**Мониторинг обращений граждан, поступивших**

**в Агентство по внутренней политике Камчатского края**

 **в первом квартале 2019 года**

**(01.01.2019-28.06.2019)**

**В первом квартале 2019 года** в Агентство по внутренней политике Камчатского края (даллее – Агентство) поступило 12 обращений граждан, что на 91,7% больше по сравнению с обращениями, поступившими в первом квартале 2018 года (1 обращение), а также на 66,7% больше по сравнению с обращениями, поступившими в первом квартале 2017 года (3 обращения).

Тематика поступивших обращений в соответствии с тематическим классификатором:

1. Государство, общество, политика – 9 обращений;

2. Социальная сфера – 1 обращение;

3. Экономика – 2 обращения;

4. Оборона, безопасность, законность – 0 обращение;

5. Жилищно- комунальная сфера – 0 обращений.

В первом квартале 2019 года в адрес Агентства аналогичные обращения не поступали.

Обращений о несогласии с полученными ответами не поступало.

Наиболее характерными темами обращений были следующие вопросы:

- защита прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее – представители КМНС);

- порядок размещения рекламных конструкций в г. Петропавловске-Камчатском;

- по переселению в Камчатский край в рамках государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом;

- об оказании имущественной поддержки некоммерческой организации.

В первом квартале 2019 года руководителем Агентства в ходе личного приема было принято 2 обращения (защита право КМНС), которые рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в установленные сроки направлены ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях.

**Во втором квартале 2019 года** в Агентство обращения граждан не поступали, во втором квартале 2018 года в адрес Агентства поступило 3 обращения граждан, а во втором квартале 2017 года в адрес Агентства поступило 7 обращений градждан.

Наблюдается снижение, поступающих обращений, предполагаем, что снижение произошло в связи с тем, представители общественных организаций обращаются за устными консультациями в отдел по работе с общественными, религиозными объединениями и некоммерческими организациями, а также представители коренных малочисленных народов Севера регулярно обращаются за устными консультациями в отдел по работе с коренными малочисленными народами Севера, за первое полугодие 2019 года сотрудниками Агентства оказано 60 консультаций.

Кроме того, Агентством во втором вкартале 2019 года рассмотрено 10 обращений граждан, поступивших в Правительство Камчатского края, 2 обращения находятся в работе.

Обращения граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки, даны ответы по существу поставленных вопросов, сроки рассмотрения обращений не нарушались.