Проект

Программа

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Камчатского края полномочий по региональному государственному лицензионному контролю на 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении Государственной жилищной инспекцией Камчатского края полномочий по региональному государственному лицензионному контролю на 2024 год (далее – Программа профилактики) |
| Правовые основания разработки Программы профилактики | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям» |
| Разработчик Программы профилактики | Государственная жилищная инспекция Камчатского края (далее – Инспекция)  |
| Цели Программы профилактики | 1. Предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований законодательства при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.2. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее – контролируемые лица).3. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.4. Повышение прозрачности деятельности Инспекции при осуществлении государственного лицензионного контроля за деятельностью контролируемых лиц.5. Снижение административной нагрузки на контролируемых лиц.6. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.7. Устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.8. Повышение эффективности и результативности осуществления регионального государственного лицензионного контроля. |
| Задачи Программы профилактики | 1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере осуществления регионального государственного лицензионного контроля.2. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.3. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.4. Выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.5. Формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.6. Формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами.7. Осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости. |
| Сроки и этапы реализации Программы профилактики |  2024 год |
| Источники финансирования | Реализация Программы профилактики осуществляется Инспекцией за счет средств бюджета Камчатского края, выделяемых на обеспечение ее деятельности, привлечение иных кадровых, материальных и финансовых ресурсов не требуется. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации Программы профилактики | 1. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц – развитие системы профилактических мероприятий Инспекции.3. Внедрение различных способов профилактики.4. Повышение прозрачности деятельности Инспекции.5. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц.6. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц.7. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами.8. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению. |
| СтруктураПрограммыпрофилактики | Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля, описание текущего развития профилактической деятельности Инспекции, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики.Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы профилактики.Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики. |

Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля, описание текущего развития профилактической деятельности Инспекции, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики.

Государственная жилищная инспекция Камчатского края является исполнительным органом Камчатского края, осуществляющим региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Камчатского края (далее – лицензионный контроль).

Контролируемыми лицами в рамках Программы профилактики являются юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие предпринимательскую деятельность на основании лицензии, на которых возложена обязанность по исполнению обязательных требований, установленных жилищным законодательством и законодательском об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

В 2022 году в отношении подконтрольных субъектов проведено 217 проверок, в первом полугодии 2023 года – 93 проверки.

В результате проведенных проверок по лицензионному контролю выявлено нарушений обязательных требований в 2022 году – 213, в первом полугодии 2023 года – 205, из которых наиболее часто имеют место нарушения порядка расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, раскрытия информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ), качества предоставляемых коммунальных услуг, правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

В целях профилактики нарушений обязательных требований на странице Инспекции на официальном сайте исполнительных органов Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Инспекции) регулярно публикуется в разделах «Новости», «Результаты работы» информация о проведенных контрольных мероприятиях, о выявляемых нарушениях, о мерах, предпринимаемых для их устранения, и о результатах контрольной деятельности, нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю.

Всего в 2022 году Инспекцией подготовлено 28 публикаций и 40 пресс-релизов, в первом полугодии 2023 года – 56 публикаций и 16 пресс-релизов.

Руководством Инспекции в течение 2022 года проведено 28 публичных мероприятий, в первом полугодии 2023 года – 15.

Программа профилактики направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

В целях предотвращения нарушений обязательных требований должностными лицами Инспекции применяется объявление предостережений контролируемым лицам о недопустимости нарушения обязательных требований (в 2022 году объявлено 65, в 2022 году – 213 предостережений).

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению контрольных мероприятий.

Раздел 2. Цели и задачи реализации Программы профилактики

Целями проведения профилактических мероприятий являются:

1) предупреждение и предотвращение возникновения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям вследствие нарушения лицензионных требований законодательства при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

2) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований контролируемыми лицами;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

4) повышение прозрачности деятельности Инспекции при осуществлении лицензионного контроля за деятельностью контролируемых лиц;

5) снижение административной нагрузки на контролируемых лиц;

6) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

7) устранение существующих и потенциальных причин и условий, способствующих нарушению лицензионных требований и возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;

8) повышение эффективности и результативности осуществления лицензионного контроля.

Проведение Инспекцией профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

1) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере осуществления лицензионного контроля;

2) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

3) создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

 4) выявление причин, факторов и условий, способствующих возникновению рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате нарушения лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

5) формирование у контролируемых лиц единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

6) формирование и внедрение новых форм взаимодействия с контролируемыми лицами;

7) осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Перечень профилактических мероприятий определяется в соответствии с главой 10 Федерального закона № 248-ФЗ и включает в себя:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование;

5) профилактический визит.

Программа профилактики реализуется посредством выполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий, приведенным в приложении к настоящей Программе профилактики.

 3.1. Информирование

Информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Инспекции, в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

На официальном сайте Инспекции размещается и поддерживается в актуальном состоянии следующая информация:

 тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление лицензионного контроля;

 сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление лицензионного контроля о сроках их вступления в силу;

 перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом лицензионного контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;

перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных мероприятий, с указанием категории риска;

 Программу профилактики и план проведения плановых контрольных мероприятий;

 исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица;

 сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

 сведения о применении мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) ее должностных лиц;

доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики;

доклады о лицензионном контроле;

иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Камчатского края, муниципальными правовыми актами и (или) программами профилактики рисков причинения вреда.

3.2. Обобщение правоприменительной практики

Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обобщение правоприменительной практики осуществляется для решения следующих задач:

обеспечение единообразных подходов к применению должностными лицами Инспекции обязательных требований, законодательства Российской Федерации о лицензионном контроле;

выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

По итогам обобщения правоприменительной практики Инспекция осуществляет подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики по осуществлению лицензионного контроля и размещает его на официальном сайте Инспекции до 15 марта.

Инспекция обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике. Результаты обобщения правоприменительной практики включаются в ежегодный доклад Инспекции о состоянии лицензионного контроля.

3.3. Объявление предостережения

Объявление предостережения проводится в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Инспекция осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических и контрольных мероприятий.

Срок (периодичность) проведения данного мероприятия: постоянно.

3.4. Консультирование

Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультации предоставляются по обращениям контролируемых лиц и их представителей без взимания платы в устном или письменном виде по вопросам:

организация и осуществление лицензионного контроля;

порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий;

обязательные требования, установленные жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Консультация в устном виде может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия.

Инспекция ведет учет консультирований.

3.5. Профилактический визит

Профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении:

объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска;

контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления многоквартирными домами.

Сроки проведения профилактического визита (в том числе обязательного профилактического визита): ежеквартально.

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

Эффективность реализации Программы профилактики оценивается:

1) повышением эффективности системы профилактики нарушений обязательных требований;

2) повышением уровня правовой грамотности контролируемых лиц в вопросах исполнения обязательных требований, степенью их информированности об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения проверок, правах контролируемых лиц в ходе проверки;

3) снижением количества правонарушений при осуществлении контролируемыми лицами своей деятельности;

4) понятностью обязательных требований, обеспечивающей их однозначное толкование контролируемыми лицами;

5) вовлечением контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Инспекцией.

Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

Оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается ежегодно (по итогам календарного года).

Целевые показатели программы профилактики в рамках осуществления лицензионного контроля на 2024 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Параметры расчета | Значение показателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных надзорных мероприятий  | В = К/У\*100%, где:В – расчетное значение показателя, К – количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий,У – количество проведенных за соответствующий календарный год надзорных мероприятий | более 50 % – 5 баллов,30–50 % – 3 балла, 10–29 % – 1 балл, менее 10 % – 0 баллов |
| 2. | Доля поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами | С = К/У\*100%, где:С – расчетное значение показателя,К – количество поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами, У – общее количество всех поднадзорных лиц | более 30 % – 5 баллов, 15–30 % – 3 балла, 5–14 % – 1 балл, менее 5 % – 0 баллов |
| 3. | Соотношение количества поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия, к общему количеству поднадзорных лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия | Д = К/У\*100%, где:Д – расчетное значение показателя, К – количество поднадзорных лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований и в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году,У – общее количество поднадзорных лиц, в отношении которых проведены надзорные мероприятия в соответствующем календарном году | более 30 % – 5 баллов, 15–30 % – 3 балла,5–14 % – 1 балл,менее 5 % – 0 баллов |
| 4. | Доля устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений обязательных требований. | Е = К/У\*100%, где:Е – расчетное значение показателя, К – количество устраненных нарушений обязательных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, У – общее количество устраненных нарушений обязательных требований | более 30 % – 5 баллов, 15–30 % – 3 балла, 5–14 % – 1 балл, менее 5 % – 0 баллов |
| 5. | Соотношение профилактических визитов в отношении поднадзорных лиц с количеством проведенных выездных проверок поднадзорных лиц за соответствующий календарный год | Н = К/У\*100%, где:Н – расчетное значение показателя, К – количество поднадзорных лиц, охваченных профилактическими визитами, У – общее количество проведенных выездных проверок | более 30 % – 5 баллов, 15–30 % – 3 балла, 5–14 % – 1 балл, менее 5 % – 0 баллов |

 Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20–25 баллов.

Приложение к Программе профилактики

 рисков причинения вреда (ущерба)

 охраняемым законом ценностям при осуществлении

 Государственной жилищной инспекцией Камчатского края

 полномочий по региональному государственному

 лицензионному контролю на 2024 год

План-график

проведения профилактических мероприятий ГЖИ Камчатского края, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере регионального лицензионного контроля на 2024 год

| №п/п | Форма мероприятия | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ожидаемый результат | Адресаты мероприятий  | Ответственные подразделения |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Информирование | Актуализация и размещение на странице Инспекции на официальном сайте исполнительных органов Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт Инспекции) Перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю | По мере принятия или внесения изменений (ежемесячно) | Соответствующий раздел на официальном сайте Инспекции содержит актуальную информацию | Контролируемые лица | Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 2. | Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований и в средствах массовой информации и на официальном сайте Инспекции | Не реже 2 раз в год (в течение 30 дней со дня окончания полугодия) | Предупреждение нарушений обязательных требований законодательства | Контролируемые лица | Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 3. | Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Инспекции комментариев об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроках и порядке вступления их в действие | По мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти в соответствующей сфере деятельности | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица | Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 4. | Обобщение правоприменительной практики | Формирование и размещение на официальном сайте Инспекции доклада о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности | 15.03.2024 | Размещение на официальном сайте Инспекции обзора правоприменительной практики | Контролируемые лица | Отдел лицензирования, правовой и аналитической деятельности |
| 5. | Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований | Направление контролируемым лицам предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере | По мере получения сведений о признаках нарушений | Минимизация возможных рисков нарушений обязательных требований | Контролируемые лица | Все отделы |
| 6. | Консультация по вопросам соблюдения обязательных требований | Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований | По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица | Все отделы |
| 7. | Информирование контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований на семинарах (вебинарах) | По мере необходимости | Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц | Контролируемые лица |
| 8. | Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов) | Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в сфере управления МКД, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям высокого риска | Ежеквартально | Повышение уровня правовой грамотности и информирование контролируемых лиц | Контролируемые лица | Отдел жилищного надзора и лицензионного контроля, Отдел надзора за деятельностью ТСЖ, управляющих организаций, региональных операторов за формированием фонда капитального ремонта |
| 9. | Иное | Представление информации в публичном пространстве | На постоянной основе | Создание страниц в социальных сетях и поддержание их в актуальном состоянии | Контролируемые лица | Ответственные исполнители |