «Туризм», «ИОГВ КК», «ООО "Агротек Маркет СВ"». Всего в системе по состоянию на 19.12.2023 года:

- Направлений – 6;

- Организаций – 170;

- Объектов оценки -1595;

- Оценок -1587.

Выполнена интеграция с цифровой платформой «Камбалл» (QR код модно отсканировать и авторизоваться через приложение «Камбалл» и получить баллы за оценку)