

# ВОВЛЕЧЕНИЕ СО НКО В ПРОИЗВОДСТВО СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ: ПРЕДЛОЖЕНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОДДЕРЖКЕ СО НКО

---

Москва, 05.12.2014

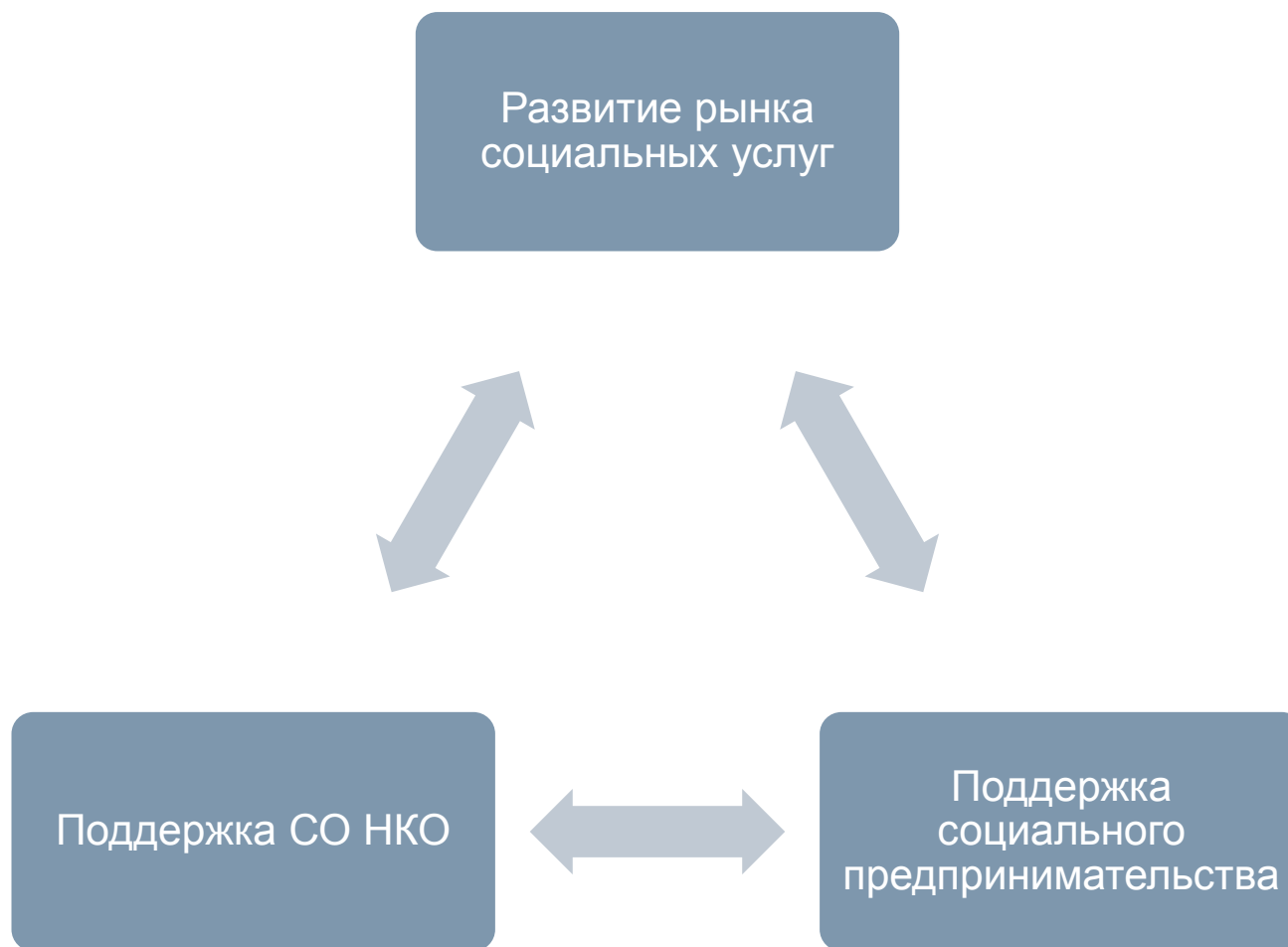
**С.Г.МАКОВЕЦКАЯ, ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ГРАНИ  
(ПЕРМЬ),**

член Правительственной комиссии  
по координации деятельности открытого правительства при  
Правительстве Российской Федерации,

Руководитель межрегионального ресурсного центра  
«Поддержка участия СО НКО в управлении социальной  
сферой и производстве социальных услуг»



Учитывать, что поддержка СО НКО как производителей социальных услуг это не компетенция одного ведомства



# СО НКО участвуют в решении социальных задач.

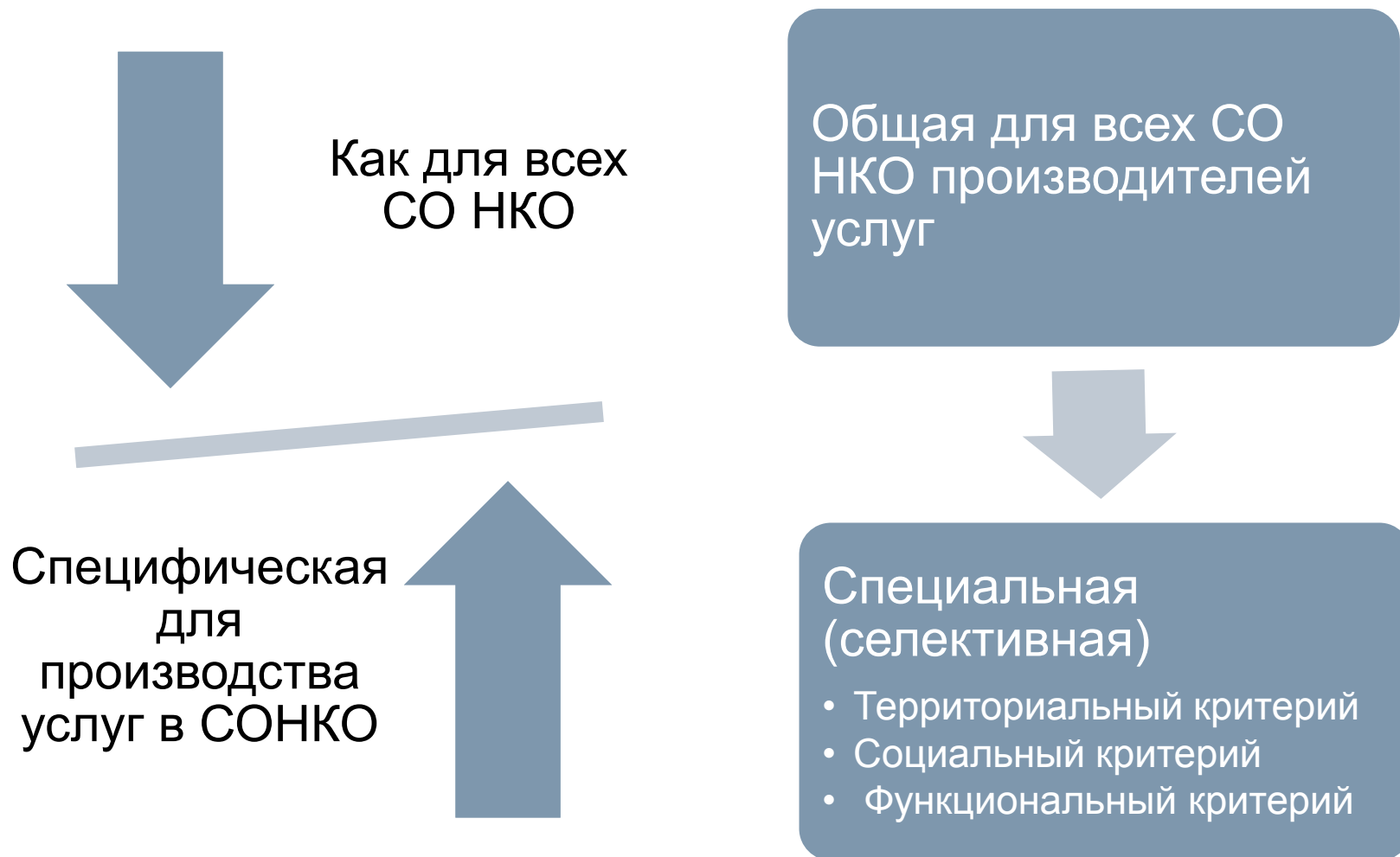
Качество, объем ,  
доступность услуг на  
рынке социальных услуг

Гарантии качества для  
всех услуг – платных или  
бесплатных , в  
учреждении или у  
негосударственных  
поставщиков

Социальные эффекты -  
индивидуализация и  
стимулирование активных  
действий получателя по  
выходу из кризиса или  
для самостоятельности

Увеличение ресурсов в  
социальной сфере ,  
дополнительные  
негосударственные  
рабочие места

# Поддержка СО НКО, производителей социальных услуг



# Разные подходы мерам поддержки в зависимости от рынка

Зависимость от бюджетных ресурсов

- Существует параллельно платежеспособный спрос населения на услуги (медицина, образование, культура, обслуживание), который позволяет появляться и развиваться альтернативным поставщикам независимо от бюджетных ресурсов.

Зависимость от места

- Конкуренция более развита в крупных городах, где существует активный некоммерческий и коммерческий сектора, так или иначе способные конкурировать с муниципальными и государственными учреждениями. В сельских территориях альтернативные поставщики почти отсутствуют.

Зависимость от состояния спроса основного потребителя

- Если услуги оказываются неплатежеспособным или слабоплатежеспособным клиентским группам (социальное обслуживание, реабилитация инвалидов и т.д.), и в «монополизированных» территориях, то состояние конкуренции зависит от прямого интереса заказчика (органов власти), заинтересованных в расширении собственного выбора поставщиков,

Регулирование рынка

- Ограничения рынка (госгарантии прикреплены к учреждениям) и провалы рынка (минимизация издержек влечет уменьшение социальной полезности услуги)

# Дефициты существующей поддержки СО НКО

Производство соцуслуг, формально является приоритетом для СО НКО, но практически не поддерживается субсидиями в рамках программ поддержки СО НКО

Меры имущественной поддержки не учитывают специфику положения коммерческой деятельности СО НКО

Информационная поддержка не учитывает необходимости особого информирования получателей услуг СО НКО.

Субсидируемая инфраструктурная поддержка СО НКО не предполагает поддержку производственной деятельности СО НКО.

Нет межведомственного взаимодействия.  
Административные барьеры.

# Учитываем проблемы. Социальное предпринимательство

## Неравенство негосударственных поставщиков

- Термин социальное предпринимательство закрепляют за МСБ
- Нулевая инвестиционная привлекательность СО НКО для рыночных инвестиций. Барьер доступа к кредитным ресурсам.
- Инфраструктура МСБ в социальной сфере развита и не обслуживает СО НКО

## Привычки потребителей

- Население ( в своем большинстве) считает тревожным фактом передачу от государства в рынок социальных услуг.
- Потребитель коммерческой организации защищен более, чем НКО

## Инвестиции в трудовые ресурсы

- нет переобучения безработных в сотрудников социальных организаций НКО
- разные социальные статусы работников с одинаковым видом деятельности для разных секторов
- отраслевая система повышения квалификации распространяется на специалистов подведомственных учреждений

## Направления поддержки СО НКО – производителей социальных услуг



Финансовая

Имущественная (экономическая)

Налоговая

Образовательная

Информационная, организационная,

Консультационная

Учет мнений при принятии решений в сфере поддержки

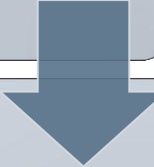


# Финансовая поддержка

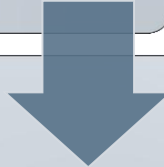
- Механизмы финансового привлечения СО НКО к оказанию социальных услуг
  - Осуществление закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд у негосударственных субъектов
  - Предоставление негосударственным поставщикам субсидий из бюджетов на оказание услуг в социальной сфере
  - Развитие механизма целевой потребительской субсидии для оказания услуг в социальной сфере
  - Предоставление нецелевых потребительских субсидий гражданам, нуждающимся в определенных услугах в социальной сфере
- Стимулы для негосударственного финансирования
  - Доступ к кредитам банков
  - Поддержка микрокредитных сетей

## Развитие механизма закупок у негосударственных поставщиков услуг

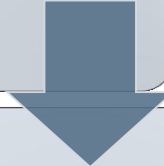
Определить перечни услуг «выносимых в рынок» (а также объем, требования к качеству, реалистичную цену)



Разукрупнение лотов



При закупках в образовании ,  
здравоохранении и культуре учитывать  
полномочия субъектов по поддержке СО НКО



Приоритет открытому конкурсу: выбор  
наилучшего поставщика с учетом не только  
цены, но и других значимых критериев

# Развитие механизма предоставления субсидий

Предоставление субсидий на оказание социальных услуг на регулярной основе

Предоставление субсидий на возмещение затрат поставщикам, оказывающим услуги в социальной сфере

Например на оплату издержек по повышению квалификации специалистов

Проведение конкурсов проектов по предоставлению социальных услуг

Например на пилотный проект/ или передачу технологии

## Развитие механизма целевой потребительской субсидии

Субсидия предоставляется потребителю услуги (получателю субсидии) таким образом, чтобы он мог потратить ее только на получение конкретной услуги – в виде социального ваучера (сертификата) или по технологии специального счета

- Определить услуги, категории получателей, условия получения, периодичность и срок выплат, общий объем финансирования, требования к поставщикам, заложить средства в бюджет.
- Разработать и принять порядок предоставления целевых потребительских субсидий.
- Провести квалификационный отбор поставщиков, заключить с ними договоры.
- Организовать выдачу получателям субсидии (пособия) социальных ваучеров (сертификатов, талонов).
- По факту оказания услуг принимать от поставщиков услуг отчетные документы и перечислять им средства целевых потребительских субсидий (периодами, учитывающими недостаток оборотных средств у поставщика услуг) .

# Организационная поддержка

- межведомственный координационный совет по развитию негосударственных поставщиков социальных слуг
- закрепление полномочий
- межведомственное взаимодействие по снижению административных барьеров
- ведение публично размещенного (единого) реестра негосударственных поставщиков услуг в сфере здравоохранения, образования, культуры и социального обслуживания.

# Имущественная поддержка

- Доступ к гарантиям
- Концессии: увеличить срок, налоговые каникулы до выхода проектную мощность, обязательство заказа услуг;
- Аренда помещений: реестр свободных с конкурсным распределением, коворкинги и инкубаторы («производственные» мощности на время), субсидии на издержки аренды негосударственных помещений, снятие запрета на отмену льгот в части коммерческой деятельности НКО;
- Формирование «Пунктов проката» имущества;
- Урегулирование вопросов о предоставлении для мероприятий помещений подведомственных учреждений

# Информационная поддержка

- специальный раздел для СО НКО, оказывающих услуги населению на портале государственной (муниципальной) поддержки СО НКО.
- единый вход в сайты органов соцсферы , поддерживающие негосударственных поставщиков
- межведомственные совещания по обмену опытом, модельные решения и рекомендуемые действия в сфере информационной поддержки органами власти СО НКО, привлекаемых к оказанию социальных услуг населению.
- банки информации (базы данных) по функциональным направлениям производства социальных услуг размещенные в одном месте
- электронные справочники по отдельным аспектам производства услуг
- каталоги услуг и поставщиков услуг и т.п.

# Поддержка кооперации и мелкомасштабных рынков

- Развитие центров субконтрактации ( или прикрепление СО НКО к имеющимся центрам поддержки МСБ),
- Поддержка участия в профильных выставках , «торговых миссиях» и т.п.
- Поддержка взаимодействий с учреждениями ( в т.ч. аутсорсинг каких -то подуслуг)
- Разукрупнение лотов при проведении закупки услуг у негосударственных поставщиков для государственных ( муниципальных ) нужд.
- Издание каталогов и т.п. продвижение



# Развитие инфраструктуры – **выравнивание условий между негосударственными поставщиками услуг**

- Поддержка деятельности общих и специализированных **РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ** для СО НКО-производителей услуг
- Обеспечение деятельности **СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ** для СО НКО-производителей социальных услуг (собственные или «прикрепление» СО НКО к финансируемым бюджетом центрам для МСБ):
  - центры субконтрактации,
  - центры аутсорсинга непрофильных услуг (бухгалтерское, юридической сопровождение деятельности СО НКО и т.п.),
  - бизнес-инкубаторы, техnodворы,
  - компании лизинга оборудования и персонала,
  - рекрутинговые компании и т.п.;

# Закрепление гарантий качества услуг

- Разработать и утвердить региональные и муниципальные **СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА** государственных муниципальных услуг (в случае их отсутствия)
- Внести в существующие региональные и муниципальные стандарты качества **ИЗМЕНЕНИЯ**, обеспечивающие возможность их применения к поставщикам услуг независимо от их организационно-правовой формы
- Поддержка создание и использование негосударственными поставщиками **СОБСТВЕННЫХ ВНУТРЕННИХ СТАНДАРТОВ** качества оказываемых услуг.
  - обучение созданию и применению этих стандартов, консалтинг, методики стандартизации и т.п.
- Создание и функционирование **САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ** организаций

## Поддержка в развитии кадрового потенциала

- Включение сотрудников СО НКО в «ОТРАСЛЕВЫЕ» СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ,
  - Доступ к семинарам, курсам, конкурсам профмастерства
  - Организации специальных (например, педагогических и т.п.) и управленческих стажировок специалистов из негосударственных организаций в учреждениях подведомственной сети.
  - Включать СО НКО, как и иных негосударственных поставщиков услуг, в число объектов педагогической (иной тематической) практики студентов высших учебных заведений и средних специальных учебных
- Во взаимодействии со службой занятости населения и ЦПП – ПЕРЕКВАЛИФИКАЦИЯ И ТРУДОУСТРОЙСТВО В СО НКО персонала учреждений социальной сферы, высвободившегося при проведении оптимизации или иных преобразований сети учреждений.

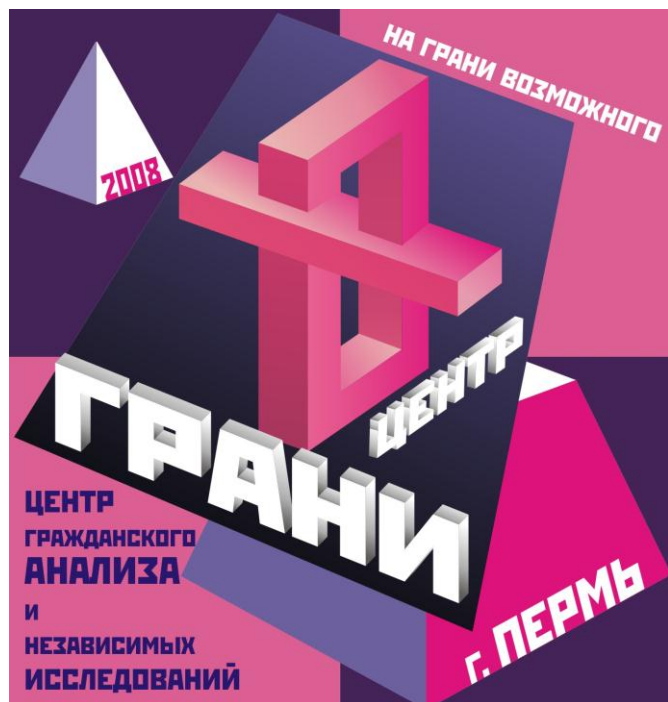
# Образовательная поддержка

- ОБУЧЕНИЕ ПОДДЕРЖКЕ СО НКО государственных и муниципальных служащих «социальных ведомств», специалистов учреждений и организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства (если они будут взаимодействовать с СО НКО),
- Практико-ориентированная «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ» составляющая в обучении СО НКО
- ИНТЕГРАЛЬНЫЕ платформы для обучения:
  - Информационная. накопление методик обучения, кейсов, создание образовательных интернет-ресурсов и т.п.
  - Тренерско – методическая. Базы данных тренеров и их сообщества,
  - Мониторинг и оценка результатов и потребности в обучении, рейтингование программ.

# Развитие трудовых отношений в СО НКО

- межведомственное взаимодействие для **ВЫРАВНИВАНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ** в организациях разных организационно-правовых форм , оказывающих социальные услуги населению;
- Возможность сотрудникам СО НКО, поставщиками социальных услуг, пользоваться **ОДИНАКОВЫМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ЛЬГОТАМИ** и иметь возможность формировать единый профессиональный статус.
- **СНИЖЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК НА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ** в СО НКО ( типовые формы кадровой документации и т.п.);
- Взаимодействия представителей СО НКО со специалистами **ОТРАСЛЕВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СОЮЗОВ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**, а также экспертами регионального объединения работодателей

## Спасибо за внимание



<http://grany-center.org/>

E-mail: [info@grany-center.org](mailto:info@grany-center.org)

Тел./факс: (342) 211-08-80, 211-08-70, 211-09-90