**Доклад председателя**

**Общественного Совета при Министерстве культуры Камчатского края**

Общественный Совет при Министерстве культуры Камчатского края создан приказом Министерства от 20.12.2013 года № 331. Совет формируется из представителей общественных организаций, коммерческих организаций негосударственного сектора в сфере культуры и учреждений культуры. Численность Совета не может быть менее 8 и более 12 человек.

В настоящее время действует уже второй созыв Совета, в составе которого работают 11 активистов. Пятеро членов Общественного Совета являются представителями учреждений культуры как краевого, так и муниципального уровня, при чем четверо и них совмещают работу в учреждении культуры с активной общественной деятельностью, представляя тем самым интересы в том числе и общественных организаций, членами которых они являются, а один – совмещает основное место работы с предпринимательской деятельностью в сфере IT-технологий. Четверо членов Совета представляют исключительно общественные организации, такие как Региональное отделение Союза писателей России, Русское географическое общество, Региональное отделение Российского союза молодежи и общественную организацию молодежи коренных малочисленных народов Севера в Камчатском крае «Дружба Северян». Двое членов Совета представляют коммерческий негосударственных сектор в сфере культуры.

Таким образом действующий состав совета максимально отражает сферы регулирования государственной политики в области культуры, что позволяет Министерству культуры Камчатского края получать объективное и всестороннее мнение общественности по вопросам своей компетенции и своевременно реагировать.

За время своей работы Советом проведено 16 заседаний, рассмотрено более 70 вопросов. Принятые решения включают в себя:

* рекомендации в адрес Министерств культуры Камчатского края по различным направлениям деятельности (это и информационный сектор, IT-технологии, и экспертиза нормативно-правовых актов, другие сферы…),
* решения по вопросам организации независимой системы оценки качества оказания услуг организациями культуры в Камчатском крае,
* решения в рамках работы по обращениям граждан.

Действующим созывом Совета проведено три заседания. Данные заседания проводятся не реже одного раза в квартал или чаще, по мере необходимости. Ежеквартально на заседаниях совета рассматриваются вопросы, касающиеся организации независимой системы оценки качества предоставления услуг в сфере культуры. Так в 2017 году во исполнение указа Президента Российской Федерации от 28.01.2017 Пр-161, Советом было принято решение о централизованном проведении независимой оценки в отношении муниципальных учреждений культуры в Камчатском крае, для обеспечения 100-процентного охвата к 01.01.2018 года учреждений культуры региона мероприятиями независимой оценки. Данное решение было принято в связи с отказом органов исполнительной власти местного самоуправления от реализации своего права на самостоятельное проведение НОК в отношении подведомственных учреждений культуры, так как организационные условия для этого ранее муниципалитетами не были созданы. Советом был утвержден перечень учреждений, подлежащих НОК в составе 71-го учреждения, выбрана и рекомендована Министерству организация-оператор (ООО «Инфорника»), которая в настоящее время при активном содействии органов культуры местных администраций проводит «полевой этап» независимой оценки. До последним данным (от 26 июня) в анкетировании о качестве предоставляемых муниципальными учреждениями услуг приняли участие более 7000 человек. Полевой этап завершается 30 июня, предоставленный аналитический отчет планируется к рассмотрению на очередном заседании Совета в третьем квартале.

Но деятельность Совета не ограничивается только лишь организационными аспектами в рамках независимой оценки. Члены совета выносят практические рекомендации по устранению выявленных системных проблем в сфере культуры.

Так в ходе мониторингов, предваряющих мероприятия независимой оценки, стало очевидно, что одна из существующих системных проблем связана с низким уровнем информатизации учреждений культуры, особенно муниципальных, и в особенности в отдаленных муниципальных образованиях. Было установлено, что из числа учреждений культуры, подлежащих в текущем году оценке, официальные сайты разработаны и действуют лишь у 13 учреждений (что составляет всего лишь 18 %). В качестве методической помощи муниципальным учреждениям культуры, не располагающих собственным официальным сайтом, членом Совета Виктором Налейкиным был разработан типовой сайт учреждения культуры, соответствующий установленным требованиям, тестовая версия которого была размещена в сети интернет, чтобы с ней могли ознакомиться все желающие, и методические рекомендации по созданию и эксплуатации данного Интернет-ресурса также были направлены в муниципалитеты. С апреля, когда проводился мониторинг, и по настоящий день еще 14 муниципальных учреждений культуры создали собственные официальные сайты на основании полученной методической помощи.

Отсутствие официальных сайтов учреждений Совет стал рассматривать как следствие двух других проблем, первая из которых связана с низкой доступностью услуг в сфере связи, а вторая – с кадрами.

Советом был проанализирован рынок услуг в сфере связи. На сегодняшний день в регионе, имеет место многократная разница в тарифах для физических и юридических лиц. Так, безлимитное подключение к сети Интернет для физического лица со скоростью до 20 Мбит/с в Камчатском филиале ПАО «Ростелеком» составляет 2 499 рублей в месяц, в то время как для юридических лиц стоимость подключения тарифа с аналогичной скоростью составляет 94 400 рублей в месяц, то есть выше более чем в 37 раз. Цена же безлимитного тарифа со скоростью доступа 512 Кбит/с (то есть, в 40 раз медленнее), составляет 8 555 рублей в месяц, то есть более чем в 3 раза дороже. Это при том, что учреждения культуры, в отличие от коммерческих юридических лиц, оказывают населению подавляющее большинство услуг на безвозмездной основе. В сложившихся условиях сотрудники учреждений культуры, зачастую, вынуждены осуществлять работу в сети Интернет из дома за счет собственных средств.

Для решения данной проблемы по рекомендации Совета Министерством было направлено обращение с описанием указанной проблемы и предложениями по её решению в адрес Агентства по информатизации и связи Камчатского края. Данное обращение принято к рассмотрению ПАО «Ростелеком», специалисты организации уже выходили с нами на связь, предложение с их стороны готовится.

В целях улучшения кадрового климата Камчатскому учебно-методическому центру рекомендовано в 2018 году включить в перечень образовательных программ образовательный модуль по Web-программированию.

О реальной практической деятельности Совета рассказать можно еще многое. В частности, и Единый информационный портал культуры Камчатского края в сети «Интернет» был обновлен и действует в настоящее время при активном содействии Совета.

Совет с радостью принимает участие в мероприятиях своих коллег. Так в феврале текущего года по обращению Управления федеральной налоговой службы по Камчатскому краю с просьбой организовать оценку работ внутриведомственного конкурса сочинений среди сотрудников и детей сотрудников налоговых органов, члены совета оперативно организовали данную работу, за что в последствии получили большую благодарность своих коллег.

Но сейчас гораздо важнее остановиться на проблемах.

Мы получили рекомендации от Общероссийского народного фронта о том, что в Общественные советы по проведению независимой оценки качества, во избежание конфликта интересов не должны входить представители учреждений сферы компетенции Совета. Было указано на то, что наличие работников учреждений в составе Совета может привести к признанию результатов независимой оценки недействительными.

Наш Совет не является специализированным советом по проведению независимой оценки качества, он наделен такими полномочиями, но все-таки сферу своей компетенции мы рассматриваем шире. На сегодняшний день мы пришли к такому решению, как вычленить из состава Совета рабочую группу по проведению независимой оценки качества, в состав которой **не будут** входить представители учреждений культуры.

Просим поддержать такой механизм действий и отразить его в резолюции нашей сегодняшней встречи. Так как мы считаем, что добросовестная профессиональная деятельность в учреждении культуры только способствует наличию у члена общественного совета компетентного мнения, которое может быть полезно курирующему органу культуры в реализации государственной политики. Тем более такая профессиональная деятельность не должна становится фактором, препятствующим человеку в реализации своей социальной активности, и ограничение возможности членства в общественном совете по профессиональному признаку на наш взгляд является дискриминацией.