Мониторинг по обращениям граждан Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Камчатского края за 2020 год.

 Работа по рассмотрению обращений граждан в Агентстве по обеспечению деятельности мировых судей Камчатского края (далее – Агентство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 За 12 месяцев 2020 года в Агентство поступило 56 обращений, двадцать из них из Петропавловск-Камчатского городского округа, восемь из города Москва, два из Елизовского района Камчатского края, шестнадцать из города Казань, два поступили по электронной почте, без указания места проживания заявителя, одно обращение из города Ульяновск, одно из города Липецк, одно из Московской области, одно из города Воронеж, одно из города Орел, два обращения поступили из села Каменское Пенжинского района Камчатского края и одно обращение из села Оссора Карагинского района Камчатского края. По сравнению с аналогичным периодом 2019 годом количество обращений увеличилось на 30 обращений, по сравнению с 2018 годом количество обращений увеличилось на 39.

 Три обращения поступили с жалобами на действия (бездействия) мировых судей. Данные обращения были перенаправлены в Петропавловск-Камчатский городской суд для рассмотрения по компетенции, гражданам даны разъяснения.

С просьбой о направлении судебных решений поступило четыре обращения, одно обращение передано мировому судье, для направления ответа заявителю, двум другим гражданам направлены документы, запрошенные в обращении. Одно находится в работе.

С жалобой на нарушение секретарем норм судебного делопроизводства и на поведение секретаря судебного заседания поступило одно обращение. В ходе проведенной проверки, нарушений норм судебного делопроизводства со стороны секретаря судебного заседания обнаружено не было, по поводу некорректного поведения была проведена разъяснительная беседа с указанием на недопустимость впредь подобных действий.

Одно обращение о предоставлении информации о наличии искового заявления в производстве мировых судей поступило от гражданина. Информация предоставлена, гражданину направлен ответ.

Поступило двадцать пять обращения с жалобой на бездействии аппарата мирового судьи. Все обращения рассмотрены, по всем фактам проведены проверки. По двадцати обращениям факты нарушений норм судебного делопроизводства со стороны работников Агентства не подтвердились, гражданам даны разъяснения. По трем обращениям выявлены факты нарушения норм судебного делопроизводства, с работниками, допустившими нарушения проведена разъяснительная работа с указанием на недопустимость впредь подобных нарушений. Одно обращение перенаправлено для рассмотрения в КГКУ «Центр обеспечения мировых судей в Камчатском крае». Одно обращение находится в работе, проводится проверка.

Два обращение поступило от гражданина с просьбой сообщить содержание, направленного ему заказного письма, в связи с невозможность его получения, информация гражданину предоставлена.

О невыдаче судебного акта поступило одно обращение, гражданину направлены разъяснения.

Об отмене судебного приказа поступило два обращение, одному гражданину даны разъяснения о порядке отмены судебного акта, заявление второго направлено мировому судье для рассмотрения.

С вопросом по реквизитам оплаты госпошлины поступило одно обращение, гражданину даны разъяснения.

О разъяснении порядка подачи заявления о расторжении брака поступило два обращения, информация предоставлена, гражданам направлены ответы.

О предоставлении информации о дате и времени рассмотрения гражданского дела поступило одно обращение, гражданину направлен ответ.

Одно обращение поступило с жалобой на грубое поведение работников судебного участка, по фактам, изложенным в жалобе, проведена проверка, гражданину направлен ответ, работникам строго указано на недопустимость впредь подобного поведения.

 О разъяснении порядка направления судебного приказа поступило одно обращение, гражданину даны разъяснения.

Одно обращение по вопросу причинения имущественного вреда поступило одно обращение, гражданину даны разъяснения.

Одно обращение поступило с жалобой на неисполнение сотрудниками отдела судебного делопроизводства своих должностных обязанностей, обращение перенаправлено для рассмотрения в КГКУ «Центр обеспечения мировых судей в Камчатском крае».

Два обращения о невыдаче дубликата исполнительного листа по гражданскому делу поступили от одного гражданина, гражданину даны разъяснения.

Поступило одно обращение о возврате суммы уплаченной госпошлины, гражданину даны разъяснения.

Два обращения с жалобой на поведение сотрудника судебного участка поступило от одного гражданина, факты нарушений норм судебного делопроизводства со стороны работника судебного участка не установлены, гражданину даны разъяснения.

Одно обращение поступило с просьбой установки пандуса на входе в здание, где расположен судебный участок, гражданину направлен ответ.

Об уточнении адреса направления почтовой корреспонденции на судебный участок поступило одно обращение, гражданину направлен ответ.

С жалобой на доставку почтовой корреспонденции поступило одно обращение, обращение в работе, проводится проверка.

Одно обращение с жалобой на работу сотрудников судебного участка поступило от гражданина, находится в работе, проводится проверка.

 Все поступившие в Агентство обращения рассмотрены в срок, по всем даны разъяснения, четыре обращения находятся в работе.

 На официальных сайтах мировых судей Камчатского края размещаются пресс-релизы о деятельности судебных участков.

 В газетах «Карагинские вести» и «Олюторские вести» ежемесячно опубликовываются пресс-релизы судебных участков мировых судей Карагинского и Олюторского судебных районов.

Результаты рассмотрения обращений:

- поддержано, в том числе приняты меры - 5

- не поддержано – 8

- разъяснено – 39

Обращений, содержащих сведения о коррупционных проявлениях со стороны мировых судей Камчатского края и государственных гражданских служащих Агентства не поступало.