**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших в Агентство по делам архивов Камчатского края за 2017 год**

В Агентство по делам архивов Камчатского края (далее – Агентство) за 2017 год поступило **208** обращений граждан. Исполнено **181** письменное обращение, **27** устных обращений.

За 2017год в Агентство по электронной почте поступило **50** обращений, также обращения поступили из Федерального архивного агентства - **6,** из Многофункционального центра - **69,** из исполнительных органовгосударственной властиКамчатского края **– 10,** из пенсионных фондов России **– 3,** по почте – **70.**

Тематика затрагиваемых вопросов разнообразна, но наиболее актуальными остаются вопросы трудовых отношений и заработанной платы в организациях – **177** обращений. Увеличение роста поступления запросов социально-правового характера объясняется тем, что расширяется характер обращений, заявлений граждан: кроме справок о зарплате, подтверждении трудового стажа, льготного стажа, всех видов отпусков, дополнительно выдаются справки о принадлежности, о районном коэффициенте, о бронировании жилья, о структурных изменениях предприятий (историческая справка), о перемещениях, о выплате полевого довольствия. Часть запросовсвязана с награждением ведомственными наградами– **4,** обращения о восстановлении свидетельства о рождении – **12,** о месте регистрации людей – **4**, обращения о получении правоустанавливающих документов на земельные участки, здания и сооружения, проектные и иные документы - **11.**

В целях повышения качества рассмотрения обращений граждан, подготовки ответов по существу, работники Агентства принимают все возможные меры для установления местонахождения архивных документов в ведомствах, учреждениях, организациях и предприятиях Камчатского края.