



**Социологические исследования и  
мониторинги общественного мнения  
населения Камчатского края, проводимые  
отделом мониторинга национальной  
политики и общественных отношений  
Агентства по внутренней политике  
Камчатского края**

**Агентство по внутренней политике  
Камчатского края  
2019 год**





## Мониторинг общественного мнения граждан и общественно-политической ситуации в Камчатском крае

- ❖ Проведение социологических исследований и мониторингов общественного мнения населения Камчатского края.
- ❖ Мониторинг состояния межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций с использованием государственной информационной системы мониторинга в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций, утвержденной постановлением Правительства РФ от 28.10.2017 № 1312 «О государственной информационной системе мониторинга в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций».
- ❖ Мониторинг обращений граждан с использованием обратной связи органов государственной власти и органов местного самоуправления в Камчатском крае в социальных сетях.
- ❖ Мониторинг информационного поля в СМИ (электронных, печатных) и социальных сетях Камчатского края.



## **I. Опрос по оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае (первое полугодие 2019 года)**

**Опрос проводился с целью определения оценки населением эффективности деятельности руководителя органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае.**

**В опросе в первом полугодии 2019 года приняло участие **767** респондентов.**

**Социологические данные получены с применением IT-технологий путем размещения анкеты на официальных сайтах Правительства Камчатского края, органов местного самоуправления Камчатского края в доступном для пользователей режиме, с использованием информационной системы «Официальный сайт исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сети Интернет» с обязательной идентификацией респондентов с помощью Единой системы идентификации и аутентификации пользователей (ЕСИА), а также методом анкетирования (заполнить анкету респондентам предлагалось в бумажном виде).**



# Нормативно-правовая база

Указ Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Постановление Губернатора Камчатского края от 10.05.2017 года № 44 «Об оценке населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, руководителей отдельных организаций, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований в Камчатском крае»



# Постановление от 17 декабря 2012 г. № 1317

**Критерии оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности субъектов российской Федерации или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований**

Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)

Удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных)

Удовлетворенность населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных)



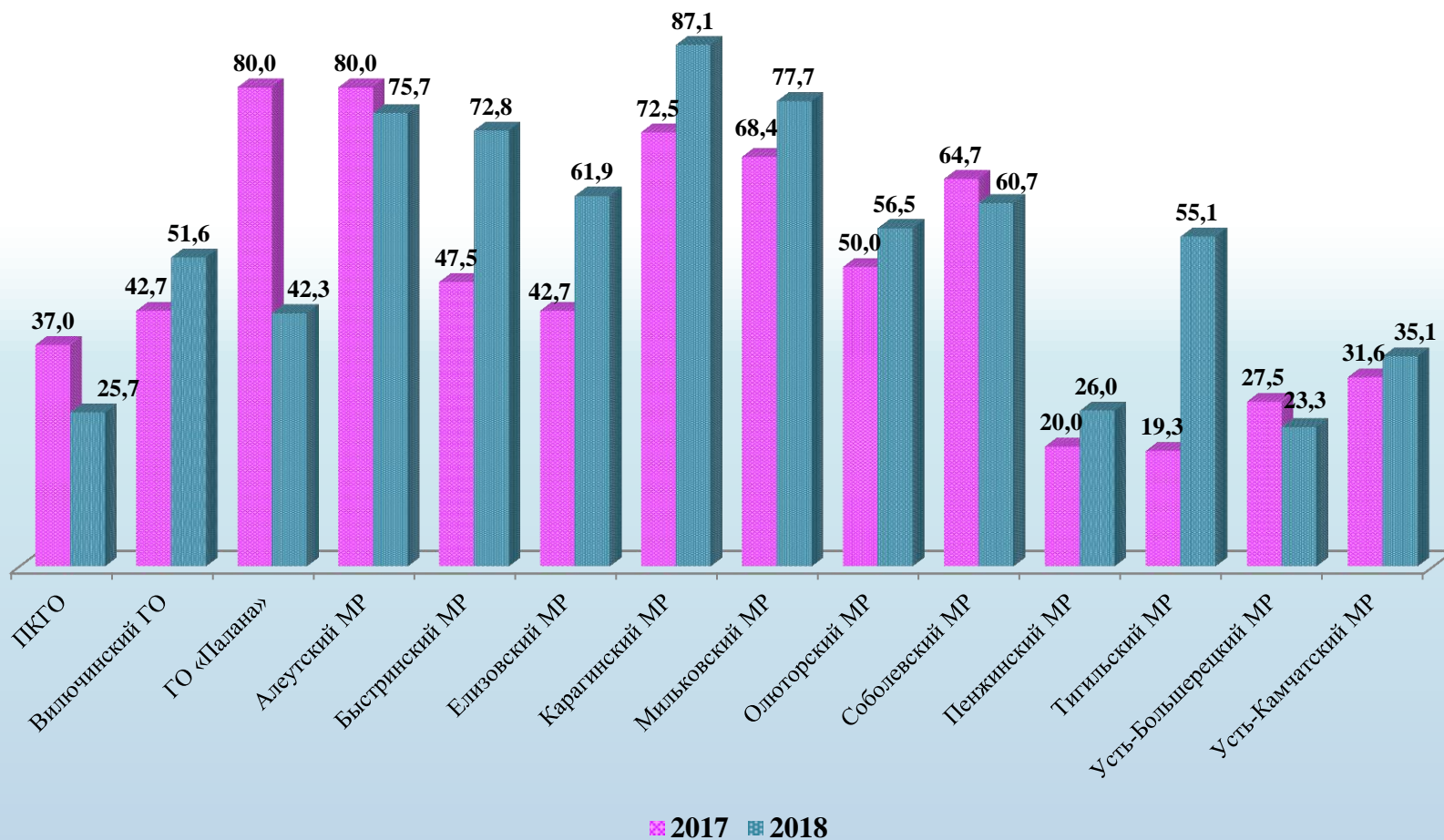
# Количество респондентов, принявших участие в опросе в первом полугодии 2019 года

№ п/п	Муниципальное образование	Кол-во участников в on-line опроса
1	Петропавловск-Камчатский	210
2	Вилючинск, Рыбачий	120
3	Палана	71
4	Елизовский МР	71
5	Усть-Камчатский МР	45
6	Мильковский МР	40
7	Олюторский МР	36
8	Карагинский МР	35
9	Тигильский МР	35
10	Соболевский МР	31
11	Быстринский МР	27
12	Пенжинский МР	26
13	Алеутский МР	20
<b>Итого:</b>		<b>767</b>



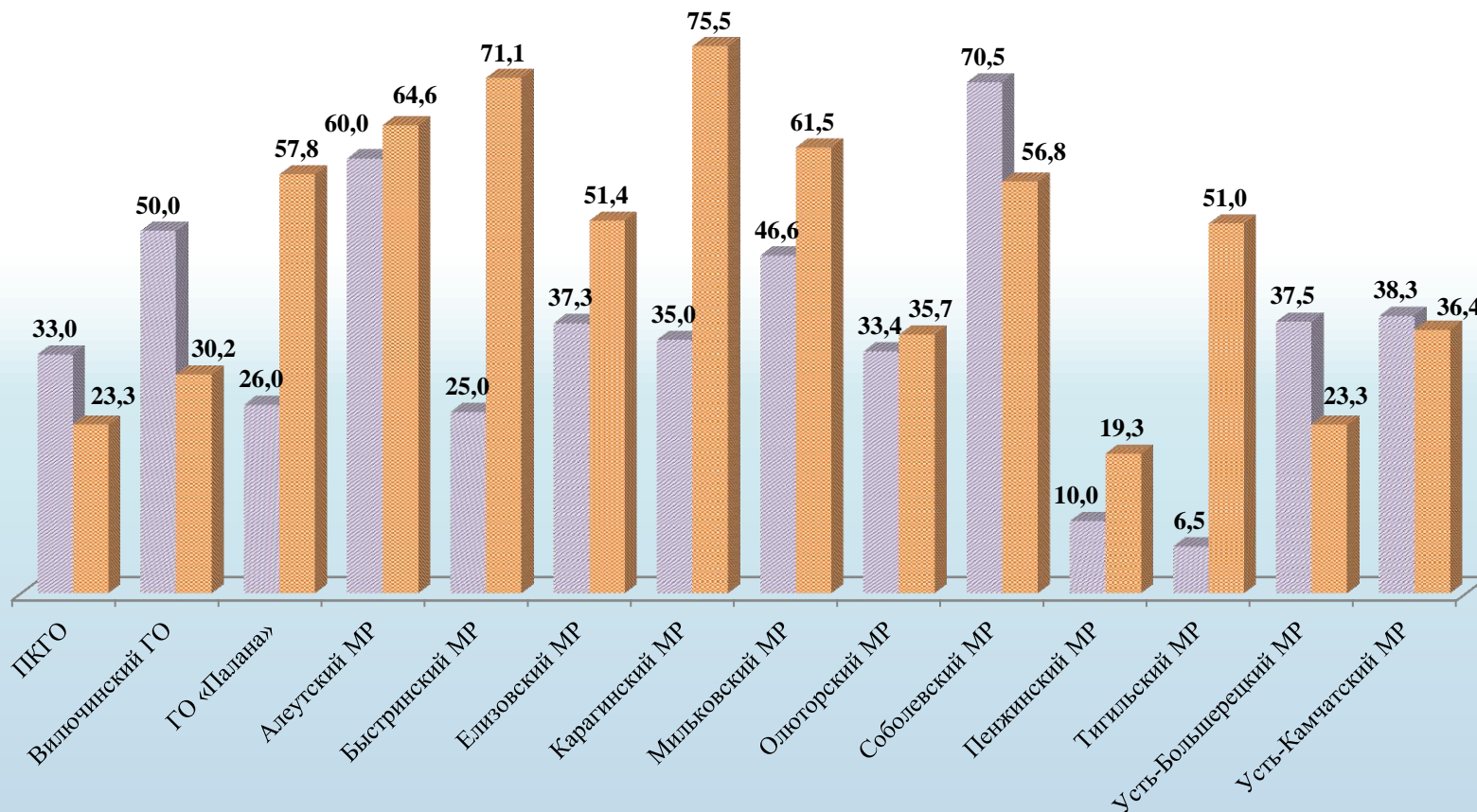


# Удовлетворенность деятельностью Глав муниципальных образований в Камчатском крае по итогам 2017-2018 годов





# Удовлетворенность деятельностью депутатов представительных органов муниципальных образований в Камчатском крае по итогам 2017-2018 годов



■ 2017 ■ 2018





## II. Изучение мнения населения о деятельности органов власти по обеспечению безопасности граждан

Проводится на основании решений протокола заседания Правительственной комиссии по профилактике правонарушений от 28.12.2011 г. в части решения об организации проведения социологических опросов населения с целью более углубленного изучения мнения о деятельности региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по обеспечению личной и имущественной безопасности граждан, а также выяснения наиболее актуальных проблемных вопросов в указанной сфере и принятия безотлагательных мер по их разрешению на территории РФ.

**Цель исследования** – выявление уровня удовлетворенности населения деятельностью государственных органов и организаций Камчатского края по обеспечению безопасности граждан.

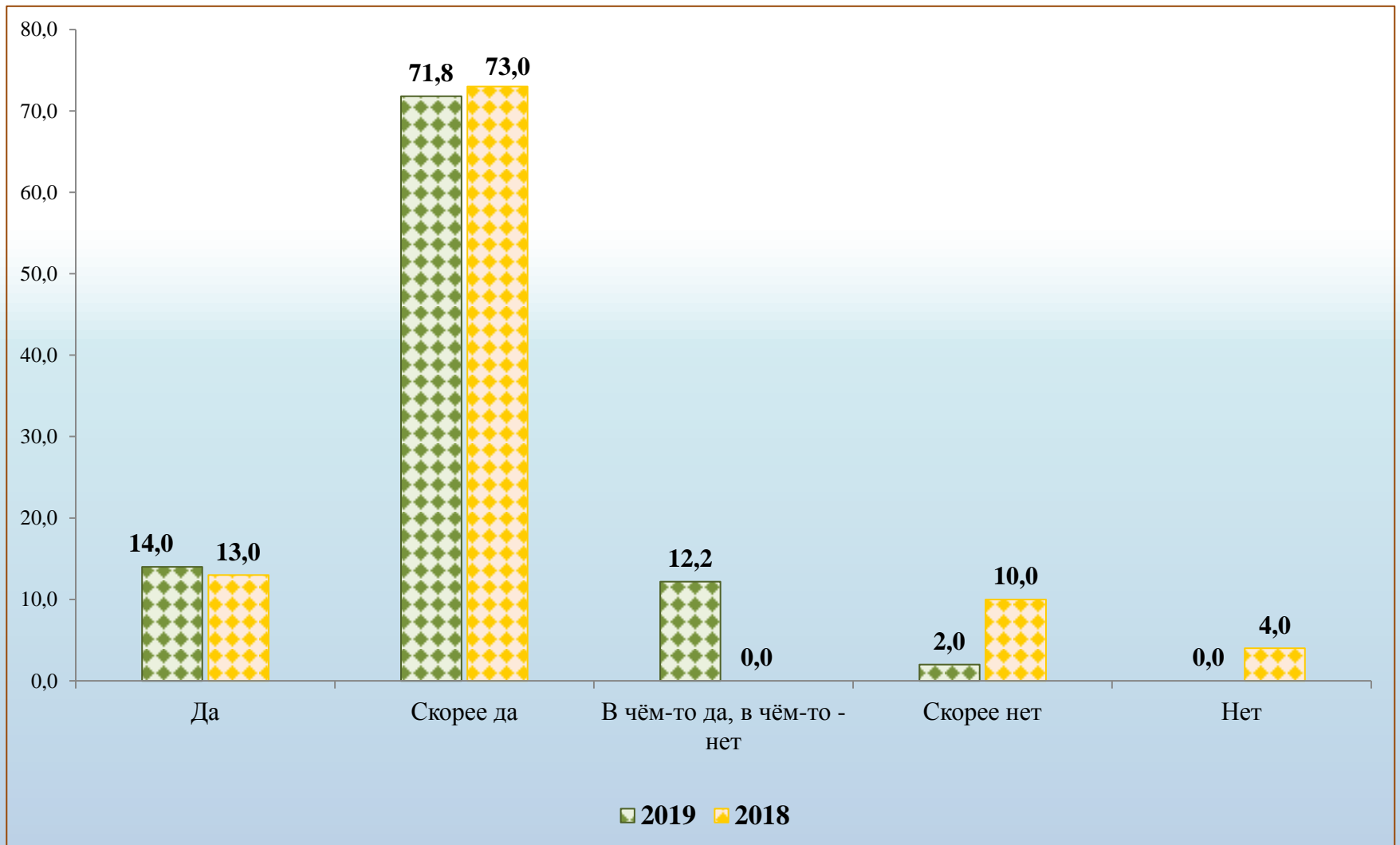
### **Задачи исследования:**

- 1) получить данные об уровне ощущения безопасности граждан, проживающих в Камчатском крае;*
- 2) получить данные о восприятии респондентами опасностей (угроз) их безопасности;*
- 3) выявить факторы, структурные уровни безопасности, влияющие на защищенность жизненно важных интересов личности/общества в регионе (позитивно, негативно);*
- 4) дать оценку деятельности государственных органов и организаций Камчатского края по обеспечению безопасности граждан;*
- 5) провести анализ уровня достаточности и эффективности мер, предпринимаемых органами власти по обеспечению безопасности населения.*

**Тип выборки** – репрезентативная, квотированная по полу, возрасту респондентов. Объем выборки – **600 человек** (жители Камчатского края в возрасте от 18 лет).

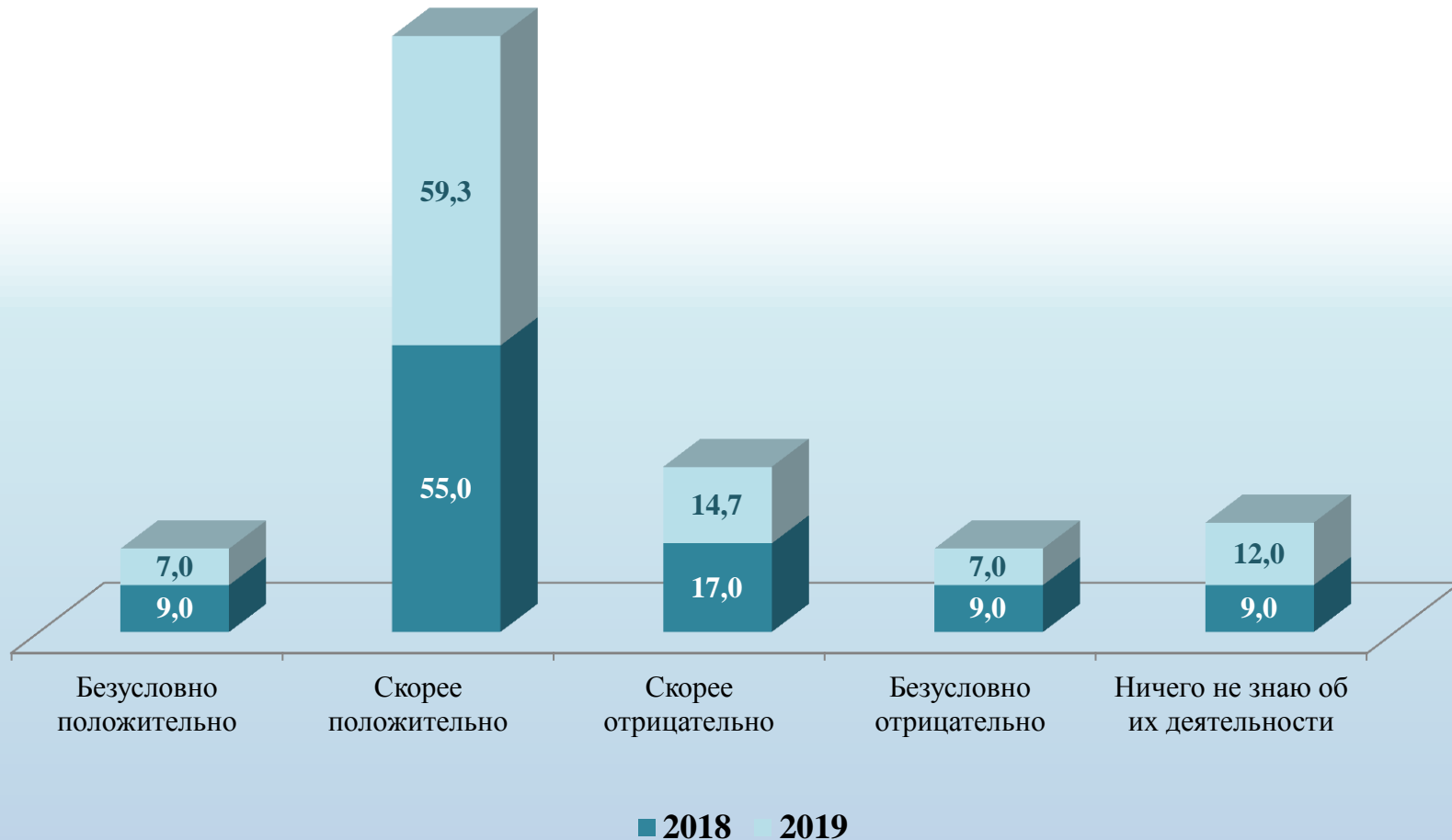


# Уровень ощущения безопасности граждан, проживающих в Камчатском крае, в 2018-2019 годах (%)





# Анализ уровня достаточности и эффективности мер, предпринимаемых органами власти по обеспечению безопасности населения, в 2018-2019 годах (%)





### III. Изучение гражданской активности населения Камчатского края при реализации избирательного права в 2019 году

Проводится в рамках реализации отдельных мероприятий подпрограммы «Обеспечение реализации государственной программы» государственной программы Камчатского края «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Камчатском крае» (Постановление Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 546-П).

**Цель исследования** – выявление уровня гражданской активности населения Камчатского края при реализации избирательного права.

**Задачи исследования:** *в процессе социологического исследования необходимо получить данные о степени информированности респондентов о проведении предстоящих выборов, выявить уровень гражданской активности населения муниципальных образований в Камчатском крае при реализации избирательного права, выявить проблемы, влияющие на гражданскую активность жителей муниципальных образований в Камчатском крае, выявить влияние исследуемых показателей, иных параметров на гражданскую активность при реализации избирательного права, сравнить уровень электоральной активности населения и динамику уровня электоральной активности населения в муниципальных образованиях, выявить мотивацию респондентов при участии в выборах, определить отношение населения муниципальных образований в Камчатском крае к политическим партиям, органам государственной власти, кандидатам в депутаты представительных органов местного самоуправления, кандидатам на выборные должности.*

**Проведено комплексное социологическое исследование** - 2 фокус-групповых дискуссии и 2-х репрезентативных опроса населения Камчатского края.

Общая выборка репрезентативных опросов составила **900 человек**.



#### **IV. Проведение мониторинга общественно-политических, социально-экономических и иных процессов, происходящих в Камчатском крае с целью выявления факторов, способствующих возникновению и распространению идеологии терроризма в 2019 году**

Проводится в целях реализации ФЗ от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», решения НАК АТК в Камчатском крае.

**Цель мониторинга** – изучение общественно-политических, социально-экономических процессов, происходящих в Камчатском крае с целью выявления факторов, способствующих возникновению и распространению идеологии терроризма.

##### **Задачи мониторинга :**

*получить данные об оценке респондентами общественно-политической ситуации в регионе в целом, а также в разрезе муниципальных образований в Камчатском крае;*

*выявить уровень политической активности населения Камчатского края;*

*выявить уровень социального самочувствия населения в регионе;*

*определить значимость социальных проблем для населения Камчатского края в целом и в отдельно взятых муниципальных образованиях;*

*получить данные об уровне экстремистских настроений в молодежной среде;*

*сравнить уровень этнической и религиозной толерантности среди молодежи Камчатского края с другими возрастными группами населения;*

*проанализировать уровень распространения националистических убеждений среди населения региона, в том числе среди студентов образовательных организаций профессионального образования;*

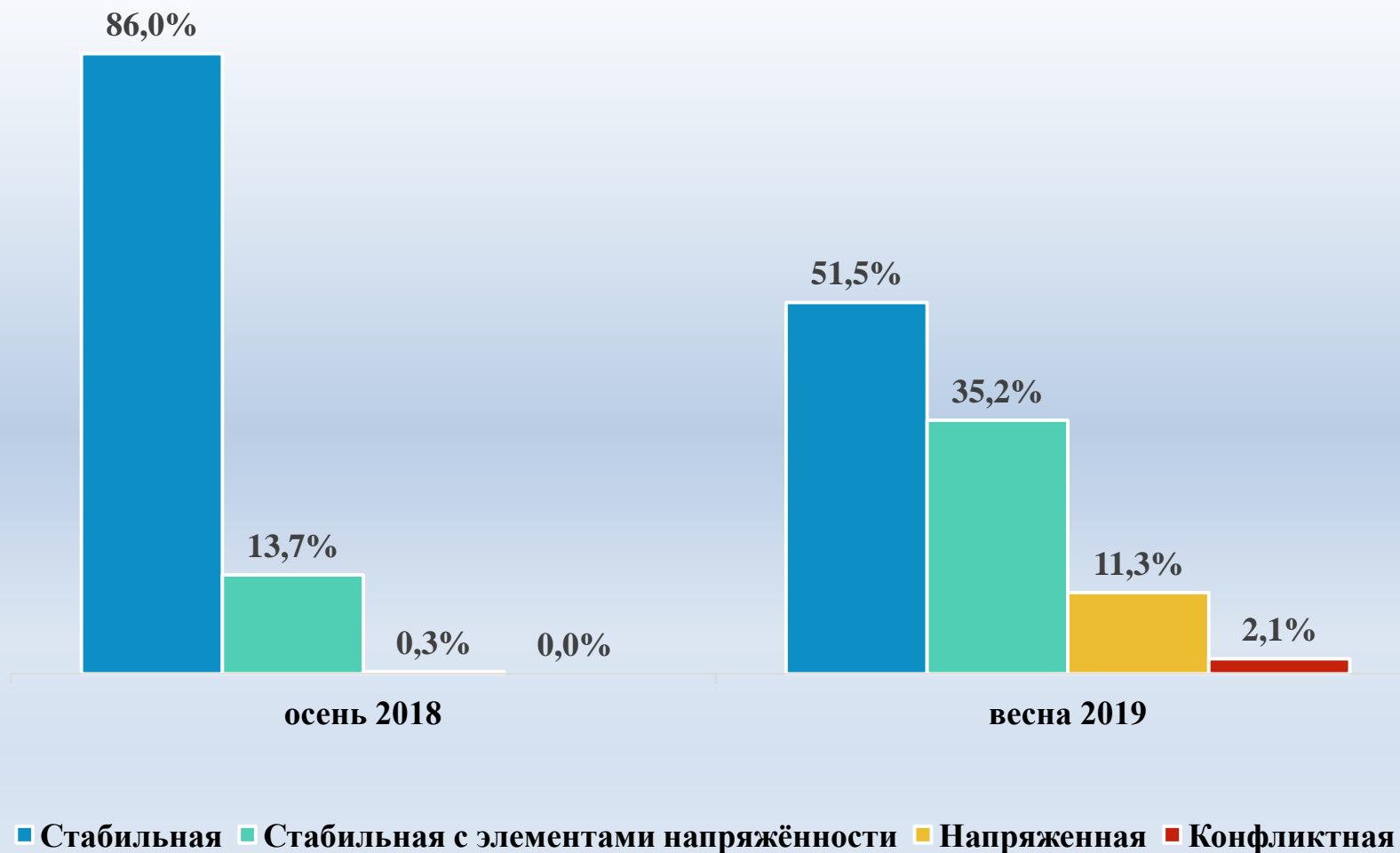
*определить отношение населения муниципальных образований в Камчатском крае к политическим партиям, органам власти, в том числе среди молодежи.*

**Проведено комплексное социологическое исследование** - 3 фокус-групповых дискуссии и 2-х репрезентативных опроса населения Камчатского края.

Общая выборка репрезентативных опросов составила **1200 человек.**



## Оценка общественно-политической ситуации в Камчатском крае в 2018-2019 годах





## V. Социологическое измерение этнической толерантности населения Камчатского края, 2018 год

Проводится в целях реализации отдельных мероприятий подпрограммы «Укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных отношений в Камчатском крае» государственной программы Камчатского края «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Камчатском крае» (Постановление Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 546-П).

**Цель** – изучение уровня этнической и религиозной толерантности населения Камчатского края, изучение мнения населения о проблемах межнациональных отношений в регионе.

В процессе социологического исследования:

получают данные о степени гражданских и патриотических чувств населения Камчатского края;

выявляют уровень этнической и религиозной толерантности населения Камчатского края, определяют отношение населения Камчатского края к проблеме межнациональных отношений;

анализируют уровень распространения националистических убеждений в Камчатском крае, в т.ч. динамику случаев недоброжелательных отношений и конфликтных ситуаций на почве национализма

Объем выборки составил **800 жителей Камчатского края** в возрасте от 18 лет.



## V. Данные, полученные в ходе проведения социологического измерения этнической толерантности населения Камчатского края в 2018 году

### Подпрограмма 1 «Укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных отношений в Камчатском крае на 2014-2018 годы»

Показатель	Значение показателя, %
Доля граждан, положительно оценивающих состояние межнациональных отношений в Камчатском крае, %	64,0

### Подпрограмма 2 «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации в Камчатском крае»

Показатель	Значение показателя, %
Доля жителей Камчатского края, считающих себя россиянами или причисляющих себя к российской нации	78,0





## VI. Социологическое исследование в целях оценки уровня коррупции в Камчатском крае

Проводится в целях реализации Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 29 июня 2018 г. № 348, постановления Правительства РФ от 25.05.2019 № 662 «Об утверждении методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня коррупции в субъектах Российской Федерации».

**Цель исследования** - оценка уровня, структуры и специфики коррупции в субъекте Российской Федерации, а также эффективности принимаемых антикоррупционных мер.

### **Задачи исследования:**

выявление фактических значений параметров оценки коррупции, в том числе уровня коррупции, в субъекте Российской Федерации;

проведение качественно-количественной оценки коррупции в субъекте Российской Федерации по предусмотренным настоящей методикой аналитическим направлениям;

выявление и описание структуры коррупции в субъекте Российской Федерации;

выявление соотношения основных характеристик коррупции в различных сферах государственного регулирования в субъекте Российской Федерации;

оценка эффективности (результативности) принимаемых в субъекте Российской Федерации мер, направленных на противодействие коррупции;

выявление и осуществление анализа причин и условий проявления коррупции в субъекте Российской Федерации;

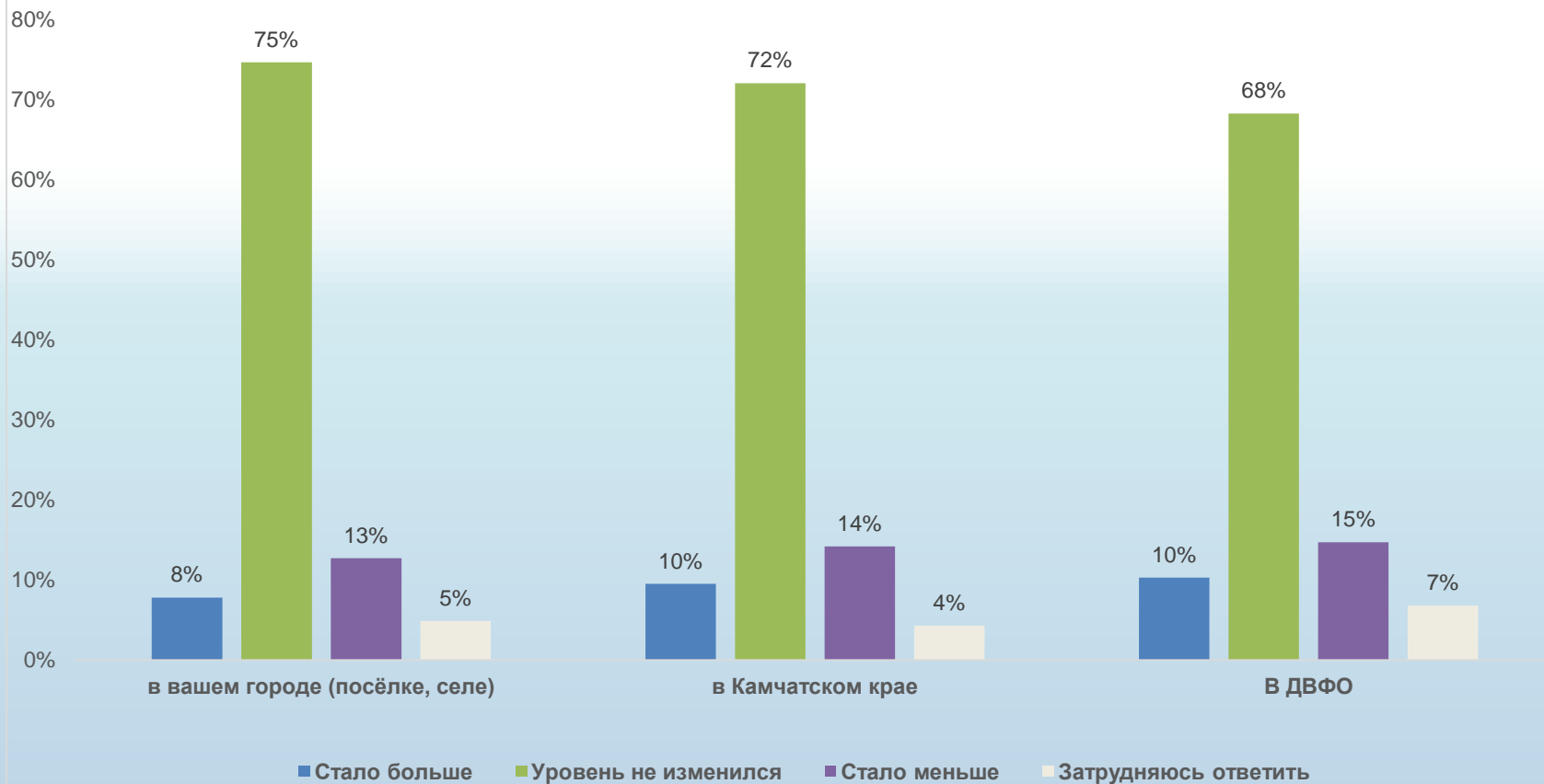
формирование информационной базы для составления рейтинга административно-территориальных единиц субъекта Российской Федерации в зависимости от уровня коррупции.

Объем выборки в 2018 году составил **1000 жителей Камчатского края** в возрасте от 18 лет.



# Изменение уровня коррупции за последние 2 года (результаты исследования 2018 года)

За последние два года коррупции стало больше или меньше?





## **VII. Изучение проблемы распространения наркомании, социального самочувствия и здоровья населения Камчатского края**

Социологическое исследование проводится в рамках мониторинга наркоситуации в Камчатском крае, утвержденным распоряжением Губернатора Камчатского края от 30.03.2015 № 315-Р, в соответствии с Методикой и порядком осуществления мониторинга, а также критериями оценки развития наркоситуации в Российской Федерации и ее субъектах, утвержденными протоколом Государственного антинаркотического комитета от 15.02.2017 № 32.

**Цель исследования** – выявление уровня наркотизации общества и отношения населения Камчатского края к проблемам наркомании.

### **Основные задачи:**

- выявление отношения населения Камчатского края к проблеме наркомании в отношении социальных проблем отдельно взятого населенного пункта, муниципального образования;
- анализ ценностных установок на употребление наркотиков;
- анализ уровня распространения наркомании в Камчатском крае, в том числе динамика числа лиц, употребляющих наркотики;
- выявление степени наркотизации различных возрастных групп населения, особенно уровня распространения наркомании среди молодежи;
- выявление степени доступности наркотиков;
- выявление основных механизмов приобщения к наркотикам;
- анализ социокультурных факторов, способствующих и препятствующих возникновению и развитию наркотической зависимости;
- анализ эффективности ранее принятых мер противодействия незаконному распространению оборота наркотиков на территории Камчатского края.

Объем выборки в 2018 году составил **2300 жителей Камчатского края** в возрасте от 14 до 60 лет.



## VII. Изучение проблемы распространения наркомании, социального самочувствия и здоровья населения Камчатского края в 2018 году

### Основные выводы:

- Наркомания как социальная проблема делит 1-2 строчку острых социальных проблем Камчатского края наряду с безработицей, нехваткой жилья, состоянием жилищно-коммунальной сферы.
- Доля участников опроса, употребляющих наркотики в настоящее время с различной частотой, составила 1,92%. Среди подростков 14-17 лет данный показатель составляет 1,98%, среди взрослого населения – 3,15%.
- Активным возрастом вовлечения в потребление наркотиков является широкий возрастной период от 16 до 29 лет, однако, зафиксирована и активность приобщения к наркотикам и в возрасте младше 16 лет. При этом положительным фактором можно выделить тот факт, что среди всех опрошенных нет ни одного респондента, кто указал бы на возраст первого потребления наркотиков младше 12 лет.
- У подростков зафиксировано более широкое поле субъектов, причастных к началу употребления наркотиков, чем у взрослого населения. Тревожным оказывается вовлечение семьи в данный процесс.
- Первичная мотивация к потреблению наркотиков скорее ситуативна и вызвана предложением со стороны друзей (4,83%) и поведением за компанию (13,79%).
- Наиболее распространенным видом наркотика на данный момент является травка. Следующими по популярности являются марихуана и синтетика, чуть менее распространен спайс. Остальные виды наркотиков присутствуют в незначительной степени и мало распространены между всеми возрастными группами респондентов.
- Основные способы получения наркотиков в большей степени привязаны к одному варианту – «угощают». Покупка и изготовление наркотиков более свойственна текущим потребителям наркотиков.

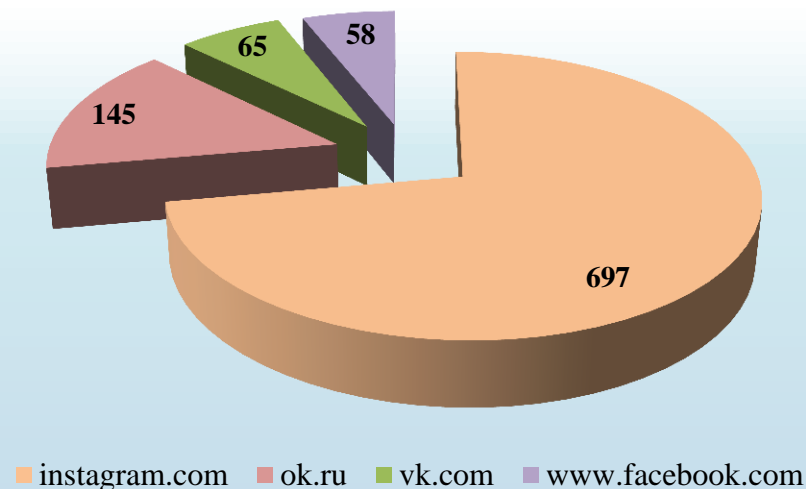


# Система обратной связи органов государственной власти и органов местного самоуправления в Камчатском крае в социальных сетях

К системе подключены все муниципальные образования в Камчатском крае и 11 исполнительных органов государственной власти Камчатского края. Количество пользователей – 40.

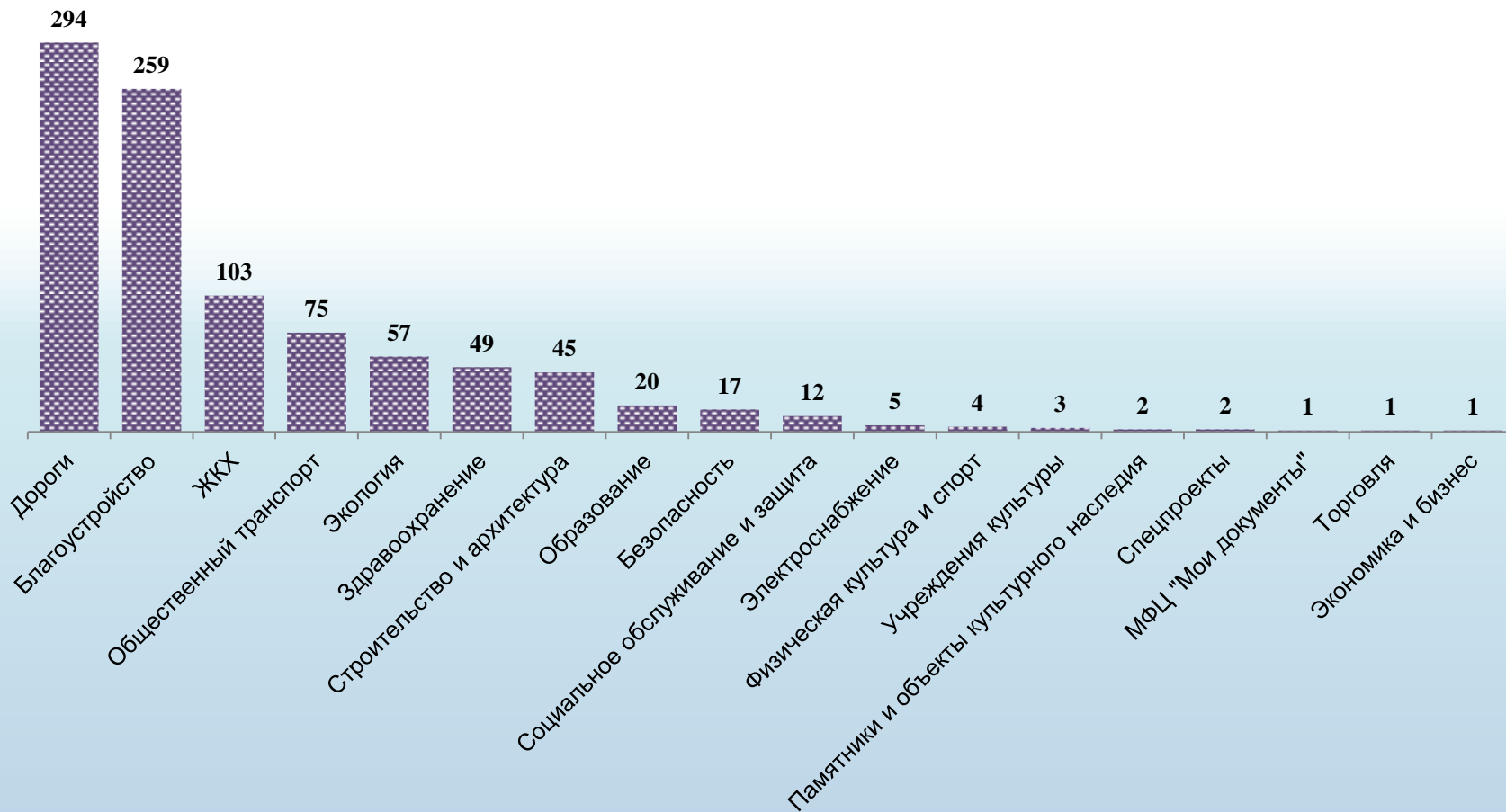
Мониторинг осуществляется в ежедневном режиме. Система позволяет проводить мониторинг сообщений в социальных медиа, быстро реагировать на найденные сообщения (ответ заявителю, решение проблемы).

Источники обращений за период 17.06-17.09.2019 года





## Темы обращений за период 17.06-17.09.2019 года





# Мониторинг состояния межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций

Осуществляется с использованием Государственной информационной системы мониторинга в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений и раннего предупреждения конфликтных ситуаций

По состоянию на 2019 год в системе зарегистрировано 74 пользователя.



Государственная Система мониторинга межнациональных и межконфессиональных отношений (Утверждена Постановлением Правительства от 28.10.2017 г. №1512)

Машлыкина Оксана Владимировна

- Ситуационный центр
- Темы постоянного наблюдения
- Темы оперативного наблюдения
- Календарь событий
- Реестры
- Объекты мониторинга
- Централизованные справочники
- Ввод данных
- Документы и справки
- Справка

118 190 893  
95 011 483  
25 031 389  
1 748 235  
1 002 028  
755 728  
35 243 864  
1 574 004  
952 061



# Реализация отчетов

✓ Отчет «Демографическая ситуация в Камчатском крае»;

✓ Отчет «Обеспеченность местами в детский сад граждан, нуждающихся в предоставлении места в детском саду по достижению 2-х лет»

Наименование информации	Петровско-Камчатский городской округ	Вилочинский городской округ	Городской округ «Посёлок Обер-Палана»	Муниципальный район Быстринский	Муниципальный район Елизовский	Муниципальный район Карагинский	Муниципальный район Мильковский	Муниципальный район Ольгинский	Муниципальный район Паратунский	Муниципальный район Топкинский	Муниципальный район Усть-Байкальский	Муниципальный район Усть-Камчатский
Кол-во родившихся за определённый период												
Кол-во умерших за определённый период по возрасту												
в результате хронических заболеваний												
в результате инфекционных заболеваний												
Кол-во обратившихся за медицинской помощью за определённый период по видам												
Кол-во взрослых (старше 15 лет)												
Кол-во детей (младше 15)												
Кол-во взрослых у которых диагностировано ОРВИ												
Кол-во детей у которых диагностировано ОРВИ												
Кол-во ЛПУ												
Кол-во штатных единиц основного персонала ЛПУ (кроме административного, обучающегося)												
Кол-во вакантных мест основного персонала в ЛПУ (кроме административного, обучающегося)												

	Кол-во детей стоящих в очереди в ДОУ старше 2 лет (Статус нуждающихся в месте в ДОУ), на дату выгрузки *	Кол-во дошкольных образовательных учреждений	Кол-во мест в дошкольных образовательных учреждениях	Кол-во свободных мест в дошкольных образовательных учреждениях	Кол-во штатных единиц основного персонала в образовательных учреждениях	Кол-во вакантных мест основного персонала в образовательных учреждениях
Петровско-Камчатский городской округ						
Вилочинский городской округ						
Городской округ «Посёлок Палана»						
Алеутский муниципальный район						
Быстринский муниципальный район						
Елизовский муниципальный район						
Карагинский муниципальный район						





# Реализация отчетов о доверии к электронным источникам

Для оценки источников информации по индексу доверия были разработаны следующие отчеты:

✓ Отчет доверия к источникам информации;

№ п./п.	Название источника	Индекс доверия	Кол-во сработок в оперативном и постоянного наблюдения			Кол-во положительных оценок подтвержденных событий
			Оперативном мониторинге	Постоянном мониторинге	ВСЕГО	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Источник 1					
2.	Источник 2					
...	...					
3.	Источник N					

*СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!*

